

Board of Directors

مجلس الإدارة



السيد / عيسى الكندري
وزير الأوقاف والشؤون الإسلامية
رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة لشؤون القصر



الدكتور/ فؤاد عبدالله العمر
نائباً



السيد / عبد الرحمن محمد الجلال
عضواً



الدكتور/ عادل عيسى اليوسفي
عضواً



الشيخ / سلمان داود الصباح
عضواً



الدكتور/ حمود فهد المصنف
عضواً



السيد / أحمد عبدالعزيز القناني
عضواً



المهندس/ حمد عبداللطيف البرجس
عضواً





الهيئة العامة لشئون القُصّر

هيئة ذات أهداف إنسانية ورسالة نبيلة أُسِّسَتْ عام 1938 في عهد المغفور له بإذن الله الشيخ/ أحمد الجابر الصباح أمير الكويت وهي هيئة مستقلة ذات شخصية اعتبارية وميزانية مُلحقة يُشرف عليها وزير العدل. وتتمتع بكافة الاختصاصات المُخولة للوصي أو القِيم أو المُشرف وعليها الواجبات المُقررة عليهم حسب الأحوال، وتتولى ما يلي:

- الوصاية على القُصّر من الكويتيين الذين لا ولي ولا وصي لهم وعلى الحمل المستكن الذي لا وصي له.
- الإشراف على تصرفات الأوصياء والقائمة الآخرين إذا عهدت إليها المحكمة بذلك.
- القوامة على ناقصي الأهلية وفاقديها والمفقودين والغائبين من الكويتيين الذين لم تعين المحكمة قِيما لإدارة أموالهم.
- إدارة أموال الأتلات التي يوصى بها على يدها أو التي تُعَيَّن عليها.

هيئة التحرير

رئيس التحرير

م.حمد عبداللطيف البرجس
مدير عام الهيئة بالإنابة

مدير التحرير

ماجدة الفضالة

فريق التحرير

مضاوي عبد العزيز العثمان
أنفال بن خلف
لطيفة الحمدان
عباس راشد البذالي

للتواصل

دولة الكويت - الشرق

ص ب 383 - الصفاة

الرمز البريدي 13004

هاتف: +965 22313000

التسويق والإعلان

+965 22313331

+965 22313487



pama.webmaster@pama.gov.kw



pama_gov



alwafakuwait@gmail.com



www.pama.gov.kw



م.حمد البرجس
رئيس التحرير - مدير عام الهيئة بالإناة

استراتيجية جديدة حتى عام 2027

في إطار ما تشهده الكويت والمنطقة والعالم من متغيرات ومستجدات متسارعة، وبعد نجاح الهيئة في تجاوز تداعيات فترة الإغلاق خلال جائحة كورونا، بات من الضروري ان تبدأ الهيئة في وضع استراتيجية جديدة للفترة ما بين عامي 2023 و 2027 تأخذ في اعتبارها العديد من الملاحظات وأبرزها الاتفاق على منهجية محددة لإعدادها، وتوفير البناء المعلوماتي الضروري لعمل تحليل نقاط القوة والضعف والتحديات والفرص مع ضرورة أن تأخذ الخطة في اعتبارها رؤية الكويت حتى العام 2035 وبرامج عمل الحكومة وخططها الفرعية ولاسيما في مجال التحول الرقمي، إضافة الى التوجيهات الصادرة من الحكومة ومجلس إدارة الهيئة والملاحظات الصادرة عن الجهات الرقابية بمختلف أنواعها.

وفي هذا السياق نؤكد حرصنا على الانفتاح على كل المقترحات والآراء البناءة التي يمكن ان تسهم في صياغة خطة طموحة وقابلة للتطبيق في آن واحد وبما يعزز من فعالية دور الهيئة في خدمة المشمولين والمستفيدين من رعايتها.



غلاف العدد



24

«هيئة القصر» و«شئون
ذوي الإعاقة» توقعان
بروتوكولا للربط الآلي
وتبادل البيانات والمعلومات



28

وزارة الدولة لشئون
الاتصالات تكرم هيئة القصر
لمساهمتها الفعالة في
المرحلة الاولى لتطبيق سهل

Inside the issue



29

المدير العام يكرم موظفي مركز نظم المعلومات

30

استخدام النسخة المحدثة من نظام البصمة الخاصة بدوام العاملين

49

الكويت الأولى عربياً والـ50 عالمياً
في مؤشر التقدم الاجتماعي لعام 2021



50

الكويت تحل في المرتبة
الرابعة عربياً و47 عالمياً في
مؤشر السعادة العالمي لعام
2021



صدور مرسوم بنقل الإشراف على الهيئة العامة لشؤون القُصّر من وزير العدل إلى وزير الأوقاف والشؤون الإسلامية

عقب صدور المرسوم الاميري بتشكيل الحكومة رقم 39 في تاريخ البلاد وتعيين السيد/ عيسى محمد الكندري وزيراً للأوقاف والشؤون الإسلامية صدر مرسوم بنقل الإشراف على الهيئة العامة لشؤون القُصّر من وزير العدل إلى وزير الأوقاف والشؤون الإسلامية. وجاء في المرسوم:

مادة أولى: ينقل إلى وزير الأوقاف والشؤون الإسلامية، الإشراف على الهيئة العامة لشؤون القُصّر، ويتولى رئاسة مجلس إدارتها، ويباشر جميع الاختصاصات المقررة للوزير وفقاً لأحكام القانون رقم 67 لسنة 1983 المشار إليه.

مادة ثانية: على رئيس مجلس الوزراء والوزراء - كل فيما يخصه - تنفيذ هذا المرسوم، ويعمل به من تاريخ صدوره، ويُلغى كل نص يخالف أحكام هذا المرسوم، وينشر في الجريدة الرسمية.





اجتمع برئاسة العمر وأشاد بجهود تطوير الخدمات مجلس إدارة «القصر» بحث موقف الاستثمارات في ضوء تحقيق أهداف الخطة المعتمدة

قرارات المجلس السابقة ولجانته المختلفة في الموضوعات السابق عرضها في الاجتماعات الماضية.

وبحث المجلس مذكرة المدير العام بالإنباء المهندس حمد عبد اللطيف البرجس بشأن الانتهاء من دليل اجراءات سير العمل الخاص بالهيئة حيث تم اعتماده تمهيدا للبدء في تطبيقه وبما سينعكس ايجابا على سرعة ودقة انجاز العديد من الاعمال بما يتوافق مع خطط الهيئة والدولة للتحول الرقمي..

وفي هذا السياق أشاد العمر بجهود الهيئة في مجال تطوير خدماتها وثنم جهود أعضاء مجلس الإدارة والمدير العام بالإنباء وجهود كافة العاملين بالهيئة لتحقيق الرسالة النبيلة لخدمة القصر والمشمولين برعاية الهيئة في ظل الرعاية السامية لصاحب السمو أمير البلاد وسمو ولي عهده وتوجيهات سمو رئيس مجلس الوزراء.

اجتمع مجلس إدارة الهيئة العامة لشؤون القصر يوم الاحد 21 نوفمبر 2021 برئاسة نائب رئيس مجلس ادارة الهيئة الدكتور فؤاد العمر، وذلك نيابة عن نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير العدل ووزير الدولة لشؤون تعزيز النزاهة رئيس مجلس ادارة الهيئة عبد الله يوسف الرومي. وبحث مجلس إدارة الهيئة عدداً من الموضوعات المدرجة على جدول الاعمال من بينها تطورات أداء استثمارات الهيئة خلال الشهور التسعة الاولى من العام 2021. حيث استعرض تقريراً موجزاً عن موقف الاستثمارات في ضوء تحقيقها لغايات الخطة الاستثمارية المعتمدة، وأهدافها المرسومة، في ضوء التطورات الاخيرة. كما اعتمد المجلس عدداً من تقارير واعمال وتوصيات اللجان المتخصصة المنبثقة عن مجلس إدارة الهيئة والتي تغطي العديد من مجالات عملها. كذلك شهد الاجتماع استعراضاً لما تم تنفيذه من





الهيئة عقدت 9 اجتماعات وأصدرت 83 قراراً

• **بدء تشغيل
أنشطة دار الزنكي
والموافقة على تأثيث
مركز لغسيل الكلى**



• **الموافقة على
الاكتتاب في
زيادة رأسمال بنك
وربة للمشمولين
برعاية الهيئة**



عقدت الهيئة 9 اجتماعات متنوعة منها اجتماعان لمجلس الادارة واجتماع للجنة التركات واجتماعان للجنة الاثلاث الخيرية والمساعدات الاجتماعية واجتماع للجنة التدقيق واجتماعان للجنة تنمية أموال القصر واجتماع للجنة حساب الاستقطاعات.

واتخذ المجلس واللجان المنبثقة عنه 83 قراراً منها:

- اعتماد ضوابط الاستعانة بالخبرات الاستشارية على حساب الاستقطاعات وفقاً للضوابط
- الموافقة على مشروع تأهيل أثاث مركز لغسيل الكلى في منطقة العديلية من أحد الأثلاث الخيرية
- الموافقة على البدء بتشغيل أنشطة دار الزنكي للقسم الخاص بالصالة المتعددة الأغراض والقسم الخاص بالأنشطة والبرامج الثقافية المتنوعة.
- الموافقة على اعتماد مبلغ من ريع الأثلاث الخيرية الموجهة وصاياها لعموم الخيرات لتنفيذ مشروع تنظيم دورات بالعلوم التكنولوجية والحرفية بالتعاون والتنسيق مع مركز صباح الأحمد للموهبة والإبداع لصغار القصر من المتفوقين والمشمولين برعاية الهيئة.
- الموافقة على الاكتتاب في زيادة رأس مال أحد البنوك لصالح القصر الذين يملكون أسهماً في البنك.
- كما تم الاطلاع على افادة لجنة التدقيق بشأن تفعيل إدارة المخاطر بالهيئة.





رغم التداعيات السلبية التي شهدتها الأسواق جراء تداعيات فيروس كورونا

هيئة القصر تؤكد سلامة مركزها المالي وتتوقع استمرار عوائدها الإيجابية

أكدت الهيئة العامة لشؤون القصر متانة مركزها المالي ونجاحها في المحافظة على استدامة أرباحها، وذلك رغم التداعيات السلبية التي شهدتها الأسواق المحلية والعالمية نتيجة انتشار فيروس كورونا المستجد، وذلك بفضل توجيهات مجلس إدارتها ولجانها المتخصصة وجهود العاملين في قطاع تنمية أموال القصر.

وكشف المدير العام للهيئة بالإناة المهندس/ حمد عبد اللطيف البرجس في بيان صحفي عن استمرار نجاحات الهيئة في مجال المحافظة على رأسمال محفظتها الاستثمارية وأصولها، وتنميتها وتطويرها وتعزيز عوائدها الجارية والرأسمالية، في ضوء الاستراتيجية الاستثمارية للهيئة 2018 - 2022.

وتوقع البرجس ان يتواصل الأداء الإيجابي للهيئة على الصعيد الاستثماري والمالي خلال العام 2021، لاسيما بعد أن نجحت الهيئة في تحقيق ارباح من تخارجها من أحد استثماراتها في دولة الكويت، إضافة الى التحسن في أداء استثماراتها بشكل عام.

وذكر ان الهيئة نجحت خلال الفترة الاخيرة في تنفيذ برنامج لإعادة هيكلة محفظتها الاستثمارية جغرافيا وقطاعيا وحسب الآجال والأدوات الاستثمارية والعملات بما يتناسب وطبيعة مواردها وعملها وأهدافها المالية واحتياجاتها النقدية الدورية وذلك في ضوء الضوابط الاستثمارية والشرعية المعتمدة.

