



# العرفاء

العدد الفصلي الخامس عشر - ديسمبر 2020  
الهيئة العامة لشؤون القصر  
Public Authority for Minor Affairs

**مجلس الإدارة عقد  
5 اجتماعات وأصدر  
44 قراراً خلال 2020**

**«القصر» ساهمت في  
احتواء آثار تفشي  
فيروس كورونا المستجد**





# Board of Directors

## مجلس الإدارة



المستشار الدكتور فهد العفاسي  
وزير العدل ووزير الأوقاف والشؤون الإسلامية  
رئيس مجلس الإدارة



السيد د. / عادل عيسى اليوسفي  
عضواً



الشيخ / سلمان داود الصباح  
عضواً



السيد / عبد الرحمن محمد الجلال  
عضواً



السيد / فؤاد العمر  
نائباً



السيد / أحمد عبدالعزيز القنم  
عضواً



السيد / حمود المصاف  
عضواً



السيدة/ هند الصبيح  
عضواً

# الموفاء



## هيئة التحرير

### رئيس التحرير

حمد عبداللطيف البرجس  
مدير عام الهيئة بالإقامة

### مدير التحرير

نادية عبدالله العسلاوي

### فريق التحرير

مضاوي عبد العزيز العثمان

عباس راشد البذالي

أنفال بن خلف

أنفال آل هيد

وسن السويلم

لطيفة الحمدان

## الهيئة العامة لشئون القُصّر

هيئة ذات أهداف إنسانية ورسالة نبيلة أنشئت عام 1938 في عهد المغفور له بإذن الله الشيخ / أحمد الجابر الصباح أمير الكويت وهي هيئة مستقلة ذات شخصية اعتبارية وميزانية مُلحقة يُشرف عليها وزير العدل. وتتمتع بكافة الاختصاصات المُخولة للوصي أو القِيم أو المُشرف وعليها الواجبات المُقررة عليهم حسب الأحوال، وتتولى ما يلي:

- الوصاية على القُصّر من الكويتيين الذين لا ولي ولا وصي لهم وعلى الحمل المستكن الذي لا وصي له.
- الإشراف على تصرفات الأوصياء والقامة الآخرين إذا عهدت إليها المحكمة بذلك.
- القوامة على ناقصي الأهلية وفاقديها والمفقودين والغائبين من الكويتيين الذين لم تعين المحكمة قيّما لإدارة أموالهم.
- إدارة أموال الأثلاث التي يوصى بها على يدها أو التي تُفَيّن عليها.

### للتواصل

دولة الكويت - الشرق

ص ب 383 - الصفاة

الرمز البريدي 13004

[alwafakuwait@gmail.com](mailto:alwafakuwait@gmail.com)

هاتف : + 96522313000

الموقع الإلكتروني

[www.pama.gov.kw](http://www.pama.gov.kw)



[pama\\_gov](https://twitter.com/pama_gov)



[pama\\_gov](https://www.instagram.com/pama_gov)



[pama.webmaster@pama.gov.kw](mailto:pama.webmaster@pama.gov.kw)



[pama.webmaster@pama.gov.kw](mailto:pama.webmaster@pama.gov.kw)

### التسويق والإعلان

22313331

22313487



رئيس التحرير - مدير عام الهيئة بالإبابة  
حمد البجرس

## تواصل الإنجازات في ظل الجائحة

رغم ما شهدته الهيئة من تحديات استثنائية جراء جائحة كورونا وإجراءات الإغلاق المصاحبة لها التي طالت جميع البلدان والقطاعات فأن العام 2020 كان حافلاً بالإنجازات حيث واصلت الهيئة تنفيذ خطتها الرامية لتطوير أدائها المالي والتشغيلي والخدمي، فعلى صعيد تنمية أموال المشمولين برعايتها نجحت الهيئة في تحقيق استقرار في نسبة الأرباح الموزعة للمشمولين برعايتها وذلك رغم التطورات السلبية التي شهدتها الاسواق، حيث واصلت تنمية استثماراتها في 19 شركة وعززت حضورها في سوق الكويت للأوراق المالية كثلث أكبر مستثمر حكومي فيه، لتبلغ قيمة أصولها دفترياً 224.4 مليون دينار.

وفي سبيل مساندة حقوق المشمولين بالرعاية تداولت 650 قضية وحصلت العديد من المستحقات لصالحهم. إضافة الى ادارة عقارات وممتلكات وأسهم لصالح المشمولين بالرعاية. فضلا على تكثيف المساعدات للمستحقين منهم بواقع 1.9 مليون دينار، إضافة الى تنفيذ 9 مبادرات وأنشطة وفعاليات متنوعة لصالحهم . هذا الى جانب جهودها في إدارة 30 ثلثاً خيرياً، تمثل منارات للخير بمشروعاتها المتنوعة ومساعداتها الكريمة.

وفي مجال تقديم الخدمات، شهدت الهيئة تطوراً كما وكيفا ليصل عددها الى نحو 93 ألف خدمة متنوعة حضورية والكترونية عبر مختلف الوسائل، بعد تجهيز المقر الرئيسي والفروع لاستقبال المراجعين وفق الاشتراطات الصحية. وذلك بفضل تسريع الإجراءات والدورة المستندية واستكمال ميكنة عدد من المعاملات وربط الهيئة إلكترونيا مع العديد من الجهات ذات الصلة، فضلا عن تطوير الموارد البشرية وتأهيلها لرفع إنتاجيتها وكفاءتها.