وشدد البرجس على أن الهيئة ومن خلال توجيهات مجلس إدارتها

● خطة استثمارية
جديدة ومتابعة
دورية لفرص التخارج
والاستثمار لصالح
المشمولين بالرعاية



الإدارة للبدء في إعداد استراتيجية جديدة للاستثمار للفترة المقبلة تركز على تحقيق عائدات مناسبة وفق سياسة استثمارية متحفظة تراعي خفض المخاطر لأدنى مستوى ممكن، وذلك مع توفير الإمكانيات المادية والبشرية والتشريعية والإجرائية اللازمة للبدء في التنفيذ دون عوائق أو تحديات.

كما أشار البرجس الى نجاح الهيئة في تحقيق العديد من الإنجازات خلال العام 2021 في مجال تطوير الخدمات المقدمة للمشمولين برعايتها، وخصوصا الخدمات الالكترونية عبر الموقع الالكتروني او عبر تطبيق سهل الحكومي، وهو ما مكنها من تجاوز التحديات خلال فترة الاغلاق بسبب فيروس كورونا.

وكان مجلس إدارة الهيئة العامة لشئون القصر، اعتمد الارباح السنوية والتي بلغت نسبتها 7.34% عن عام 2020، حيث اعتبر المجلس أن استمرار الهيئة في تحقيق الأرباح، على الرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة التي صاحبت جائحة كورونا ذلك العام يأتي انعكاسا لسلامة السياسة الاستثمارية التي تنتهجها الهيئة، في إطار تنفيذ استراتيجية مدروسة للاستثمار.

ولجانها المتخصصة وأعمال إدارتها التنفيذية تتابع وبشكل دوري تطورات أداء محفظتها الاستثمارية وتبحث فرص التخارج وفرص الاستثمار المعروضة، وذلك للمحافظة على سلامة ومثانة مركزها المالي وسياستها الاستثمارية وتحقيق أعلى العوائد الممكنة لصالح المشمولين برعايتها، والمستفيدين من خدماتها في ضوء الضوابط التي تتناسب وخصوصية وضع الهيئة وطبيعة عملها.

وأوضح البرجس أن الهيئة تعمل في ظل منظومة رقابية متعددة الجهات تشمل إدارة مكتب التفتيش والتدقيق داخل الهيئة، وإدارة الرقابة المالية في وزارة المالية، وديوان المحاسبة، وجهاز متابعة الأداء الحكومي، هذا الى جانب مجلس إدارة الهيئة الذي يقوم بدوره بشكل مباشر او عبر لجنة التدقيق التابعة له، وذلك في مناقشة الخطة الاستثمارية السنوية والموازنة التقديرية واعتمادهما، كما يطلع بشكل دوري على تقارير الأداء ربع السنوية بشأن استثمارات الهيئة.

وأوضح البرجس أن الإدارة التنفيذية وقطاع تنمية أموال القصر بصدد دراسة نتائج استراتيجيتها الاستثمارية الحالية تمهيدا للعرض على مجلس





رغم جائحة كورونا وتداعياتها واصلنا تحقيق الأرباح
وتوزيع العوائد على المشمولين بالرعاية خلال 2020

البرجس لـ «الراي»: هيئة القصر تستعد لوضع استراتيجيتها الجديدة للفترة ما بين عامي 2023 و2027





• ما الدور الرئيسي للهيئة؟

منذ تأسست الهيئة عام 1938 وتسعى الى تطوير أعمالها تحقيقاً لرسالتها النبيلة وأهدافها الانسانية المتمثلة في الوصاية على من لا وصي ولا ولي له من القصر والمحجور عليهم وفاقدى الأهلية والمفقودين، وحماية أموالهم وصيانة ممتلكاتهم، وذلك بدعم كامل من أصحاب السمو أمراء دولة الكويت لتتواصل مسيرة الوفاء على مدى ثمانية عقود.

وتعمل الهيئة لتحقيق مجموعة من الأهداف الرئيسية أبرزها المحافظة على حقوق وممتلكات القصر والمشمولين برعايتها بمختلف أشكالها وصورها وتنميتها وتعزيز عوائدها مع رعاية المشمولين برعايتها وتقديم كل الخدمات الاجتماعية لهم تحقيقاً لشعار "إدارة آمنة لأموال القصر ورعاية متميزة لاحتياجاتهم" من خلال إداراتها المختلفة ولجانها المتنوعة والعديد من البرامج والمشروعات التي تتبناها هذا إلى جانب التطوير المستمر لخدماتها في ضوء المتابعة المستمرة لاحتياجات المشمولين برعايتها.

• وكيف تستثمر الهيئة أموال القصر؟

في مجال تنمية أموال القصر تمكنت الهيئة من تنمية قيمة أصولها وكذلك ارباحها ونسبة الارباح الموزعة للمشمولين برعايتها. كما شهدت تطويراً لإدارة أصولها المختلفة.

وتنجز إدارات الهيئة المختلفة العديد من العمليات في مجالات تنمية أموال القصر وذلك بدعم من وحدة البحوث والدراسات ووحدة التسويات.

وتحرص الهيئة على استمرار تنمية أصولها وتنمية أموالها من خلال استراتيجيات وخطط وبرامج استثمارية مدروسة ومتنوعة تم وضعها وفق أسس علمية وبالاستعانة بمختصين وأصحاب خبرة في مجال الاستثمار، وتراعي العديد من الضوابط المتعارف عليها وتأخذ في اعتبارها تنوع الاسواق والادوات الاستثمارية لتقليل المخاطر.

• هدفنا المحافظة على حقوق وممتلكات القصر والمشمولين بالرعاية بمختلف أشكالها وصورها وتنميتها وتعزيز عوائدها

• لدينا 1102 كادر وطني بنسبة 98.5% من إجمالي العاملين وهي من أعلى النسب في الجهات الحكومية

• الهيئة تقوم بسد الشواغر في الوظائف الاشرافية بشكل دوري والناجمة عن خروج العاملين عبر التقاعد الطبيعي والمبكر والاختياري

• الهيئة تتواصل مع مراجعيها من خلال قنوات فعالة ومتنوعة وتتناسب مع مختلف شرائح المشمولين بالرعاية



• عدد المشمولين والمستفيدين من
رعاية هيئة القصر تجاوز 48.3 ألفا من
مختلف الفئات بنهاية أكتوبر 2021





• **الهيئة تدرس فتح فروع جديدة أولها في منطقة صباح الأحمد في مركز الحكومة مول بالتنسيق مع وزارة المواصلات**

• **نقدم 42 خدمة عبر موقعنا الإلكتروني و 30 خدمة عبر تطبيق «سهل» الحكومي في مرحلته الأولى**

• **الهيئة تتابع القصر والمشمولين بالرعاية المقيمين خارج البلاد من خلال قسم الرعاية التخصصية**

• **نواصل ربط الهيئة إلكترونياً مع العديد من الجهات ذات الصلة لتسهيل وتسريع إنجاز معاملات القصر والمشمولين بالرعاية**



وخلال السنوات القليلة الماضية، أدارت الهيئة استثماراتها في قطاعات متنوعة أبرزها العقارات والصناديق والودائع والصكوك وأسهم شركات المساهمة والمحافظ. وحققت معدلات عائد مرتفعة بلغت 10 % في المتوسط.

وخلال العام 2020 حققت الهيئة ارباحاً بقيمة تزيد على 14 مليون دينار بواقع 7.3 % تم ايداعها في حسابات المشمولين بالرعاية مع توقعات بنمو في الارباح خلال العام 2021.

وفي مجال العقار افتتحت الهيئة مؤخراً أحدث مشروعاتها في منطقة بنيد القار كما يجري الآن تنفيذ مجمع طبي في منطقة الرقعي.

وتحرص الهيئة في إطار استراتيجيتها الاستثمارية، على تحقيق الاستفادة في عوائدها من خلال تقليل مخاطر الاستثمار المبنية على الأدوات الاستثمارية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية مع العمل على تعزيز تلك العوائد وتطوير نظم تحصيل مستحققاتها وتطوير قنوات الاستثمار وتنمية الأثاث الخيرية بما يعود بالنفع على أصحابها.

• **وماذا عن العنصر البشري وخصوصاً الكوادر الوطنية؟**

تكثف الهيئة جهود الاهتمام بالعنصر البشري والكوادر الوطنية ايماناً من الإدارة بأنه محور أي تطور وتنمية وخصوصاً في الجهات الخدمية، وفي هذا السياق اهتمت الهيئة بتطوير مواردها البشرية من الكوادر الوطنية.

وقد ترتب على ذلك ارتفاع في معدلات الانتاجية الاجمالية للعاملين في الهيئة وخصوصاً من الكوادر الوطنية البالغ عددهم 1102 موظف لتصل نسبتهم الاجمالية الى نحو 98.5 % وهي تعد من أعلى النسب للعمالة الوطنية في الجهات الحكومية، وذلك رغم ان تعداد العاملين في الهيئة لا يمثل سوى 0.2 % من إجمالي العاملين في القطاع الحكومي.

والرواد من الذين أنهوا مدة عملهم في الهيئة.

• ما أبرز الأنشطة المزمع تنظيمها بعد عودة الحياة الطبيعية؟

بعد انتهاء فترة الإغلاق الكلي والجزئي جراء انتشار فيروس كورونا ومع عودة الحياة الطبيعية للبلاد تقوم الهيئة بتنظيم العديد من الأنشطة بداية من حفل تكريم القصر المتفوقين من خريجي المرحلة الثانوية، إضافة إلى عدد من الأنشطة الترفيهية والتعليمية والثقافية والدينية. حيث نستعد لتنظيم رحلة لأداء مناسك العمرة وأخرى لأداء مناسك الحج لأبنائنا القصر المشمولين بالرعاية.

• وكم بلغ عدد القصر والمشمولين برعاية الهيئة؟

ارتفع عدد المشمولين والمستفيدين من الرعاية إلى ما يزيد على 48.3 ألفاً بنهاية أكتوبر من العام 2021، وقد توزع هذا العدد على ما يزيد على 10 آلاف قاصر بنسبة 19% من الإجمالي إضافة إلى الراشدين من أسر القصر والفئات الأخرى وتشمل المحجور عليهم والمفقودين. وتستحوذ محافظة الأحمدية على غالبية المشمولين بالرعاية ثم الفروانية، ثم الجهراء ثم العاصمة وحولي، وأخيراً مبارك الكبير. وقد وصل العدد التراكمي للمشمولين بالرعاية والمستفيدين من رعاية الهيئة إلى نحو 350 ألفاً من أبناء الكويت من جميع فئات المجتمع منذ نشأة الهيئة وحتى الآن.

• وبماذا تستعد الهيئة لخدمة هذا العدد الكبير من المراجعين؟

شهدت الهيئة نمواً كبيراً لعدد المراجعين وكان من الضروري أن نواكب ذلك بتطوير الخدمات

• وهل يشمل التطوير تدريب العاملين على مهارات التعامل مع المراجعين؟

تنفذ الهيئة العديد من الدورات التدريبية المتنوعة الداخلية والخارجية لتلبية الاحتياجات التدريبية وصقل مهارات كوادرها وتنمية قدراتهم وتطوير مستوى أدائهم الوظيفي وتحقيق مبدأ التميز في العمل، وذلك بالتعاون مع عدد من مؤسسات الدولة وجهات التدريب المختلفة.