ومع مرور عقود على انشاء الهيئة ووصول العدد التراكمي للمشمولين برعايتها منذ تأسيسها وحتى نهاية عام 2020 الى نحو 260 ألفا، يمكن القول ان الهيئة دخلت برسالتها الانسانية قلب كل مواطن على ارض الكويت وأصبحت واحدة من أهم الجهات في خدمة مجتمعنا وأهله الكرام .

## المحتويات



## الغلاف

«القصر» ساهمت في احتواء آثار  
تفشي فيروس كورونا المستجد

6



### أنشطة الهيئة

مجلس الإدارة عقد 5 اجتماعات  
وأصدر 44 قراراً خلال 2020

10



### أنشطة الهيئة

القصر تطلق خدمات إلكترونية جديدة  
في إطار مبادرة «خلصها أون لاین»

38

# الموفاء



Emergency

Kuwait

Partner in global health

منوعات

الكويت من أكبر الداعمين لمنظمة  
الصحة العالمية في عام 2020

55



منوعات

10 نصائح للحصول  
على وظيفة

44



منوعات

سلبيات وإيجابيات  
التعلم الإلكتروني

46



منوعات

10 خطوات لاكتشاف  
وتنمية مواهب الأطفال

40

وزير العدل ووزير الدولة لشئون مجلس الأمة رئيس مجلس إدارة الهيئة:

# «القصر» ساهمت في احتواء آثار تفشي فيروس كورونا المستجد

أكد وزير العدل ووزير الدولة لشئون مجلس الأمة رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة لشئون القصر المستشار الدكتور / فهد محمد العفاسي أن الأوضاع التي شهدتها الكويت والمنطقة والعالم هذا العام إثر جائحة كورونا لم تقف حائلاً أمام الهيئة للمضي قدماً لمواصلة عملها وجهودها للعناية بأبنائها القصر والمشمولين برعايتها.

وأضاف العفاسي في كلمته في افتتاحية التقرير السنوي للهيئة الواحد والثمانين لعام 2020 والذي استعرض إنجازات الهيئة وأنشطتها خلال العام وأهمها مواصلة أعمالها في مجالات عدة من بينها توفير متطلبات أبنائها القصر المشمولين برعايتها والوفاء باحتياجاتهم المعيشية وتقديم كافة المساعدات بأنواعها. هذا إلى جانب تنويع مجالات استثماراتها للحصول على أعلى العوائد لصالح أبنائها.

وأشار العفاسي إلى أن الهيئة واصلت جهودها في مجال إحياء الأثاث الخيرية بتنمية أموالها وصرفها في أوجه الخير، ومن بينها المساهمة في احتواء آثار تفشي فيروس كورونا المستجد بتخصيص مبالغ كمساعدة مالية

تنويع مجالات  
الاستثمار للحصول على  
أعلى العوائد ومواصلة  
جهود إحياء الأثاث الخيرية  
بتنمية أموالها



توفير متطلبات  
القصر والمشمولين  
برعاية الهيئة والوفاء  
باحتياجاتهم المعيشية  
وتقديم كافة المساعدات  
لهم

للمشمولين بالرعاية من القصر المعسررين ومن في حكمهم الذين يخضعون لضوابط المساعدات، وإلى صندوق تلقي المساهمات النقدية من المؤسسات والشركات والأفراد الذي أنشأه مجلس الوزراء لدعم جهود الإغاثة في مواجهة انتشار فيروس كورونا.

وتقدم وزير العدل ووزير الدولة لشئون مجلس الأمة رئيس مجلس إدارة الهيئة بالشكر لأعضاء مجلس الإدارة وإلى جميع العاملين في الإدارة التنفيذية على جهودهم المتميزة في دعم مسيرة الهيئة وما يقدمونه من خدمات للقصر والمشمولين برعايتها وتنمية أموالهم وما يقومون به من واجب ديني وعمل إنساني ووطني.

وقال العفاسي: «أسأل الله أن يرفع عن هذه الأمة الوباء ويحمي الكويت وشعبها من كل مكروه، وأن يوفق الجميع لما فيه خير ورفعة لوطننا العزيز في ظل القيادة الحكيمة لحضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ / نواف الأحمد الجابر الصباح وسمو ولي العهد الشيخ / مشعل الأحمد الجابر الصباح حفظهما الله ورعاهما».

تخصيص مبالغ  
كمساعدة مالية  
للمشمولين بالرعاية  
من القصر المعسررين  
ومن في حكمهم

المدير العام للهيئة العامة لشئون القصر بالإنابة  
المهندس حمد عبداللطيف البرجس:

## هيئة القصر واصلت مسيرتها الإنسانية خلال عام العطاء والتحدي بنجاح

أكد المدير العام للهيئة العامة لشئون القصر بالإنابة المهندس حمد عبداللطيف البرجس أن الهيئة واصلت مسيرتها الإنسانية لأبنائها المشمولين بوصايتها خلال 2020 «عام العطاء والتحدي» بنجاح، على الرغم من جائحة كورونا. حيث قامت خلال المراحل الخمس المختلفة بتفعيل خدماتها الالكترونية وتشكيل مجموعات عمل من مختلف الأقسام والإدارات للعمل عن بعد .

وأوضح البرجس في كلمته في التقرير السنوي للهيئة الواحد والثمانين لعام 2020 أن الهيئة واصلت جهود تسهيل إجراءات العمل لخدمة أبنائها من خلال تطوير نظمها الإدارية، الى جانب تطوير خدماتها الالكترونية عبر استحداث منصة الكترونية على موقع الهيئة تقدم من خلالها 17 خدمة الكترونية للقصر أو من ينوب عنهم.

وأضاف أن الهيئة نفذت مبادرات لتعزيز التواصل مع جمهورها والمشمولين بالرعاية عبر انشاء آلية للتواصل السريع والمباشر بين الموظف والمراجع عبر الهواتف الذكية من خلال تطبيق واتس أب، إضافة الى تنشيط حسابات الهيئة على وسائل التواصل الاجتماعي (تويتر وانستغرام). هذا الى جانب مواصلة جهودها في مجال توسيع رقعة خدماتها جغرافيا عبر فروعها المنتشرة في مختلف المحافظات والمناطق تسهيلا على المشمولين برعايتها والمراجعين بشكل عام.

وفي مجال الرعاية الاجتماعية، تواصلت جهود الهيئة في مجال توفير متطلبات أبنائها وذويهم والمشمولين برعايتها في جميع المجالات، وتم تقديم المساعدات الاجتماعية المتنوعة كالمساعدات الدورية ومساعدات التأثيث والترميم وضعف الدخل والمؤونة الرمضانية، إضافة الى تقديم المساعدة الاستثنائية لمواجهة

تفعيل  
الخدمات الإلكترونية  
وتشكيل مجموعات عمل  
من مختلف الأقسام  
والإدارات للعمل عن بعد  
خلال المراحل الخمس



محمد البرجس  
مدير عام الهيئة بالإنابة

إنشاء آلية  
للتواصل السريع والمباشر  
عبر الواتس اب وتنشيط  
حسابات الهيئة على  
وسائل التواصل الاجتماعي  
(تويتر وانستغرام)

الظروف الراهنة، ومن بينها الاستشارات النفسية الاجتماعية عبر خدمة (نحن معك) الهاتفية وغيرها.

ولتحقيق هدف تنمية أموال القصر، أوضح البرجس أن الهيئة واصلت سياستها في مجال تنويع مجالاتها الاستثمارية واغتنام جميع الفرص المتاحة لتحقيق أعلى العوائد الممكنة أخذاً بعين الاعتبار أقل نسبة مخاطر ممكنة من خلال خطة استثمارية محكمة، وفق الشريعة الإسلامية مع الالتزام بالمعايير المحاسبية المتعارف عليها.

وأكد البرجس أن الهيئة واصلت تطوير إمكانيات الموظفين في ظل جائحة كورونا عبر استمرار دوراتها التدريبية عن بعد للكوادر البشرية المختلفة بالنظر لأهمية استمرار عملية التأهيل من الناحية العلمية والعملية وزيادة الكفاءة والانتاجية في العمل.

وتقدم البرجس بالشكر لرئيس وأعضاء مجلس إدارة الهيئة ولكافة العاملين فيها على جهودهم المبذولة والتميزة خلال هذا العام الاستثنائي الذي شهد جائحة كورونا وإجراءات التصدي لها مع الاستمرار في تسهيل إجراءات العمل لخدمة جموع المشمولين بالرعاية.

وقال البرجس «أسأل الله العلي القدير أن يكلل جهودنا ومساعدتنا جميعاً بالتوفيق والنجاح لما فيه الخير والصلاح لوطننا الحبيب وذلك في ظل رعاية حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ / نواف الأحمد الجابر الصباح وسمو ولي العهد الشيخ / مشعل الأحمد الجابر الصباح وسمو الشيخ / صباح الخالد الحمد الصباح رئيس مجلس الوزراء حفظهم الله ورعاهم.

تواصل توفير  
متطلبات أبنائنا القصر  
وذويهم واستمرار  
دورات تطوير إمكانيات  
الموظفين عن بعد في  
ظل الجائحة

## مجلس الإدارة عقد 5 اجتماعات وأصدر 44 قراراً خلال 2020

تمكنت أمانة سر مجلس الإدارة من متابعة 5 اجتماعات للمجلس خلال العام 2020 صدر عنها 44 قراراً، كما تابعت الامانة انعقاد 24 اجتماعاً لـ 5 لجان منبثقة عن مجلس الادارة صدر عنها 199 قراراً وفيما يلي التفاصيل:

- لجنة التدقيق والتطوير والاستقطاعات وأصدرت 26 قراراً .
- لجنة حساب الاستقطاعات عقدت اجتماعين وأصدرت 16 قراراً .
- لجنة التركات عقدت 6 اجتماعات وأصدرت 72 قراراً .
- لجنة تنمية أموال القصر عقدت 7 اجتماعات وأصدرت 68 قراراً .
- لجنة الأثاث الخيرية والمساعدات الاجتماعية عقدت 4 اجتماعات وأصدرت 17 قراراً .