وتشمل البرامج مختلف المجالات المهنية والمهارات الوظيفية والسلوكية ذات الصلة بعمل الهيئة وخصوصاً البرامج التي تراعي طبيعة التعامل مع المشمولين بالرعاية على اختلاف فئاتهم وأعمارهم.

• وماذا تفعل الهيئة لتحفيز العاملين وسد الشواغر؟

تطبق الهيئة نظاماً متنوعاً لتحفيز الكوادر البشرية وخصوصاً من المتميزين وأصحاب الإنجاز الاستثنائي سواء عبر صرف البدلات والمكافآت المالية وفقاً للقرارات والتعاميم الصادرة من ديوان الخدمة المدنية. أو عبر ترقية المستحقين إلى الوظائف الإشرافية والقيادية وفق النظم والقواعد المتبعة وبالتنسيق أيضاً مع ديوان الخدمة المدنية. والله الحمد تقوم الهيئة بسد الشواغر في الوظائف الإشرافية الناجمة عن خروج عدد من العاملين سواء عبر التقاعد الطبيعي والمبكر والاختياري بشكل دوري مما ترتب عليه تسكين جميع الوظائف الإشرافية فيما عدا وظيفة واحدة جار اتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها. لاسيما وأن الإحالة للتقاعد تتم وفقاً لنص المادة (76) من نظام الخدمة المدنية هو سلطة جوازيه لمجلس الخدمة المدنية بشأن القياديين وللوزير المختص بشأن باقي الوظائف.

فضلاً عن أن الهيئة تنظم سنوياً حفلاً لتكريم المتميزين من كوادرها الوطنية وقياداتها في مختلف القطاعات والادارات والأقسام بالتزامن مع تكريم المتقاعدين

● التوسع في استخدام تكنولوجيا المعلومات
والرقمنة وتقليص الدورة المستندية يساعدنا
على إنجاز خطط التطوير



• هل لديكم نية لفتح أفرع جديدة؟

سعت الهيئة لتوسيع النطاق الجغرافي لخدماتها من خلال افتتاح فرعي محافظتي الأحمدية والجهراء بمساحة مبان اجمالية تبلغ نحو 69 ألف متر مربع بالإضافة إلى تطوير فروعها في مراكز الحكومة مول ببرج التحرير والجهراء وجليب الشيوخ. وتدرس الهيئة فتح فروع جديدة في مناطق أخرى، وخصوصا في المناطق البعيدة ومنها منطقة صباح الأحمد في مركز الحكومة مول بالتنسيق مع وزارة المواصلات.

وتقدم تلك الفروع العديد من الخدمات في مختلف المجالات في اطار سياسة الهيئة الرامية للتيسير على المشمولين بالرعاية من مختلف الفئات وتقريب مراكز الخدمة اليهم قدر الامكان.

• والى أي مستوى وصلت الخدمات الالكترونية التي تقدمها الهيئة للمراجعين؟

الخدمات الإلكترونية بالهيئة تنقسم إلى قسمين: القسم الاول خدمات من خلال موقع الهيئة الالكتروني تشمل عدد 42 خدمة إلكترونية. هذه الخدمات تمتاز بالسهولة واليسر ويمكن للمستخدم انشاء حساب خاص به من خلال المنصة دون الحاجة لمراجعة الهيئة وبالتالي امكانية انجاز خدماته الكترونيا. القسم الثاني خدمات الكترونية عبر تطبيق "سهل" الحكومي تشمل 30 خدمة من خلالها تسعى الهيئة للمضي قدما لتنفيذ توجه الدولة نحو التحول الرقمي ايمانا من الهيئة بأهمية تسهيل معاملات المشمولين بالرعاية عبر ميكنة جميع خدماتها.

• وكيف تتعامل الهيئة مع القصر المقيمين خارج البلاد؟

تتعامل الهيئة مع القصر المقيمين خارج البلاد من خلال قسم الرعاية التخصصية التابع لإدارة الرعاية

وتقديمها عبر قنوات مختلفة بالتركيز على الادارات التي لها علاقة بالمراجعين عبر دعمها بالمزيد من الموظفين والبرامج التقنية ذات الصلة. وكذلك التوسع في استخدام تكنولوجيا المعلومات للمساهمة في سهولة وسرعة ودقة إنجاز الأعمال مع التدريب المتواصل للعاملين عليها. كما تم اضافة عدد من الخدمات الجديدة، فضلا عن تسريع الإجراءات الإدارية والدورة المستندية الداخلية بما يعزز من تطوير الخدمات المقدمة للمشمولين برعايتها.

• ومتى يخرج القاصر من رعاية الهيئة؟

يخرج القاصر من وصاية الهيئة وفق القانون اذا بلغ سن الرشد والبالغ 21 عاما ليصبح قادرا على ادارة امواله وممتلكاته، كما يمكن خروج القاصر من وصاية الهيئة في حال قيام أحد افراد أسرة القاصر بأخذ الوصاية بصورة قانونية.

• كيف تتواصل الهيئة مع مراجعيها؟

تتواصل الهيئة مع مراجعيها من خلال العديد من قنوات التواصل الفعالة والمتنوعة التي تتناسب مع مختلف شرائح المراجعين واهمها خطوط الاتصال الهاتفية وعبر الموقع الالكتروني للهيئة وتطبيق سهل الحكومي وخدمة البريد الالكتروني وخدمة التواصل عبر تطبيق الواتس أب على الهواتف النقالة الذكية اضافة الى التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة فضلا عن خدمة الاستقبال والتعامل المباشر مع الجمهور سواء في مقر الهيئة الرئيسي او من خلال فروعها الخمسة المنتشرة في محافظات ومناطق الكويت. هذا الى جانب الزيارات الميدانية من قبل كوادر إدارة الرعاية الاجتماعية والتربوية، للمحجور عليهم (عددهم 320) ولاسيما المتواجدين في المراكز الطبية هذا الى جانب القصر والفئات الاخرى المشمولة بالرعاية.



• ولماذا تسعى الهيئة للربط مع بعض الجهات الأخرى؟

تحرص الهيئة على تعزيز التنسيق والتعاون والشراكة المؤسسية مع العديد من الجهات الحكومية والأهلية والخاصة ذات الصلة على المستوى المحلي. حيث تم ربط الهيئة إلكترونياً مع العديد من الجهات ومنها بنك الائتمان والشركة الكويتية للمقاصة ووزارات العدل والشؤون والتعليم العالي والتأمينات الاجتماعية ووزارة الداخلية والهيئة العامة للمعلومات المدنية وغيرها. لما لهذا الربط من أهمية في سرعة انجاز معاملات القصر والمشمولين بالرعاية في تلك الجهات.

• ومع قرب حلول العام 2022 ما أبرز خططكم المستقبلية؟

بعد نجاح الهيئة في تجاوز تداعيات فترة الإغلاق خلال جائحة كورونا نسعى في الفترة المقبلة لإنجاز العديد من برامج وخطط تطوير الأداء والخدمات في مختلف مجالات العمل وبالتعاون مع الإدارات المختلفة داخل الهيئة وخصوصاً مواصلة تنمية أموال القصر والمشمولين بالرعاية عبر تنويع محفظة الهيئة الاستثمارية واغتنام الفرص المتاحة للحصول على أعلى العوائد الممكنة. إضافة إلى تكثيف وتطوير برامج الرعاية الاجتماعية والتربوية ولاسيما المعيشية والسكنية والتعليمية والترفيهية. فضلاً عن مواصلة تطوير أداء قطاعات الهيئة عبر التوسع في استخدام تكنولوجيا المعلومات للمساهمة في سهولة وسرعة ودقة إنجاز الأعمال. وفي هذا السياق تعكف الهيئة الآن على الاستعداد لوضع استراتيجيتها الجديدة للفترة ما بين عامي 2023 و2027.

الاجتماعية والتربوية حيث يقوم العاملون في القسم بالتواصل مع القصر والمشمولين بالرعاية وذويهم عبر وسائل التواصل المختلفة لإنجاز معاملاتهم او توجيههم لإنجازها عبر الموقع الإلكتروني، إضافة الى انجاز المعاملات الأخرى وتلبية احتياجاتهم وتقديم المساعدة لهم .

• ما أبرز مطالب القصر او ذويهم من الهيئة؟

تتركز مطالب القصر وذويهم والمشمولين بالرعاية في طلب مساعدة الهيئة في مواجهة تحديات متنوعة تختلف بحسب طبيعة القاصر والمشمول بالرعاية ومعظمها اجتماعية، وتربوية، ومالية، ودراسية تشمل التأثيث والترميم ورفع المستوى المعيشي وتسديد الديون وشراء وتصليح سيارات وشراء أجهزة طبية ورسوم الكهرباء والماء وبدل الايجار ومعاشات مؤقتة هذا الى جانب المساعدات الموسمية خلال الأعياد والمناسبات علاوة على متابعة الاصول والتركات بأنواعها وخصوصاً الرخص والمنقولات والنقدية والعقارات والاسهم وغيرها. وتقوم الهيئة من خلال أقسام متعددة أهمها التوجيه والإرشاد، والرعاية العائلية، والرعاية التخصصية، والأنشطة، ومساعدات البحث الاجتماعي بالتعامل معها جميعاً كل بحسب حالته وبحسب الإدارة او الجهة المطلوب مخاطبتها او تدخلها.

• وماذا عن تنمية الأثاث الخيرية؟

شهدت الهيئة نمواً في عدد الأثاث الخيرية المدارة من قبلها لتصل إلى 30 ثلثاً خيرياً بالتعاون مع ذوي الواقفين كما ارتفعت القيمة التقديرية للأثاث الخيرية المدارة، وكذلك عدد المشروعات الخيرية التي يتم الانفاق عليها من قبل الأثاث الخيرية ومنها مشروعات الاضاحي وولائم افطار الصائمين وغيرها.



3 عقود من الخبرة في رعاية القصر

المهندس حمد عبد اللطيف البرجس ولد في 3 سبتمبر 1969 متزوج ولديه أربعة أبناء، ويشغل منصب مدير عام الهيئة العامة لشئون القصر بالإتابة إضافة الى عمله كمناب المدير العام لشؤون رعاية القصر منذ فبراير من العام 2020. كما يشغل عضوية مجلس إدارة بيت التمويل الكويتي ومجلس إدارة بيت الزكاة الكويتي ومجلس أمناء مكتب تكريم الشهداء وأسره.

الأسواق التراثية وغيرها من مشروعات التطوير الإداري.

يولي قضية التحول الرقمي في الهيئة أولوية قصوى مما مكنها من تصدر الجهات المشاركة في تطبيق سهل الحكومي في مرحلته الأولى، إضافة الى الاستعداد لطرح خدمات إضافية ونيل تكريم مستحق من وزارة الدولة لشؤون الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

ناشط في العمل الأهلي والتطوعي بعضويته لجمعية المهندسين وجمعية الهلال الأحمر الكويتي وعضويته السابقة في مجلس إدارة جمعية الخالدية التعاونية، إضافة الى عمله في المكتب الإعلامي باللجنة الوطنية لشئون الأسرى والمفقودين.

شارك في العديد من الأنشطة والمؤتمرات في الكويت والسعودية والامارات والبحرين وقطر ومصر ولبنان وفرنسا والمملكة المتحدة والصين وتايوان، كما نال العديد من التكريمات وشهادات التقدير من جهات محلية وإقليمية، إضافة الى مساهماته البحثية والإعلامية المتنوعة في مجالات عمل الهيئة المختلفة.