### ومن أبرز قرارات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنها ما يلي:

1. تفويض لجنة التركات بإصدار قرارات زوال الحجر عن الحالات المعروضة على اللجنة المشكلة بالقرار الوزاري رقم (443) لسنة 2019 بناءً على توصيات مركز الكويت للصحة النفسية.
2. توزيع أرباح بنسبة 8 % على أرصدة حسابات القصر والمشمولين برعاية الهيئة بتاريخ 2019/12/31.
3. اعتماد ما تم صرفه من حساب الاستقطاعات لسنة 2019.
4. اعتماد اللائحة الداخلية للجان مجلس الإدارة.
5. اعتماد مشروع مساعدة المعسرين من أبنائنا المشمولين بتكلفة إجمالية 250 ألف دينار من حساب الاثاث الخيرية الموجهة وصاياها لعموم الخيرات.
6. المساهمة بمبلغ 250 ألف دينار من حساب الأثاث الخيرية الموجهة وصاياها لعموم الخيرات كمساهمة من الهيئة إلى صندوق تلقي المساهمات النقدية من المؤسسات والشركات والأفراد والذي أنشأه مجلس الوزراء لدعم جهود الإغاثة في مواجهة انتشار فيروس كورونا المستجد مع تحديد جوانب الصرف كونها مساعدات خيرية.

لجان التدقيق  
والتطوير والاستقطاعات  
والتركات وتنمية أموال  
القصر والأثاث الخيرية  
والمساعدات الاجتماعية  
عقدت 24 اجتماعاً وصدروا  
عنها 199 قراراً



7. اعتماد توصية لجنة تنمية أموال القصر بشأن عقود الإيجار واستحقاق الأجرة خلال الظروف الاستثنائية الحالية (فايروس كورونا المستجد).

8. الموافقة على شراء جهاز كمبيوتر لكل أسرة مشمولة برعاية الهيئة ممن تنطبق عليهم ضوابط المساعدات الدورية لدى إدارة الرعاية الاجتماعية والتربوية وذلك من ريع الأثاث الخيرية الموجهة وصاياها لعموم الخيرات بتكلفة إجمالية 323.6 ألف دينار وفقاً لضوابط وشروط هي: تقدم المساعدة للأسر المشمولة برعاية الهيئة التي ينطبق عليها نظام المساعدات الدورية لدى إدارة الرعاية الاجتماعية والتربوية وبواقع جهاز واحد لكل أسرة مستحقة، كما يشترط أن يكون للأسرة المستفيدة قاصر واحد فأكثر مسجل في إحدى المراحل الدراسية أو المعاهد التعليمية أو الجامعات، فضلاً عن صرف المساعدة لمرة واحدة.

9. الموافقة على زيادة دعم مشروع مساعدة المعسرین من المشمولين برعاية الهيئة لشراء أجهزة كمبيوتر بقيمة 32 ألف دينار تصرف من ريع الأثاث الخيرية الموجهة وصاياها لعموم الخيرات.

10. إقرار لائحة ضوابط الصرف من بند رفع المستوى المعيشي الوارد بميزانية الهيئة. 11. الاعتذار عن أي موضوع خاص بإضافة المطلقة من المتوفى في قرار التخصيص أو وثيقة البيت نظراً لتأثيره على ملكية القصر وحقوقهم إلا في الحالات الاستثنائية والتي قد يترتب عليها ضياع حق المشمولين برعاية الهيئة في الرعاية السكنية التي تقدمها الدولة، حينئذ يعرض الموضوع على اللجنة للبت فيه.

وكانت الامانة واصلت استلام الموضوعات المحالة إلى المجلس ولجانه، ثم اعداد وتنظيم جدول أعمال المجلس ولجانه ودعوة الاعضاء واعداد محاضر الاجتماعات، وصياغة القرارات والتوصيات، ومتابعة تنفيذ القرارات ورفع تقرير المتابعة للمجلس ولجانه، مع حفظ الوثائق المتعلقة بالقرارات والتوصيات.

اعتماد مشروع  
مساعدة المعسرین  
من أبنائنا المشمولين  
بتكلفة إجمالية 250 ألف  
دينار وصرف 250 ألفاً  
أخرى لصندوق كورونا

# إدارة التفتيش والتدقيق ردت على ملاحظات ديوان المحاسبة وتوصيات مجلس الامة

واصلت إدارة التفتيش والتدقيق اعمالها خلال العام 2020، في إطار حرص ادارة الهيئة على تفعيل ودعم واستقلالية الإدارة بعد نقل تبعيتها خلال العام 2017 من مدير عام الهيئة الى مجلس الإدارة وتعديل المسمى الى إدارة مكتب التفتيش والتدقيق. وذلك تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء في عام 2011 بتكليف الجهات الحكومية انشاء مكتب للتفتيش والتدقيق يتولى الاشراف والمتابعة على جميع الاعمال المتعلقة بالشؤون المالية والإدارية والتنسيق مع الجهات الرقابية المختلفة.

وتمكن قسم الرقابة المالية من المشاركة في اعداد الخطة التشغيلية للإدارة و4 تقارير ربع سنوية للجنة التدقيق والتطوير ومراجعتين للتقرير نصف السنوي لحماية الأموال العامة و12 برنامجاً لمراجعة المستندات و24 برنامجاً لمراجعة إجراءات

إعداد 4 تقارير  
ربع سنوية للجنة التدقيق  
والتطوير ومراجعتين  
للتقرير نصف السنوي  
لحماية الأموال العامة



مدیر إدارة التفتيش والتدقيق  
فنى الفودري

متابعة 710 قرارات  
صادرة عن الهيئة و24  
مراجعة مالية وإدارية  
لإجراءات العمل و20  
مراجعة للضوابط

العمل، و20 برنامجاً لمراجعة ضوابط العمل و13 تقريراً لمراجعة المستندات و24 تقريراً لمراجعة إجراءات العمل و20 تقريراً لمراجعة الضوابط إضافة إلى التوصيات الواردة بالتقرير السنوي بنتائج التفتيش والتدقيق المالي.