حاصل على بكالوريوس الهندسة من جامعة الكويت عام 1993، إضافة الى دراسات ودورات متقدمة في مجالات الإدارة، والرقابة، والمهارات القيادية، والإدارة الحديثة، والتفكير الإبداعي، وإدارة التغيير، والتخطيط الاستراتيجي، وتكنولوجيا المعلومات، والذكاء الاصطناعي، والتحول الرقمي، والأمن السيبراني، وإدارة المخاطر، وإدارة المشروعات، ومكافحة غسل الأموال ومحاربة تمويل الإرهاب.

لديه نحو 3 عقود من الخبرة في الهيئة العامة لشئون القصر عمل خلالها في مختلف قطاعات الهيئة بداية من رئاسة قسم الانشاءات ثم الإدارة الهندسية ثم نائبا للمدير العام لنحو 7 سنوات في مجالات الشئون الإدارية والتطوير الإداري وشئون رعاية القصر.

نجح خلال تلك الفترة في الاشراف على العديد من مشروعات التحول الرقمي والتطوير الإداري والتكنولوجي، إضافة الى المشروعات العقارية للهيئة في مناطق الكويت المختلفة إضافة الى أعمال تصميم وبناء المقر الرئيسي للهيئة وأفرع الهيئة بمحافظتي الجهراء والأحمدي، مشروع



إنجاز المعاملات بطريقة آية دون الرجوع للبروتوكولات الورقية السابقة «هيئة القصر» و«شئون ذوي الإعاقة» توقعان بروتوكولا للربط الآلي وتبادل البيانات والمعلومات

لإنجاح هذا المشروع، مؤكدا حرص الهيئة على مواكبة التطورات التكنولوجية وكل ما فيه تيسير وخدمة للمشمولين برعايتها.

من جهته أوضح مدير مركز نظم المعلومات في الهيئة العامة لشئون القصر طارق الشطي أن الربط مع الهيئة العامة لشئون ذوي الإعاقة يعد جزءا من مشروع متكامل للربط الآلي مع العديد من الجهات ذات الصلة بعمل الهيئة وذلك بهدف مواكبة خطة التحول الرقمي والالكتروني التي تنفذها الدولة وتستهدف إلغاء المعاملات الورقية التي كانت مطبقة في السابق.

وأضاف الشطي أن هذا الربط سيمكن عدداً من إدارات الهيئة وأهمها إدارة الرعاية الاجتماعية والتربوية وإدارة النشاط التجاري وإدارة الخدمة والمتابعة، من إنجاز العديد من المعاملات الكترونياً حيث يقوم الموظفون المخولون بالاطلاع

وقعت الهيئة العامة لشئون القصر يوم الخميس الموافق 2 ديسمبر 2021 مع الهيئة العامة لشئون ذوي الإعاقة بروتوكولا للربط الآلي بين الهيئتين وذلك لتسهيل تبادل البيانات والمعلومات الخاصة بالقصر والمشمولين برعاية الهيئة.

وقع البروتوكول نيابة عن الهيئتين هنادي المبيش المدير العام للهيئة العامة لشئون ذوي الإعاقة، ومحمد البرجس المدير العام بالإنيابة للهيئة العامة لشئون القصر وذلك بحضور عدد من مسؤولي الهيئتين.

وفي بيان صحفي بهذه المناسبة أعرب المدير العام بالإنيابة للهيئة العامة لشئون القصر م.محمد البرجس عن تقديره لحرص المسؤولين في الهيئة العامة لشئون ذوي الإعاقة على تعاونها البناء مع الهيئة العامة لشئون القصر وتذليلها كافة التحديات



وأشار الشطي إلى أن الهيئة نجحت في السابق في إنجاز العديد من مشروعات الربط الآلي مع العديد من الجهات ومنها بنك الائتمان، والشركة الكويتية للمقاصة، ووزارات العدل، والشؤون، والتعليم العالي، والتأمينات الاجتماعية، ووزارة الداخلية، والهيئة العامة للمعلومات المدنية وغيرها. لما لهذا الربط من أهمية في سرعة إنجاز معاملات القصر والمشمولين بالرعاية في تلك الجهات.

والاستفسار عن ملفات وبيانات القصر والمشمولين برعاية الهيئة الموجودة لدى الهيئة العامة لشؤون ذوي الإعاقة وذلك بطريقة آلية دون الرجوع للبروتوكولات الورقية السابقة. وشدد الشطي على أهمية تلك الخطوة التي ستسهم وبشكل كبير في سرعة إنجاز معاملات ابنائنا وبناتنا المشمولين برعاية الهيئتين وإنجاز معاملاتهم واستفساراتهم آليا دون استخدام المراسلات والكتب الورقية.



لمساعدة القصر الذين يعانون من صعوبات التعلم هيئة القصر توقع مذكرة تفاهم مع مركز تقويم وتعليم الطفل

نجاحهم في مسيرتهم التعليمية وتذليل كل الصعوبات التي يمكن أن تواجههم، وذلك بالتعاون مع الجهات ذات الصلة في الكويت وخارجها.

وكشف البرجس عن أن الهيئة أعدت برنامجاً متعدد المحاور لتقديم الدعم لأبنائها في هذا المجال منها قيامها بتسييد رسوم التسجيل والاختبارات التشخيصية والتربوية عن القصر الذين تنطبق عليهم ضوابط المساعدات الدورية وذلك من أموال الاثلاث الخيرية المشمولة بوصايتها.

وأضاف أن بنود مذكرة التفاهم تتضمن قيام المركز بالتنسيق مع الهيئة في تنظيم استقبال القصر وتقديم الخدمة لهم، وإعطائهم الأولوية في مواعيد الاختبارات التشخيصية والتربوية الخاصة بتحديد صعوبات التعلم.

وأشار البرجس الى أن المركز ووفق مذكرة التفاهم سيقوم

وقعت الهيئة العامة لسئون القصر مذكرة تفاهم مع مركز تقويم وتعليم الطفل تهدف الى مساعدة القصر الذين يعانون من صعوبات التعلم من خلال التعرف عليهم والتشخيص المبكر لحالتهم، ودعم الجهود المختلفة لتأهيلهم ومساعدتهم على تجاوز تلك الصعوبات.

وقع مذكرة التفاهم نيابة عن الهيئة مدير عام الهيئة بالإناوبة المهندس حمد عبد اللطيف البرجس ونيابة عن المركز المدير العام فاتن البدر وذلك بحضور عدد من مسؤولي الهيئة والمركز.

وأكد البرجس في تصريح صحفي بهذه المناسبة حرص الهيئة على القيام بمسئولياتها تجاه أبنائها القصر والمشمولين برعايتها في مختلف المجالات وخصوصاً في قطاع التعليم، وذلك عبر توفير كل الدعم الممكن الذي يعزز من فرص



● **حمد البرجس:**
برنامج متكامل
لاكتشاف الحالات
وتدريب وتوعية كوادر
الهيئة وأولياء الأمور
وتقديم الدعم



بتنظيم برامج للتأهيل والتدريب للعاملين المختصين في الهيئة العامة لشئون القصر بهدف رفع كفاءتهم في مجال فرز حالات صعوبات التعلم وفق الأبحاث والمناهج الحديثة، كما سيقوم المركز بتنظيم محاضرات لذوي القصر تهدف الى توعيتهم في هذا الشأن.

وشدد البرجس على أهمية هذا المشروع في تحقيق العديد من الأهداف النبيلة في مقدمتها مساعدة القصر المشمولين برعاية الهيئة الذين يعانون من صعوبات التعلم، وفتح قنوات خيرية للأثاث الخيرية المشمولة برعاية الهيئة.

قدمت 30 خدمة إلكترونية لمراجعيها عبر التطبيق في مرحلته الأولى

وزارة الدولة لشؤون الاتصالات تكرم هيئة القصر

لمساهمتها الفعالة في المرحلة الأولى لتطبيق سهل



والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية. وأضاف أن الهيئة تركز على رقمنة خدماتها ومعاملاتها خلال الفترة المقبلة انطلاقاً من إيمانها التام بأهمية تسهيل معاملات المشمولين بالرعاية وإنجازها بسرعة وكفاءة وعلى مدار الساعة وذلك مواكبة للنمو الكبير في أعداد المراجعين والمشمولين بالرعاية. حيث تقدم الهيئة حالياً 42 خدمة عبر موقعها الإلكتروني.

وأوضح البرجس أن الهيئة وضعت خطة للتحويل الرقمي تهتم بمختلف محاور المنظومة والتي تتضمن الإجراءات والعمليات، والموارد البشرية، والتقنية والبيانات، مشيراً إلى أن الهيئة تعمل حالياً بالتعاون فيما بين مركز نظم المعلومات وعدد من القطاعات والإدارات المعنية على زيادة عدد الخدمات المقدمة من قبل الهيئة عبر موقعها الإلكتروني وكذلك عبر تطبيق سهل في مرحلته الثانية.

يذكر أن الوزيرة رنا الفارس كرمت الهيئة العامة لشؤون القصر ضمن 13 جهة حكومية شاركت بخدماتها الإلكترونية في إطلاق المرحلة الأولى لتطبيق سهل الحكومي.

كرمت وزيرة الدولة لشؤون الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتورة رنا الفارس الهيئة العامة لشؤون القصر ممثلة بمديرها العام بالإنيابة المهندس/ حمد عبد اللطيف البرجس، ومدير مركز نظم المعلومات طارق الشطي، تقديراً للجهود التي بذلتها الهيئة ومساهمتها الفعالة في إطلاق المرحلة الأولى لتطبيق "سهل" الذي يمثل منصة للخدمات الإلكترونية الحكومية.

من جهته أعرب المدير العام للهيئة بالإنيابة المهندس/ حمد عبد اللطيف البرجس عن سعادته بالتقدير الذي حظيت به الهيئة من وزيرة الدولة لشؤون الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتورة رنا الفارس، مشيراً إلى أن الهيئة قدمت 30 خدمة في المرحلة الأولى للتطبيق الذي تم إطلاقه مؤخراً بمشاركة 13 جهة حكومية.

وشدد البرجس على حرص الهيئة على المضي قدماً لتنفيذ توجه الدولة نحو التحول الرقمي لما له من أهمية بالغة سواء في زمن جائحة كورونا أو خلال الفترة المقبلة تنفيذاً لتعليمات مجلس الوزراء ومواكبة رؤية الكويت لعام 2035 والتطورات المتسارعة في مجالات الرقمنة

المدير العام يكرم موظفي مركز نظم المعلومات

قام مدير عام الهيئة العامة لشئون القصر بالإنابة المهندس حمد عبد اللطيف البرجس بتكريم موظفي مركز نظم المعلومات القائمين على تطبيق سهل، وذلك تقديرا لجهودهم في مشاركة الهيئة الفعالة في إطلاق التطبيق في مرحلته الأولى.



هيئة القصر تصرف مكافأة الأعمال الممتازة عن عام 2020



قررت الهيئة العامة لشئون القصر صرف مكافأة الاعمال الممتازة لعدد من العاملين وذلك عن جهودهم خلال العام 2020 والذي شهد أحداثا وبائية استثنائية واغلافا جزئيا وكلتا لفترات من العام.

واوضح مدير الهيئة العامة لشئون القصر بالإنابة المهندس حمد عبد اللطيف البرجس أن قرار الصرف تم في ضوء قانون انشاء الهيئة وقرار ديوان الخدمة المدنية في هذا الشأن وتقديرا لما بذله المستحقون للصرف من جهود خلال تلك الفترة الحرجة.

وأضاف البرجس أن الهيئة ستواصل جهودها الرامية لتطوير خدماتها المقدمة الى القصر والمشمولين برعايتها في ظل الظروف الحالية وقرارات مجلس الوزراء بشأن الاجراءات الاحترازية.