أما قسم الرقابة الإدارية فقد شارك في إعداد الخطة التشغيلية لإدارة التفتيش والتدقيق و4 تقارير للجنة التدقيق والتطوير الربع سنوي، ومتابعة 710 قرارات صادرة عن الهيئة و13 برنامجاً لمراجعة المستندات و24 برنامجاً لمراجعة إجراءات العمل و20 برنامجاً لمراجعة ضوابط العمل و13 تقريراً لمراجعة المستندات و24 تقريراً لمراجعة إجراءات العمل و20 تقريراً لمراجعة الضوابط و62 رداً على متطلبات ديوان المحاسبة إلى جانب الرد على ملاحظات ديوان المحاسبة وتوصيات مجلس الأمة.

## الإدارة العقارية: تحصيل إيرادات 261 عقاراً خلال العام 2020

نجحت الإدارة العقارية التابعة لقطاع تنمية أموال القصر في إدارة 261 عقاراً خلال العام 2020 مقارنة مع 276 عقاراً خلال العام 2019. كما تم تحصيل نحو 3.7 ملايين دينار كصافي إيرادات بتراجع بلغت نسبته 29.6% بسبب تداعيات فيروس كورونا وإجراءات السماح المصاحبة لفترة الإغلاق الكامل.

وفي هذا السياق تمكن قسم إدارة العقار من إنجاز 2414 معاملة متنوعة شملت سندات محاسبية وتقارير وبراءات ذمة وكتباً داخلية وخارجية ومحاسبة شركة وادخال يومية ومحاسبة مفوض وتفويضاً جديداً ومراجعة شركات حكومية و534 حالة استقبال لمراجعين مع عقد 23 اجتماعاً مع شركتي وفرة والمتحدة بشأن متابعة إدارة العقارات.

### كما واصلت الإدارة أعمالها الاعتيادية وأهمها ما يلي:

- متابعة إيرادات العقارات العائدة للمشمولين برعاية الهيئة.
- التدقيق على أداء المدير القائم بمتابعة إدارة العقارات شركة المتحدة لإدارة المرافق.

تراجع صافي الإيرادات  
بنسبة 29.6% بسبب  
تداعيات كورونا وإجراءات  
السماح المصاحبة لفترة  
الإغلاق





بدرية العميرة  
مدير الإدارة العقارية

- إيداع صافي الإيرادات المحصلة شهرياً بعد التأكد من صحتها في حسابات المشمولين بالرعاية.
- تنفيذ سياسة الإدارة العليا المتخذة بشأن تطوير أعمال القسم بما يعود بالمنفعة على المشمولين بالرعاية.
- منح تفويض بإدارة العقارات العائدة للمشمولين بالرعاية إلى أحد الورثة بعد استيفاء الشروط المطلوبة (موافقة أغلبية الورثة).
- محاسبة المفوضين بإدارة العقارات.
- سداد كافة المصاريف المباشرة المستحقة على العقارات التي تتم متابعة ادارتها ( رواتب حراس - فواتير كهرباء - عقود تأمين ... الخ).
- عمل التقارير الشهرية والسنوية اللازمة والخاصة بالعقارات.
- اجراء جميع عمليات الصرف المستحقة على العقارات.
- عمل تسويات السندات المحاسبية اللازمة.
- طلب رفع كافة الدعاوى الضرورية لضمان حقوق المشمولين بالرعاية ( محاسبة وريث - اخلاء لحاجة القاصر للسكن).

إنجاز 2414 معاملة  
متنوعة واستقبال 534  
مراجعاً وعقد 23 اجتماعاً  
مع شركة المتحدة لإدارة  
المرافق

## إنجاز 365 عملية فرز للأسهم على الورثة إدارة النشاط التجاري للتركات: تحصيل مليون دينار ارباحاً للأسهم

واصلت إدارة النشاط التجاري للتركات التابعة لقطاع تنمية أموال القصر نشاطها الخاص بفتح ملفات حالات الوفاة أو المحجور عليهم ومتابعة تركة المرحوم من رخص تجارية وشركات وسيارات وأسهم وودائع وصناديق وذلك حفظاً لحقوق القصر المشمولين برعاية الهيئة.

وفي هذا السياق واصل قسم أسهم التركات تحصيل الأرباح النقدية والمنح المجانية خلال العام 2020 بقيمة تجاوزت المليون دينار مع إنجاز 365 عملية فرز للأسهم على الورثة في حين لم تتم أي عملية لزيادات رأس مال الاسهم او بيع أسهم للمشمولين برعاية الهيئة، او ادعاء ملكية أسهم او اكتتاب شركات جديدة.

ويقوم القسم بعدد من المهام منها:

- تحصيل الأرباح النقدية والمنح المجانية.
- فرز الأسهم على الورثة.
- بيع أسهم للمشمولين برعاية الهيئة.
- ادعاء ملكية أسهم.
- اكتتاب شركات جديدة.
- زيادات رأس مال الأسهم.

اما قسم الرخص والمنقولات فقد واصل نشاطه حيث قام باستخراج 41 ترخيصاً و33 تفويضاً للرخص التجارية بأنواعها و 8 تعديلات لعقود التأسيس ونقل 157 مركبة وحضور 9 جمعيات عمومية ومتابعة محضرين للأقوال وبيع مركبات بقيمة 81 الف دينار وتحصيل أكثر من 203 آلاف دينار كعوائد للرخص التجارية للمشمولين بالرعاية.

بيع مركبات بقيمة 81  
الف دينار وتحصيل 203.3  
آلاف دينار كعوائد للرخص  
التجارية للمشمولين  
بالرعاية



مدير إدارة النشاط التجاري والشركات  
خالد البناي

إنجاز 16390  
معاملة لمخاطبة الجهات  
والبنوك لحصر التركة وفتح  
ملفات جديدة واستقبال  
المراجعين

ويقوم القسم بعدد من المهام منها:

- نقل ملكية، تفويض بإدارة، إلغاء شركة / رخصة، تعديل عقد تأسيس شركة.
- تحصيل عوائد وأرباح الشركات / الرخص التجارية.
- نقل ملكية مركبة / طراد / هاتف.
- تحويل إقامة العمال المسجلين على الشركات العائدة للمراجعين.

اما قسم نقدية التركات فقد قام بمتابعة تصفية صندوقين عقاريين وانجاز 70 مراسلة مع جهات خارجية ومتابعة توزيع 26 شيكاً كتوزيعات ارباح لصندوق عقاري وتحويل واحد لأرباح محفظة استثمارية وتحويل قيمة استرداد جزء من رأسمال صندوق.

ويقوم القسم بعدد من المهام منها:

- دراسة ميزانيات الصناديق والمحافظ الخاصة بالمشمولين بالرعاية.
  - متابعة الودائع الخاصة بالمشمولين بالرعاية وصرفها حسب نوع كل وديعة (في تاريخ استحقاقها)، (قبل تاريخ استحقاقها) وتحويلها الى البنك الخاص بها.
  - متابعة تحصيل أرباح ومطابقة أرصدة الصناديق والمحافظ الودائع الاستثمارية الخاصة بالمشمولين بالرعاية.
  - إنشاء قاعدة بيانات خاصة بالمحافظ والصناديق الخاصة بالمشمولين بالرعاية ومتابعة تحديثها.
  - متابعة أداء الصناديق والمحافظ الخاصة بالمشمولين بالرعاية.
  - متابعة البنوك والشركات التي تدير الصناديق والمحافظ ومراجعة التقارير الدورية الصادرة منها والخاصة.
  - دراسة وبحث طلبات لاسترداد (وحدات صناديق – ودائع – محافظ) الخاصة بالمشمولين بالرعاية.
  - اعداد التقارير الدورية عن أعمال القسم ورفعها لنائب القطاع.
- وواصل قسم التركة اعماله وانجز 16390 معاملة في مجالات مخاطبة جميع الجهات والبنوك لحصر التركة، وفتح ملفات جديدة واستقبال المراجعين لتلبية معاملاتهم، وإدخال جميع ردود الجهات والبنوك لتحويلها للأرشفة، وأرشفة جميع الكتب لملفات المراجعين و المحاجير و الرعاية الخاصة.

## نسبة العائد الفعلي بلغت 10.27% خلال العام 2020

# إدارة الاستثمار: القيمة السوقية لل عقارات المدرة تتجاوز 151 مليون دينار

واصلت إدارة الاستثمار التابعة لقطاع تنمية أموال القصر أعمالها خلال العام 2020 حيث نفذ قسم الاستثمار العقاري 812 معاملة في مجالات بمتابعة العقارات المستثمرة ومتابعة الشركات المديرة لتلك العقارات بما في ذلك متابعة حركة سداد المستأجرين واتخاذ ما يلزم بشأنها إضافة إلى إنجاز الدراسات العقارية والتراسل وكشوف متابعة العقارات والدورات التدريبية

وفيما يتعلق بعقارات المحفظة العقارية التابعة لقسم الاستثمار العقاري فقد بلغ عددها 210 عقارات بقيمة سوقية تتجاوز 151 مليون دينار وعوائد فعلية تزيد عن 3.6 ملايين دينار. وبلغت نسبة العائد الفعلي للعقارات المدرة 10.27% خلال العام 2020، ويعود الانخفاض في بعض الأرقام الخاصة بنشاط المحفظة العقارية لأسباب الظروف الصحية لفايروس كورونا المستجد الذي اجتاح البلاد.

أما قسم استثمار الأسهم فيقوم بدراسة توزيع وتنوع المحافظ الاستثمارية

استثمارات الأسهم  
شملت 21 شركة و4  
محافظ للاستثمار النقدي  
تضمن تحصيل عوائد من  
14 صندوقاً و3 صكوك  
و3 محافظ  
و8 ودائع



هناء الحميدي  
مدير إدارة الاستثمار

الخاصة بالأسهم حيث بلغ عدد الشركات المساهم فيها 21 شركة والاقبال من المخاطر الاستثمارية وكذلك متابعة 4 محافظ للأسهم وتحصيل الأرباح والمنح وحضور الجمعيات العمومية. ونفذ القسم خلال العام 2020 أكثر من 162 معاملة ومهمة لحضور جمعيات عمومية ودورات واجتماعات ومصادقات دورية للشركات وتحصيل ارباح ومتابعة تقارير ممثلي الهيئة في مجالس الادارات وجرد ورأي استثماري وتقرير متابعة اداء استثماري

اما قسم الاستثمار النقدي فيقوم باستثمار الأموال في مختلف المجالات الاستثمارية كالودائع والصناديق والمحافظ حيث تم تحصيل عوائد من 14 صندوقاً و3 صكوك و3 محافظ و8 ودائع وحضور 5 اجتماعات ورفع 3 تقارير دورية وانشاء 37 ودیعة واستحقاق 25 ودیعة و104 مخاطبات داخلية و42 مخاطبة خارجية بإجمالي 269 معاملة.