استخدام النسخة المحدثة من نظام البصمة الخاصة بدوام العاملين

بدأت الهيئة العامة لشؤون القصر باستخدام النسخة المحدثة من نظام البصمة الخاصة بدوام العاملين، وذلك تماشياً مع خطة التحول الرقمي التي تنفذها الدولة في مختلف المجالات والجهات الحكومية.





طلب كشف الحساب ومنحة الزواج

الهيئة تضيف خدمتين عبر تطبيق «سهل» الحكومي

أعلنت الهيئة العامة لشئون القصر الثلاثاء الموافق 21 ديسمبر 2021 عن إضافة خدمتين جديدتين لتطبيق سهل الحكومي الأولى تمكن المشمولين برعاية الهيئة من طلب كشف حساب لحساباتهم والثانية تمكن المشمولين بالرعاية من طلب صرف منحة زواج للقاصرين.

وأوضح مدير مركز نظم المعلومات في الهيئة العامة لشئون القصر طارق الشطي أن عدد الخدمات المقدمة من قبل الهيئة عبر التطبيق ارتفع إلى 32 خدمة وذلك بإضافة خدمتين الأخيرتين، وهو ما يعزز من سعي الهيئة للمساهمة بفعالية في خطة التحول الرقمي التي تتبناها الحكومة.

وشدد الشطي على حرص الهيئة على مواكبة التطورات التكنولوجية وكل ما فيه تيسير وخدمة للمشمولين برعايتها، مؤكدا استمرار الجهود الهادفة لإضافة المزيد من الخدمات الجديدة عبر التطبيق والتي ستسهم وبشكل كبير في سرعة إنجاز معاملات ابناننا وبناتنا المشمولين برعاية الهيئة وإنجاز معاملاتهم واستفساراتهم أليا دون استخدام المراسلات والكتب الورقية.

يذكر أن "سهل" تطبيق حكومي موحد أطلق منتصف سبتمبر 2021 ويهدف إلى تعزيز كفاءة وسرعة إنجاز المعاملات والعمليات الحكومية ويمكن مستخدميه من تنفيذ معاملاتهم إلكترونيا.



د.منى الفودري

مدير إدارة التفتيش والتدقيق

مكتب التفتيش والتدقيق راجع 223 قراراً إدارياً وملاحظات ديوان المحاسبة وجهاز متابعة الأداء الحكومي

باشرت إدارة مكتب التفتيش والتدقيق أعمالها خلال الربع الرابع من العام 2021. حيث تم انجاز ما يلي:

أعمال التدقيق

- مراجعة (223) قراراً إدارياً.
- إعداد 3 تقارير حول إجراءات سير العمل بالإدارة القانونية – قسم الرأي والعقود.

أعمال أخرى

- إعداد تقرير التدقيق ربع السنوي الثالث لعام 2021 ورفعته الى لجنة التدقيق.
- إعداد كتاب بالملاحظات ذات الأهمية العليا ورفعته إلى لجنة التدقيق.
- إعداد تقرير بنتائج الفحص والمراجعة لإجراءات سير العمل للإدارة القانونية.
- متابعة الرد على 9 أسئلة برلمانية موجهة للهيئة من 6 أعضاء في مجلس الأمة.
- متابعة ملاحظات ديوان المحاسبة وتوصيات جهاز متابعة الأداء الحكومي (العامة والخاصة)
- متابعة ملاحظات إدارة المكتب مع قطاع شؤون تنمية أموال القصر وقطاع الشؤون الإدارية والمالية والتطوير الإداري وقطاع شؤون رعاية القصر وقطاع القانونية والأثاث الخيرية.
- متابعة تحديث البيانات الواردة من إدارة الاستثمار.



فوزية الماص

مدير مكتب المدير العام

مكتب المدير العام واصل أعماله خلال الربع الرابع من العام 2021

• تنسيق التواصل
والتراسل مع الجهات
الخارجية ومتابعة
التكليفات مع إدارات
الهيئة

• تلقي الطلبات
والدراسات
والمقترحات وعرضها
على الإدارة

واصل مكتب المدير العام أعماله خلال الربع الرابع من العام 2021 من خلال تنظيم مواعيد واجتماعات المدير العام بالإنابة مع الجهات من داخل الهيئة وخارجها، إضافة الى ترتيب عملية استقبال المدير العام بالإنابة للمراجعين واعطاء المواعيد اللازمة لذلك والاجابة عن تساؤلاتهم حسب القوانين واللوائح المعمول بها والعمل على حلها بالتنسيق مع الادارات المختصة بالهيئة.

كما تواصلت أعمال المكتب في مجال استقبال البريد وفرز وتصنيف الموضوعات والدراسات والمقترحات القانونية والحالات الاجتماعية والاستثمارية المعروضة على المدير العام بالإنابة وتسجيلها وتوجيهها لجهة الاختصاص، فضلا عن القيام بأعمال السكرتارية والاعمال الادارية الخاصة بالمكتب.

كذلك استمرت اعمال متابعة انجاز الموضوعات المحالة من المدير العام بالإنابة إلى مختلف إدارات الهيئة من النواحي الادارية والقانونية والاجتماعية والاستثمارية، إضافة الى الرد على الاستفسارات وتنفيذ التكليفات، هذا الى جانب بحث وجمع البيانات وتقديم المشورة للمدير العام بالإنابة من الناحية القانونية والاجتماعية والاستثمارية.



تماضر العمر

مدير إدارة الرعاية
الاجتماعية والتربوية

إدارة الرعاية الاجتماعية والتربوية واصلت تقديم المساعدات الدورية وتنظيم الأنشطة الاجتماعية

المعيشي فضلا عن مشروعات الدعم الأخرى. وخلال الفترة نجحت الإدارة في انجاز آلاف المعاملات في مختلف مجالات عمل الإدارة والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر دروس التقوية والأنشطة الترفيهية وكذلك تلبية الاحتياجات العائلية والمتخصصة للتأثيث والسفر والزواج وشراء الاجهزة والكساء، ومصاريف المدارس، والعلاج، وغيرها. وتكشف التفاصيل عن نجاح قسم التوجيه والإرشاد التربوي في انجاز آلاف المعاملات كما انجزت أقسام الأنشطة التربوية والرعاية العائلية والرعاية المتخصصة معاملات متنوعة للتأثيث والسفر وشراء الاجهزة وكسوة الصيف والشتاء والعلاج والدراسة والزواج والمصروفات الأخرى.

واصلت ادارة الرعاية الاجتماعية والتربوية نشاطها خلال الربع الرابع من العام 2021 في توفير كافة الخدمات المالية والأسرية والنفسية والدراسية للفُصّر المشمولين بوصاية الهيئة. إضافة الى بحث الحالات الاجتماعية للأسر المشمول فُصّرَها بالوصاية من خلال الزيارات الميدانية لتوفير الرعاية الفردية والاجتماعية. وكذلك تحرص الإدارة على دراسة المشاكل والخلافات الأسرية وتقتراح الحلول المناسبة لها عبر إجراء البحوث الشاملة لمعرفة الأوضاع الاجتماعية والمالية والسكنية للفُصّر وتحديد الاحتياجات الضرورية للأسر المعنية. ونجحت الإدارة خلال الفترة في تنظيم عدد من الأنشطة والفعاليات أهمها تقديم المساعدات الدورية للمستحقين إضافة الى مساعدات مشروع تأمين ورفع المستوى



دلال النوري

مدير إدارة الفروع الخارجية

إدارة الفروع أنجزت أكثر من 5 آلاف معاملة خلال الربع الرابع من العام 2021

- فرع الأحمدى أنجز
معاملة منها 668
معاملة تخص الخدمة
والمتابعة و1381
معاملة تخص التركة
- استقبال المراجعين
في فروع الجهراء
والحكومة مول
بمناطق جليب الشيوخ
و برج التحرير والقربين

كثفت ادارة الفروع الخارجية نشاطها خلال الربع الرابع لعام 2021 في مجال خدمة المشمولين بوصاية الهيئة في محافظتي الاحمدى والجهراء وفروع الحكومة مول بإنجاز 4654 معاملة متنوعة. وتمكن فرع الأحمدى من انجاز 2049 معاملة منها 668 معاملة تخص الخدمة والمتابعة و1381 معاملة تخص التركة. اما فرع الجهراء فقد انجز 2750 معاملة منها 1893 معاملة تخص الخدمة والمتابعة و858 معاملة تخص التركة. وفي الحكومة مول بمنطقة جليب الشيوخ تم انجاز 126 معاملة تخص الخدمة والمتابعة. فيما انجز فرع الحكومة مول في برج التحرير 57 معاملة اما فرع الحكومة مول بالقربين فقد انجز 28 معاملة.



وفاء القبدي

مدير إدارة مالية القصر

مالية القصر: زيادة عمليات التحويلات البنكية بصورة آلية أدت لتراجع عدد الشيكات في الربع الرابع

للمشمولين بالرعاية والقيام بالإجراءات المحاسبية لإثبات تلك المعاشات والمستحقات في الحسابات الخاصة بهم داخل الهيئة ثم القيام بعملية تحويل تلك المعاشات والمستحقات لحساباتهم لدى البنوك أو اتخاذ إجراءات الصرف من داخل الهيئة لمن ليس له حساب خارجي.

كما يقع على عاتقها عبء متابعة الاستثمارات وحسابات البنوك التابعة للهيئة من خلال نظام رقابي معد لذلك. كما تقوم بتنفيذ القرارات الصادرة عن اللجان المنبثقة من مجلس إدارة الهيئة وهي التي تقوم بإعداد التقارير والقوائم المالية التي تساعد الإدارة العليا على اتخاذ القرارات التي تخدم مصالح المشمولين بالرعاية، وكذلك تقوم بإعداد القوائم والتقارير المالية لمصدق الحسابات الخارجي لمساعدته على إنجاز وتقديم نتائج الأعمال السنوية من خلال ميزانية المشمولين بالرعاية بنهاية العام المالي.

انجزت إدارة مالية القصر العديد من المعاملات خلال الربع الرابع من العام 2021 وخصوصاً في مجال عمليات التحويلات البنكية باستخدام أرقام الحسابات المفصلة للمشمولين بالرعاية أدى إلى تقليل في عملية صرف الشيكات ليبلغ عددها 349 شيكاً.

وإدارة مالية القصر من خلال أقسامها السبعة التي تتكون منها وهي: (قسم التدقيق، قسم الحسابات الجارية، قسم المعاشات، قسم البنوك، قسم الاستثمار، قسم الذمم، قسم الصندوق)، مناط بها الإشراف والمتابعة لحسابات المشمولين بالرعاية بدءاً من فتح ملف للمشمولين بالرعاية وحتى انتهاء الملف وإغلاقه بسبب زوال سبب فتح الملف، وهي مصب لجميع المعاملات والكتب الواردة من جميع إدارات الهيئة وجهات الدولة المختلفة.

وتشمل المعاملات على سبيل المثال لا الحصر قبض المعاشات والمستحقات الواردة من جهات الدولة المختلفة



الطاف العميري

مدير إدارة الخدمة والمتابعة

معاملات الخدمة والمتابعة تجاوزت 11400 في الربع الرابع

تمكنت إدارة الخدمة والمتابعة التابعة لقطاع شئون رعاية القصر خلال الربع الرابع من العام 2021 من الاستمرار بالتعاون مع مركز نظم المعلومات في تنظيم العمل وإدخال الأبيانات البنكية للمستفيدين الراشدين. كما يجري العمل على تطوير آلية متابعة المعاملات مع إدارات الهيئة المختلفة، كذلك تواصلت عمليات متابعة وانجاز الطلبات المقدمة اون لاين، وكذلك المقدمة في منصة سهل الحكومية.