تنفيذ 162  
معاملة ومهمة لحضور  
جمعيات عمومية ودورات  
واجتماعات ومصادقات  
دورية للشركات وتحصيل  
الارباح



## وحدة البحوث والدراسات أعدت 22 دراسة للفرص الاستثمارية ومتابعة أسواق المال المحلية والدولية

تقوم وحدة البحوث والدراسات وقسم التسويات التابعة لقطاع تنمية اموال القصر من خلال قسم البحوث والدراسات بإعداد البحوث الفنية ودراسات الجدوى المختلفة للفرص الاستثمارية في مجالات وأنشطة القطاع في ما يخص الاستثمار. وكذلك اعداد البحوث والدراسات في المواضيع المحالة لها من نائب المدير العام لشؤون تنمية أموال القصر. كما قام القسم خلال العام 2020 بإعداد 13 تقريراً اقتصادياً شهرياً وربع سنوي ونصف سنوي عن اعمال القسم و9 تقارير عن الأوضاع الاقتصادية وأسواق المال المحلية والعالمية.

اما قسم التسويات فيقوم بإدخال جميع ما يخص استثمارات الهيئة بجميع أنواعها (اسهم و عقار و صناديق و نقد) واعداد التقارير الدورية الشهرية والسنوية الخاصة باستثمارات الهيئة. كما يقوم بإخطار ديوان المحاسبة بما يستجد بشأن هذه الاستثمارات.

حيث يقوم القسم بإعداد تقارير ربع سنوية الى البنك المركزي والتقرير الشهري لبيان استثمارات الهيئة و تقرير الأموال المستثمرة للهيئة لديوان المحاسبة وتقرير حمايه الأموال العامة يقدم للهيئة العامة للاستثمار إلى جانب اعداد السندات المحاسبية الخاصة بجميع الاستثمارات (استثمار جديد / تخارج / أرباح)

قسم التسويات  
يتابع استثمارات الهيئة  
وإخطار ديوان المحاسبة  
والبنك المركزي والهيئة  
العامة للاستثمار



مدیر إدارة الخدمة والمتابعة  
الطاف العميري

## إدارة الخدمة والمتابعة: تنفيذ 17586 معاملة وكتاباً وتقريراً وشهادة تخص إدارات الهيئة والجهات الخارجية

تقوم إدارة الخدمة والمتابعة التابعة لقطاع رعاية شؤون القصر باستقبال مراجعي الهيئة وإنجاز معاملاتهم بالسرعة الممكنة، وهي حلقة وصل بينها وبين جميع الإدارات، هذا فضلاً عن تنظيم دخول المراجعين إلى مختلف إدارات الهيئة. وخلال عام 2020 نجح قسم الاستقبال في التعامل مع 2880 كتاباً ورداً على استفسارات المراجعين حضورياً وإلكترونياً.

أما قسم الخدمة فقد واصل تقديم المعاملات للمراجعين والمتعلقة بالتصرفات في مختلف إدارات الهيئة العقارية والهندسية والنشاط التجاري للتركات، وكذلك تقديم طلبات صرف المستحقات وإصدار بعض الكتب الخارجية المتعلقة بالقصر والرد على استفسارات المراجعين. حيث تم خلال العام تنفيذ 17586 معاملة وكتاباً وتقريراً وشهادة تخص إدارات الهيئة وجهات خارجية منها وزارة الداخلية والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ووزارة الشؤون الاجتماعية والعمل. كما واصل قسم المتابعة بتسليم محاضر بيان شهادات الأسهم، ومتابعة المعاملات المرتبطة بقسم الخدمة، والقيام بعمل طلبات معاملات الأسهم والرد على استفسارات المراجعين الخاصة بالأسهم. حيث انجز 4272 معاملة لبيع وتفويض وتوكيل ونقل وفرز وحجز وتنازل وادعاء واستفسار تخص الاسهم.

التعامل مع 2880 كتاباً  
ورداً على استفسارات  
المراجعين حضورياً  
وإلكترونياً

## إدارة الرعاية الاجتماعية والتربوية: 2348 مستفيداً من المؤونة الرمضانية و 2376 مستفيداً من الحقيبة المدرسية

توفر إدارة الرعاية الاجتماعية والتربوية التابعة لقطاع رعاية شؤون القصر كافة الخدمات المالية والأسرية و النفسية والدراسية للقصر المشمولين برعاية الهيئة. كما تقوم ببحث الحالات الاجتماعية للأسر من خلال الزيارات الميدانية لتوفير الرعاية الخاصة لهم . وكذلك تحرص الإدارة على دراسة المشاكل والخلافات الاسرية وتقترح لهم الحلول المناسبة عبر اجراء البحوث الشاملة لمعرفة الأوضاع الاجتماعية والمالية والسكنية للقصر وتحديد الاحتياجات الضرورية للأسر المعنية .