● متابعة الطلبات
المقدمة على الموقع
الإلكتروني وعبر منصة
سهل

● إنجاز أكثر من 8400
معاملة في قسم
الخدمة و3 آلاف في
قسم المتابعة

وقد وصل قسم الاستقبال الرد على استفسار العملاء، واعداد الكتب بإجمالي 1801 معاملة، بما فيها المعاملات المتعلقة بالإدارات الأخرى مثل الإدارة العقارية وإدارة النشاط التجاري للتركات والإدارة الهندسية والإدارة المالية، إضافة الى الكتب الموجهة للبنوك ووزارة الداخلية واللجان الخيرية ووزارة الشئون الاجتماعية والعمل والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

كما انجز قسم الخدمة نماذج طلبات التصرفات والاستفسارات والمعاملات والكتب الخارجية ومتابعة المعاملات والاستفسار عن الأسهم وطلبات بيعها وفرزها والتفويضات والتوكيلات المتعلقة بها بإجمالي 8407 معاملات.

فيما انجز قسم المتابعة 3022 معاملة في مجالات متابعة المعاملات والاستفسار عن الأسهم وطلبات بيع الاسهم وتفويض الاستفسار عن الاسهم في الخارج وتسليم الاسهم وطلبات اداء الملكية وغيرها من المعاملات.



رشا أمين

مدير الإدارة الهندسية

الإدارة الهندسية تبدأ عمليات تأجير بناية بنيد القار بالتعاون مع الشركة المديرة

المشمولين بوصاية الهيئة أو للمشاريع والعقارات التابعة للهيئة وأبرزها ما يلي:

- متابعة معاملات الترميم والبناء الخاصة بعقارات المشمولين بوصاية الهيئة ومتابعة دفعات الصرف لها لحين الانتهاء من تنفيذ الأعمال.
- مخاطبة الجهات الخارجية مثل (بلدية الكويت / وزارة التجارة والصناعة / وزارة الكهرباء والماء / المؤسسة العامة للرعاية السكنية) لمعاملات المشمولين بوصاية الهيئة والمشاريع التابعة للهيئة.
- تقديم ومتابعة معاملات قروض بنك الائتمان الكويتي للمشمولين بوصاية الهيئة.
- أعمال صيانة المباني الاستثمارية التابعة للهيئة بالتنسيق مع الشركات المختصة
- تنفيذ المشاريع الاستثمارية للمباني التابعة للهيئة.
- متابعة أعمال الصيانة لمباني الهيئة وأفرع الهيئة بمحافظة الجاهراء والأحمدي

تمكنت الإدارة الهندسية خلال الربع الرابع من العام 2021 من إنجاز عدد من معاملات الانشاء والترميم للعقارات الخاصة بالمشمولين بالرعاية وذلك من خلال الكشف الموقعي والإشراف الهندسي للجهاز الفني الخاص بالإدارة.

أما مشاريع تطوير عقارات الاستثمار الجماعي فقد تواصلت فيها الأعمال حيث تم إنجاز بناية بنيد القار للاستثمار السكني وتسليمها للشركة المديرة، وبدء عملية التأجير، كما تم مواصلة تنفيذ الهيكل الخرساني لعمرارة العيادات الطبية الكائنة في منطقة الرقعي. والمكون من 9 طوابق مع توقعات بالانتهاء منه في أكتوبر 2022. وجرى التعاقد مع مكتب هندسي لمباشرة أعمال التصميم واستخراج رخص بناء مشروع ضاحية حصة المبارك. كما واصل الجهاز الفني جميع أعمال الصيانة في مبنى مقر الهيئة ومواقف السيارات وأفرع الهيئة بمحافظة الجاهراء والأحمدي. وتقوم الإدارة الهندسية بعدد من المهام سواء لأسر



هناء الحميدي
مدير إدارة الاستثمار

إدارة الاستثمار تتابع عروض تأجير العقارات وتنشئ 20 وديعة استثمارية جديدة

أنجزت إدارة الاستثمار التابعة لقطاع تنمية اموال القصر عدة مهام خلال الربع الرابع من العام 2021، وكشف تقرير الادارة عن تمكن قسم الاستثمار العقاري من متابعة عروض التأجير المقدمة عن طريق الشركة لعقارات استثمارات الهيئة لتسكين الشواغر في البنايات. وانجز القسم 385 معاملة في مجالات مختلفة منها متابعة مستجدات انتهاء اعمال البناء للعقارات، وكذلك استكمال أعمال فريق ادخال واسترجاع الوثائق، كما يجري العمل علي اعتماد إجراءات سير العمل لقسم الاستثمار العقاري، هذا الى جانب اعداد التقارير الخاصة بعقارات الاستثمار الجماعي والمستأجرين واحصائيات الموظفين.

تحصيل عوائد من 23 صندوقاً

إحدى المحافظ الاستثمارية التابعة لشركة محلية كبرى. اما قسم البحوث والدراسات فقد قام بإعداد عدد من البحوث الفنية ودراسات الجدوى المختلفة للفرص الاستثمارية منها قبول عرض للاستثمار الإسلامي واستبعاد عرضين ودراسة عروض أخرى. اما قسم التسويات فقد قام بإعداد 3 تقارير شهرية خاصة باستثمارات الهيئة واعداد القيود المحاسبية بالاستثمارات و22 اخطاراً لديوان المحاسبة واعداد 4 تقارير للبنك المركزي، عمل تقرير ربع سنوي يوضح نسبه ملكيه الهيئة بجميع الشركات المحلية المدرجة وغير المدرجة وبيجمالي 180 معاملة مختلفة.

تمكن قسم الاستثمار النقدي من انشاء 20 وديعة استثمارية مع استحقاق 7 ودائع كما تم تحصيل عائد من عدد 23 صندوقاً استثمارياً كما انجز القسم 133 معاملة في مجالات تصفية مساهمات في محفظة واحد الصكوك. كما واصل قسم استثمار الأسهم متابعة تطورات الاسواق وتنفيذ عمليات البيع والشراء في اسواق المال المحلية والخارجية واعداد التقارير الدورية عن الاداء والتأكد من توافق استثمارات الهيئة مع الضوابط الشرعية من خلال 208 معاملات بما في ذلك حضور 32 اجتماعاً وجمعية عمومية ومتابعة اداء 11 محفظة وتحصيل أرباح نقدية من إحدى المساهمات فضلاً عن زيادة المساهمة في



خالد البناي

مدير إدارة النشاط
التجاري والتركات

ادارة النشاط التجاري والتركات تواصل متابعة الرخص والمنقولات والأسهم والنقدية

توريد نصيب القُصّر. اما انجز قسم التركة 8072 معاملة تسليم مستندات اصلية ومخاطبات تركة وايقاف طلبات خدمة و اعلان وبراءة ذمة واستفسار وكتاب وفتح ملف وغيرها من المعاملات. ويعتبر قسم التركة من الأقسام الفعالة في الهيئة حيث تبدأ الخطوة الأولى من مسيرة المراجع داخل الهيئة منذ فتح الملف فيه وحصر التركة للمالك على اختلاف فئاتهم (مرحوم، محجور عليه، رعاية خاصة) إلى إتمام إجراءات براءة الذمة وانتهاء صفة الهيئة للمالك إما ببلوغ آخر قاصر سن الرشد أو بتحول القوامة لقيم آخر أو تعديل حكم القوامة أو الرعاية الخاصة. وانجز قسم أسهم التركات 1279 معاملة لحالات فرز، وتدقيق سندات وكتب وتحويل بين حسابات ومطابقة كشوف و ارباح الأسهم والسندات المالية وبراءة الذمة وفك الحجز، واعداد التقارير وانعقاد الجمعيات العمومية. ويقوم قسم أسهم التركات باستلام الأسهم من إدارة الخدمة والمتابعة والتأكد من الرصيد النهائي للأسهم وفرزها على الورثة وتحصيل ارباحها والمشاركة في زيادات رأسمالها وبيعها او تحصيل ناتج تصفيته والاكنتاب في أسهم الشركات الجديدة، ثم تسليمها لمن يبلغ سن الرشد.

انجزت ادارة النشاط التجاري والتركات اعمالها الاعتيادية خلال الربع الرابع من العام 2021، حيث انجز قسم نقدية التركات 159 معاملة في مجالات التصفية ودراسة اداء الصناديق والمحافظ وانشاء وكسر واغلاق الودائع والصناديق والمحافظ والسندات المالية. ويقوم قسم نقدية التركات بدراسة ميزانيات وجدوى المشاركة في المشاريع ومتابعة اداء الصناديق والمحافظ والودائع الاستثمارية الخاصة بالمشمولين بالرعاية والشركات المديرة لها وتحصيل ارباحها ومطابقة أرصدها ودراسة وبحث طلبات الاسترداد.

كما انجز قسم الرخص والمنقولات 550 معاملة في مجالات تحويل او الغاء الاقامات والتراخيص ونقل المركبات واسترداد قيمتها وتعديل عقد التأسيس وتحصيل عوائد الرخص. ويقوم قسم الرخص والمنقولات بتحويل أو إلغاء إقامات العمال من اسم المرحوم إلى الغير، وكذلك يقوم القسم بعمل تنازل عن الرخصة بعد طلب الورثة، وأيضاً يقوم بعمل تفويضات الرخصة التجارية والقسائم بجميع أنواعها وتعديل عقد تأسيس رخص الشركات التجارية، كما أن القسم مسؤول عن نقل ملكية المركبات الخاصة بالمرحوم إلى الورثة أو للغير بعد



فهد المنصور
مدير الإدارة العقارية

الإدارة العقارية تحول 4 عقارات للشركة المديرة

تمكنت الإدارة العقارية المعنية بكافة الإجراءات المتعلقة بعقارات القصر والمشمولين برعاية الهيئة من انجاز مئات المعاملات خلال الربع الرابع من العام 2021.

كما تمكن قسم التداول العقاري من انجاز 415 معاملة منها 33 معاملة بيع وشراء و62 معاملة تقييم و4 حق استغلال اضافة الى الاستثمارات والسندات والكتب.

وفيما يتعلق بقسم المعاملات العقارية فقد انجز 744 معاملة منها 187 معاملة للمؤسسة العامة للرعاية السكنية و21 معاملة لإدارة التسجيل.

اما قسم إدارة العقار فقد أنجز 1229 معاملة منها عقد 3 اجتماعات و224 معاملة سندات محاسبية و6 تقارير اضافة الى معاملات براءة الذمة والتفويض والشيكات.

كما قام قسم التحصيل بإنجاز 926 معاملة منها 4 معاملات لتحويل عقارات للشركة المديرة لعقارات الهيئة.

وتمارس الادارة اختصاصاتها عبر عمليات بيع وشراء وتصفية وتأمين وتقييم العقارات وإجراءاتها وبما يشمل أيضا فتح الملفات وتخصيص البيوت واصدار الوثائق وسداد الاقساط والمديونيات ونقل الملكية وغيرها، اضافة الى إدارة ومتابعة العقارات العائدة للهيئة والمشمولين بالرعاية والأثاث الخيرية إدارة شاملة لتحقيق أفضل عائد مالي.

• إنجاز 415 معاملة
للتداول العقاري منها
33 معاملة بيع وشراء
و62 معاملة تقييم
و4 حق استغلال



فهد العنزي

مدير إدارة الشؤون الإدارية

إدارة الشؤون الإدارية تابعت تنفيذ 221 قراراً ادارياً و3 تعاميم

واصلت إدارة الشؤون الإدارية اعمالها الاعتيادية خلال الربع الرابع من العام 2021، حيث تمكن قسم شئون العاملين من إنجاز كشوف الترقية بالاختيار للموظفين المستوفين الشروط وانجاز أكثر من 8 الاف إجازة ما بين دورية، وطارئة ومرضية وأخرى.

كما تم استمرار العمل بنظام البصمة في مراقبة دوام موظفي الهيئة واستخراج كافة التقارير الخاصة بدوام الموظف سواء كانت يومية أو شهرية أو سنوية وربط التقرير السنوي للموظف وبما يتناسب مع أحكام وضوابط الدوام الرسمي الوارد من ديوان الخدمة المدنية.

كذلك تم انجاز 25 عملية صرف بدلات الموقع واجتماعات اللجان وفرق العمل والاضافي، وإعداد المذكرات والقرارات الإدارية والكتب في جميع المجالات الإدارية ضمن قوانين الخدمة المدنية.

كما تابع قسم الخدمات العامة (حركة السيارات) طلبات تنفيذ الخدمة، فيما تابع قسم التعيينات وإنهاء الخدمة تنفيذ 28 قرار تعيين، وإصدار 82 كتاباً للوزارات والهيئات و12 قرار استقالة وتقاعد.

وتابع قسم السجل العام 4620 كتاباً وارداً و4492 كتاباً صادراً و3676 كتاب تراسل إلكتروني وارداً، و4147 كتاب تراسل إلكتروني صادراً، كما تابع 221 قراراً ادارياً و3 تعاميم.

● 28 قرار تعيين و12
قرار استقالة وتقاعد
خلال الربع الرابع

● استخراج كافة
التقارير الدورية
بدوامات الموظفين





خلود الطواري

مدير إدارة التطوير الإداري
والتدريب

خلال الربع الثالث من العام 2021 تنظيم 49 دورة تدريبية تخصصية وعامة

انجزت إدارة التطوير الإداري والتدريب خلال الربع الرابع من العام 2021 تنظيم 49 دورة تدريبية موزعة ما بين تخصصية وعامة بواقع عدد 198 مشاركاً، علماً بأن الدورات أقيمت وفق الخطة التدريبية المعتمدة والتي تشمل العديد من المجالات وتستهدف عدداً كبيراً من العاملين في مختلف الإدارات والاقسام.

● استحداث واعتماد اختصاصات إدارة مكتب المدير العام

وتم الانتهاء من استحداث واعتماد اختصاصات إدارة مكتب المدير العام وجار اعتماد الاختصاصات المحدثة لمراقبة الأثلاث الخيرية وامانة سر مجلس الإدارة. كما تم اعتماد إجراءات سير العمل من قبل مجلس إدارة الهيئة وفق 3 مستويات اشرافية باستثناء إدارة النشاط التجاري للتركات لوجود مقترح لائحة جديدة.



ماجدة الفضالة

مدير إدارة العلاقات العامة
والإعلام

إدارة العلاقات العامة والإعلام: 5 لقاءات صحفية وإذاعية وتلفزيونية خلال الربع الرابع

كثفت إدارة العلاقات العامة والإعلام أنشطتها خلال الربع الرابع من العام 2021 من خلال متابعة إصدارات الهيئة وأهمها النشرة الفصلية " الوفاء" والتي تركز على متابعة أنشطة وإنجازات الهيئة إضافة إلى متابعة التواصل مع وسائل الإعلام واعداد المواد الاعلامية المختلفة اضافة الى تنظيم الانشطة والفعاليات ذات الصلة بعمل الهيئة.

ونجحت الادارة خلال الفترة في ترتيب 5 لقاءات صحفية وإذاعية وتلفزيونية في تلفزيون الكويت وصحف الانباء والرأي واعداد وارسال عدد من البيانات الصحفية المتنوعة لتغطية أنشطة وإنجازات الهيئة المختلفة، وارسالها بشكل مباشر لجميع الصحف الكويتية التقليدية والالكترونية، اضافة الى الرد المباشر على جميع استفسارات المراجعين وشكاواهم عبر خدمة الواتساب، فضلا عن المشاركة في تنظيم فعاليات بمشاركة عدد من موظفي الهيئة والمشمولين برعايتها.

كما بدأت الادارة في تعزيز التواصل بكافة وسائل الإعلام وكذلك تزويد جمهور المراجعين بكافة الإصدارات والكتيبات الإرشادية واستطلاع آراء الجمهور، كما أعدت العديد من التوضيحات والردود والإعلانات كما عززت الهيئة نشاطها على وسائل التواصل الاجتماعي.

كذلك قامت الإدارة باستقبال وفدي الهيئة العامة لشئون الإعاقة ومركز تقويم وتعليم الطفل، هذا الى جانب تقديم عروض وخصومات لموظفي الهيئة بالتعاون مع 3 جهات محلية.

• تقديم عروض
وخصومات خاصة
لموظفي الهيئة
بالتعاون مع 3 جهات





طارق الشطي

مدير مركز نظم المعلومات

الانتهاء من مشروع المكتبة الإلكترونية مركز نظم المعلومات يطور موقعاً إلكترونياً لخدمة المفوضين

كذلك تم انجاز 80 % من نظم الإدارة المالية للعمليات المحاسبية الخاصة برفع المستوى المعيشي، فيما تم وقف مشروع تعديل النظام المحاسبي بناء على طلب الادارة المالية وتم انجاز مشروع حفظ واسترجاع الوثائق، ونظام الجرد والتطبيق الحكومي الموحد للخدمات الالكترونية (نظام سهل).

كما تم انجاز نظام إدخال الأسهم للمشمولين برعاية الهيئة مع كافة العمليات المتعلقة بالأسهم من أرباح واكتتاب، وتم البدء في نظام المالية والمشتريات، اضافة الى تدريب الموظفين الجدد على الهواتف الذكية الى جانب تطوير موقع الكتروني جديد لخدمة المفوضين تحت اسم عيالنا.

وقام المركز بتحديث بيانات الأنظمة والقيام بتعديلات على كل ما يخص غرفة التشغيل وتدريب موظفي الهيئة على إدارة العمل عن بعد، وكذلك تطوير خدمات الربط لنظام التراسل الإلكتروني الحكومي، اضافة الى توفير صلاحيات للعمل عن بعد لموظفي الهيئة.

واصل مركز نظم المعلومات تقديم أحدث البرامج والتقنيات في مجال تكنولوجيا المعلومات ورفع كفاءة الخدمات المقدمة من خلال تطوير البرامج والتدريب عليها وتطبيقها في جميع إدارات الهيئة وتوفير وصول الخدمة الى المستخدم النهائي بالشكل الأمثل والاسهل وتقديم الدعم الفني للمستخدمين لحل المشاكل المتعلقة بالأجهزة والبرامج.

وتم البدء في نظام المالية والمشتريات وانجاز 70 % من نظام آلي ومتكامل لإجراءات التخزين والصرف ومتابعة البلاغات لمراقبة التشغيل.

كما تواصلت أعمال ادارة انظمة السرية والصلاحيات والتخزين والصرف ودراسة وتصميم نظام الأدلة والبرامج، والانتهاء من المكتبة الإلكترونية والتي تستهدف تحويل الأدلة والبرامج إلى نسخ إلكترونية ليتم توفيرها بصورة آلية لتسهيل عملية البحث والرجوع إلى البرامج بسلاسة.

اما أعمال الربط مع الجهات الاخرى فقد تم التقدم في الربط مع وزارة الداخلية وبنك الائتمان وهيئة شئون الاعاقة كما تواصلت أعمال التطوير.



د. عايدة القبدي
مدير الإدارة القانونية

الإدارة القانونية تداولت 528 قضية متنوعة خلال الربع الرابع من العام 2021

● **قسم الديون أنجز 626 ملفاً وقسم الإعلان ومتابعة القضايا واصل تحصيل المستحقات**

● **قسم الرأي والعقود أنجز 756 معاملة تشمل توكيلات وعقوداً وآراء**

واصلت الإدارة القانونية نشاطها في مجال دراسة الدعاوى المتعلقة بالهيئة أمام الجهات القانونية الحكومية والبت فيها وإبداء الرأي القانوني وحل المشاكل الاستشارية ودراسة الطلبات الخاصة بالديون ومدى قبولها تحت وصاية الهيئة وذلك خلال الربع الرابع من العام 2021.

وبلغ عدد القضايا المتداولة بأنواعها (أحوال شخصية وتجاري ومدني وإداري وعمالي) التي تم التعامل معها 528 قضية خلال الفترة فيما صدرت احكام في 255 قضية، كما انجز قسم الرأي والعقود 756 معاملة تشمل توكيلات وعقوداً وآراء، كذلك انجز قسم الديون 626 ملفاً للحجز والديون.

كما نجح قسم الإعلان ومتابعة القضايا في تحصيل نحو 73.4 ألف دينار. يذكر أن الإدارة القانونية تختص بمهمة إعداد النظم والقرارات واللوائح التي تستوجبها طبيعة العمل في الهيئة بما يحقق مصالح القصر والمشمولين برعايتها والمحافظة على أموالهم وكذلك حل الخلافات التي قد تنشأ بين الورثة بصورة ودية قبل اللجوء إلى القضاء.

كما تقوم الإدارة بإعداد كافة القضايا والدفع أمام القضاء وإرسالها إلى إدارة الفتوى والتشريع. وكذلك الرد على الأقسام والإدارات المختلفة فيما يتعلق بالشق القانوني لعملها وكل ما يحال إليها من الإدارة العليا من مذكرات وطلب آراء قانونية وإصدار قرارات الحجر والقوامة وإبداء الرأي حول ديون التركات والرد على إدارة التنفيذ فيما يتعلق بالحجز التنفيذي والتحفزي.



جمال الفيكاوي
مراقب الأثلاث الخيرية

مراقبة الأثلاث الخيرية: 19 دراسة للمشروعات الخيرية

منها المساعدات الدورية والمساعدات الدراسية والمساعدات المالية لعلاج أبناء وأحفاد أصحاب الأثلاث الخيرية وشراء الأضاحي وذلك تنفيذاً لنص الوصايا من أصحاب الأثلاث الخيرية.

وتعمل المراقبة انطلاقاً من القانون رقم 67 لسنة 1983 في شأن إنشاء الهيئة والمواد 9 و 10 و 109 من الدستور و القانون رقم 4 لسنة 1974 في شأن إدارة شؤون القصر والمرسوم بالقانون رقم 67 لسنة 1980 بإصدار القانون المدني حيث تنص المادة 2 من قانون إنشاء الهيئة رقم 67 لسنة 1983 على "إدارة أموال الأثلاث التي يوصى بها على يدها أو التي تعين عليها". كما تنص المادة 11 "أن يكون استثمار أموال القصر وناقصي الأهلية أو فاقديةها وكذلك أموال الأثلاث وغيرها من الأموال التي تديرها الهيئة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية".

واصلت مراقبة الأثلاث الخيرية نشاطها خلال الربع الرابع من العام 2021 عبر العديد من المعاملات التي تخص 30 ثلثاً خيرياً بالتعاون مع الإدارات المختصة، وإعداد الدراسات عن وضع وتنمية الأثلاث الخيرية والمشاريع الخيرية ومنها صرف دفعات نقدية لدار الزنكي وإجراء 12 بحثاً لطلبات صرف مساعدات اجتماعية، فضلاً عن الزيارات الميدانية، هذا إلى جانب تطوير العمل في المراقبة، وإعداد دراسات بشأن حفظ وتنمية الأثلاث الخيرية.

كما تابعت المراقبة 19 دراسة للمشروعات الخيرية المتنوعة وإعداد 5 دراسات لحفظ وتنمية الأثلاث الخيرية.

يذكر أن رؤية مراقبة الأثلاث الخيرية تنطلق من إحياء السنة الكريمة وهي الثلث الخيري (الوصية) وتطوير أساليب تنفيذها وفق أحكام الشريعة الإسلامية. حيث أنفقت الهيئة من الأثلاث الخيرية على العديد من المساعدات للمستحقين



Creating the Pathways
from Poverty to Prosperity

الكويت حلت في المرتبة الـ58 عالمياً والرابعة عربياً في مؤشر الرخاء والازدهار العالمي لعام 2021

 Kuwait

Ranked 58th of 167



Ranks
58th
on the Legatum
Prosperity Index™

• يعتمد على 12 ركيزة في
ثلاثة مجالات أساسية
للازدهار تشمل المعايير
الشاملة للمجتمعات، وبيئة
الاستثمار والاقتصادات
المفتوحة، والظروف
المعيشية والصحية
والتعليمية للأشخاص

ويقيس المؤشر أداء 167 دولة، بالاعتماد على 12 ركيزة في ثلاثة مجالات أساسية للازدهار تشمل المعايير الشاملة للمجتمعات، وبيئة الاستثمار والاقتصادات المفتوحة، والظروف المعيشية والصحية والتعليمية للأشخاص. عربياً، حلت الإمارات «41 عالمياً» في المرتبة الأولى تلتها قطر «46 عالمياً»، ثم البحرين «56 عالمياً»، ثم الكويت «58 عالمياً»، ثم سلطنة عمان «67 عالمياً»، ثم السعودية «75 عالمياً». وعلى الصعيد العالمي، جاءت الدنمارك في رأس قائمة أكثر الدول ازدهاراً، ومن ثم النرويج فالسويد، تليها فنلندا وبعدها سويسرا.

حلت الكويت في المرتبة الرابعة عربياً والـ58 عالمياً في مؤشر الرخاء والازدهار العالمي لعام 2021 الصادر عن معهد ليغاتوم البريطاني. ومؤشر الرخاء والازدهار هو تصنيف سنوي تم تطويره بواسطة معهد ليغاتوم، ويستند المؤشر إلى مجموعة متنوعة من العوامل بما في ذلك الثروة، والنمو الاقتصادي، ونوعية الحياة، والصحة، والتعليم، والرفاهية الشخصية. والغرض من المؤشر هو تسليط الضوء على نقاط القوة والضعف في الدول لتحديد الخيارات الاقتصادية التي يجب القيام بها لمواصلة بناء مجتمعات شاملة، وفتح المجال أمام الابتكار، وتمكين الناس من تحقيق الرخاء.



الكويت الأولى عربياً والـ50 عالمياً في مؤشر التقدم الاجتماعي لعام 2021

تقدمت دولة الكويت لتحل المرتبة الأولى عربياً والـ50 عالمياً في مؤشر التقدم الاجتماعي لعام 2021 بتحقيقها 75.32 نقطة ضمن المؤشر الذي تصدره مؤسسة "سوشيل بروجرس إمبراتييف" الأمريكية غير الربحية، وشمل 168 دولة. كما احتلت المرتبة الـ15 على مستوى العالم من حيث نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، والذي بلغ 49.854 دولاراً.

ويستند المؤشر في منهجيته لتصنيف الدول إلى قياس كل من: الاحتياجات البشرية الأساسية كالرعاية الطبية الأساسية والتغذية، والمياه والصرف الصحي، والملاجئ، والأمن الشخصي، إضافة إلى أساسيات الرفاهية من خلال الحصول على المعرفة الأساسية، والوصول إلى المعلومات والاتصالات، والصحة، والجودة البيئية. وإلى جانب ذلك يركز على الفرص المتمثلة بـ"الحقوق الشخصية"، والحرية الشخصية والاختيار، والتسامح والاندماج، والحصول على التعليم المتقدم.

ويرى الخبراء أن المؤشر الاجتماعي يتميز عن المقاييس الأخرى المتعلقة بالتنمية في الإطار المفاهيمي من حيث التركيز على الأبعاد غير الاقتصادية للأداء الوطني، ونهج قياس يعتمد على مؤشرات النتائج، بدلاً من مقاييس المدخلات، واتفق الباحثون على ثلاثة عناصر واسعة للتقدم الاجتماعي، وهي: الاحتياجات البشرية الأساسية، وأسس الرفاهية، والفرص.

● تصدره مؤسسة
«سوشيل بروجرس
إمبراتييف»
الأمريكية غير
الربحية ويرتكز على
الاحتياجات البشرية
الأساسية، وأسس
الرفاهية، والفرص



الكويت تحل في المرتبة الرابعة عربياً و47 عالمياً في مؤشر السعادة العالمي لعام 2021



SUSTAINABLE DEVELOPMENT
SOLUTIONS NETWORK
A GLOBAL INITIATIVE FOR THE UNITED NATIONS

47، وليبيا 80 على العالم، ثم المغرب 106، ثم الجزائر 109، والعراق 111، وتونس 122، وفلسطين 125، والأردن 127، ومصر 132، وموريتانيا في المرتبة 134 عالمياً، وأخيراً اليمن 141. عالمياً، جاءت فنلندا أولاً، تلتها الدنمارك، ثم سويسرا، وآيسلندا، وهولندا، والنرويج، ثم السويد، ولوكسمبورغ، ثم نيوزلندا، والنمسا عاشراً. وتجدر الإشارة إلى أن التصنيفات في هذا المؤشر تستند إلى متوسط الاستطلاعات من السنوات الثلاث السابقة، لكن بسبب أهمية قياس تداعيات آثار فيروس كورونا على رفاه الشعوب وسعادتها، تم قياس دول العالم وفق جدولين، الأول يقارن نتائج 2020 مع 2017 و2019، والثاني يركز على استطلاع 2020 ومقارنة نتائجه مع بيانات 2018 و2019.

حلت الكويت في المرتبة الرابعة عربياً و47 عالمياً في مؤشر السعادة العالمي لعام 2021 الذي صدر عن شبكة حلول التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة. ويركز التقرير الذي غطى 149 دولة في العالم، على قياس الرفاهية الذاتية لتتبع وشرح جودة الحياة في جميع أنحاء العالم، ويعتمد على ثلاثة مؤشرات رئيسية هي: تقييم الحياة، والمشاعر الإيجابية، والمشاعر السلبية لدى الشعوب، كما يركز على ستة متغيرات رئيسية تدعم الرفاهية هي: إدراك الفساد، والنتائج المحلي الإجمالي للفرد، والحرية الشخصية ومتوسط العمر المتوقع والدعم الاجتماعي والسخاء.

عربياً، حلت البحرين في المرتبة الأولى في مؤشر السعادة وفي المرتبة 22 عالمياً، تلتها الإمارات في المرتبة 25 عالمياً، والسعودية 26 على العالم، ثم الكويت في المرتبة

الكويت تقدمت 6 مراكز في مؤشر الابتكار العالمي لعام 2021

Global Innovation Index 2021

Tracking Innovation
through the COVID-19 Crisis



تقدمت الكويت 6 مراكز في مؤشر الابتكار العالمي لعام 2021، واحتلت المرتبة 72 عالمياً، بعدما كانت في المرتبة 78 بتصنيف العام الماضي. وفي المؤشر الذي تصدره المنظمة العالمية للملكية الفكرية في جنيف، حلت الكويت في المرتبة الخامسة عربياً. واستند التقرير إلى 7 محاور رئيسية، وهي: تقييم المؤسسات والذي جاءت فيه الكويت بالمرتبة 86، و69 في الموارد البشرية والأبحاث، و43 في البنية التحتية، و94 في تطور السوق، و100 في تطور الأعمال. وحلت الكويت في المرتبة 60 بمخرجات المعرفة والتقنية، و89 في مخرجات الابتكار.

ويقيس مؤشر الابتكار العالمي 2021 نبض أحدث اتجاهات الابتكار العالمية ويصنف أداء النظام الإيكولوجي للابتكار في 132 اقتصاداً، مع تسليط الضوء على نقاط القوة والضعف في الابتكار والفجوات الخاصة في مقاييسه. ويعتمد التقرير في القسم الجديد الخاص بتعقب الابتكار العالمي على مجموعة مختارة من المؤشرات، بما في ذلك التأثيرات على نفقات البحث والتطوير أو النفاذ إلى تمويل الابتكار، لتكوين وجهة نظر حول تأثير جائحة كوفيد-19 على أداء الابتكار العالمي.

● **يسلط الضوء على
نقاط القوة والضعف
في الابتكار
والفجوات الخاصة
في مقاييسه**





لكل عقل. هبه ...

لكل منا قدرات خاصة ومواهب خصه الله بها عن الآخرين ، فتش عن نقاط قوتك واستخدمها ونقاط ضعفك وحاول أن تتخلص منها وأن تستبدلها بنقاط قوة. لكل منا مساره في الحياة وسرعته الخاصة في الوصول لأهدافه، فلو قارنت نفسك مع غيرك سوف تصاب بالإحباط أو بالغرور، اعرف مسارك في الحياة وتمسك به جيداً وسر فيه حتى النهاية دون أن تقارن نفسك بأي أحد حولك . المقارنة بالغير تضعك في موقف ضعف أمام نفسك والآخرين لأنك تنظر عادة لنقاط القوة والجمال في الشخص، الآخر ثم تقارنها بالنقاط السلبية الموجودة فيك تصاب بالإحباط وعدم الرضى عن نفسك ثم تدخل في دائرة التذمر وبذلك تنسى أن بداخلك نقاط قوة وجمال ينظر إليها الآخرون ، لكل منا نقاط جمال وقوة وإيجابية. لا يوجد شخص كله إيجابيات أو كله سلبيات وأيضاً لا يوجد شخص كله مميزات أو كله عيوب، لكل منا عيوبه ومميزاته، فأنظر إلي مميزاتك وامتلئ قوة وشكراً لله ثم ابدأ في معالجة سلبياتك.

عندما تقارن نفسك بالآخرين، تعيش حالة خوف، وضعف في تقدير الذات، فتفكر كثيراً كيف تنافسهم، فتبدأ بالابتعاد عن النجاح والوصول لمبتغاك ، فكن أكثر جدية وحاول عدة مرات لتحصل على مرادك ، ولكن قد تكون المقارنة أحياناً مفيدة حيث إنها تعد مصدراً لكشف سلبياتنا لكنها تكون الحل لبعض منها فالمقارنة هي خطوه للتخلص من السلبيات الموجودة داخلنا وقد تصاب بالإحباط وعدم الرضى عن نفسك ، حتى تكتشف معالمك السيئة وتحاول معالجتها وهذا يعتمد على شخصيتك .

يجب أن تعرف إن النجاح ليس مفتاح السعادة، فالعكس صحيح.. السعادة هي مفتاح النجاح.

الشخص السعيد سيفكر بإيجابية ويعمل وهو مصدق إنه يؤدي عملاً جيداً يأمل أن يوصله للنجاح ، مقارنة نفسك بالآخرين ستجعلك لا تشعر بأي نجاح قد تكون أنت تحققه مما يجعلك لا تكمل وتفشل.

إضاءة : «كل انسان ناجح لديه قصة مؤلمة وكل قصة مؤلمة لها نهاية ناجحة، تقبل الألم واستعد للنجاح ، فنحن لا نستطيع ان نغير الماضي لكن نستطيع ان نغير الحاضر لمستقبل افضل».

مساهمات

مضاوي العثمان

رئيس قسم الاعلام
إدارة العلاقات العامة والاعلام