وخلال العام 2020 نفذ قسم التوجيه والإرشاد التابع لمراقبة التوجيه والإرشاد التربوي الاف المعاملات منها 518 عملية فتح وتوجيه وتحويل الملفات الجديدة و956 متابعة دراسية و70 زيارة ميدانية اضافة الى الكتب والتوجيه والمتابعات و7 دورات تدريب. كما تم صرف 1.16 مليون دينار كمساعدات دورية وللعديد لنحو 12128 في 3999 اسرة.

أما قسم الأنشطة التربوية فقد تابع ايضاً 37 قاصراً لرحلة العمرة و2348 مستفيداً

37 قاصراً لرحلة  
العمرة ومشاركة 700  
قاصر في حفل التفوق  
السنوي





تماضر العمر  
مدير إدارة الرعاية الاجتماعية  
والتربوية

من المؤونة الرمضانية ومشاركة 700 قاصر في حفل التفوق و2376 مستفيداً من الحقيبة المدرسية وبعض الأنشطة الترفيهية في بداية العام. أما مراقبة الرعاية والبحث الاجتماعي فقد نفذت 585 معاملة لمساعدات البحث الاجتماعي و 1929 استفساراً وتواصلاً وخدمة الكترونية. اما قسم الرعاية العائلية فقد نفذ 17633 عملية مصاريف عامة وزيارة ميدانية ومتابعة بحوث وتفويض ومذكرات معاش وبحوث . كما نفذ قسم الرعاية المتخصصة 7965 عملية مصاريف عامة وزيارة ميدانية ومتابعة بحوث وتفويض ومذكرات معاش وبحوث. فيما شهد العام 2020 تقديم 20 مساعدة تأمين ورفع المستوى المعيشي بقيمة تتجاوز 220 الف دينار. كما نجح البحث الاجتماعي خلال العام في انجاز 14 حالة تسديد ديون و55 شراء سيارة و10 تصليح سيارة و23 رسوم الكهرباء والماء و133 ضعف دخل و350 بدل إيجار.

تقديم  
20 مساعدة تأمين  
ورفع المستوى المعيشي  
بقيمة 220 ألف دينار

## إدارة مالية القصر: صرف معاشات شهرية لصالح 1801 أسرة تضم 20781 مستفيداً

واصلت إدارة مالية القصر التابعة لقطاع رعاية شؤون القصر خلال العام 2020 الإشراف على حسابات المشمولين بالرعاية اعتباراً من فتح ملف للمشمولين بالرعاية وحتى انتهاء الملف وإغلاقه بسبب زوال سبب فتح الملف، بما يشمل جميع المعاملات والكتب الواردة من جميع إدارات الهيئة وجهات الدولة المختلفة وتشمل قبض المعاشات والمستحقات الواردة من جهات الدولة المختلفة للمشمولين بالرعاية والقيام بالإجراءات المحاسبية لإثبات تلك المعاشات والمستحقات في الحسابات الخاصة بهم داخل الهيئة ثم القيام بعملية تحويل تلك المعاشات والمستحقات لحساباتهم لدى البنوك أو اتخاذ إجراءات الصرف من داخل الهيئة لمن ليس له حساب خارجي.

كما تقوم الإدارة بمتابعة الاستثمارات وحسابات البنوك التابعة للهيئة وكذلك تنفيذ القرارات الصادرة عن اللجان المنبثقة من مجلس إدارة الهيئة، وكذلك تقوم بإعداد القوائم والتقارير المالية لمدقق الحسابات الخارجي لمساعدته في إنجاز وتقديم نتائج الأعمال السنوية من خلال ميزانية المشمولين بالرعاية بنهاية العام المالي. وتضم الإدارة 7 أقسام هي (قسم التدقيق، قسم الحسابات الجارية، قسم المعاشات، قسم البنوك، قسم الاستثمار، قسم الذمم، قسم الصندوق) موزعة على مراقبة الحسابات العامة ويقوم قسم المعاشات التابع لمراقبة الحسابات العامة بتحويل

قسم البنوك  
أنجز 5585 معاملة  
للتسوية مع البنوك  
ومطابقة كشوف الحسابات  
مع الدفاتر



مدیر إدارة مالية القصر  
وفاء القیندی

قسم الحسابات  
الجارية تمكن من عمل  
5430 قيداً بقيمة 480  
مليون دينار خلال العام

الرواتب والمساعدات الواردة من التأمينات ووزارة الشؤون بصورة شهرية بقيمة 87.6 مليون دينار لـ 1801 أسرة تضم 20781 مستفيداً ويقوم القسم بإدخال الحسابات البنكية وتخصيص وصرف المعاشات المؤقتة والمقدمة ويتواصل القسم مع المؤسسة العامة للتأمينات في حال ورود أي تغير في شؤون القصر من ( عمل – زواج -طلاق واستقالة) ومخاطبتهم كذلك في حال خصم الأقساط . وتمكن قسم البنوك من انجاز 5585 معاملة للتسوية مع عدد كبير من البنوك ومطابقة كشوف حسابات البنوك مع الدفاتر لمعرفة المنصرف والوارد على حساباتنا البنكية وكذلك عمل التحويلات البنكية الشهرية للراشدين بناءً على طلبهم. وتمكن قسم الحسابات الجارية من عمل 5430 قيداً بقيمة 480 مليون دينار و18413 معاملة مصروفات بقيمة 43 مليون دينار و145 معاملة مقبوضات وشيكات بقيمة 2.4 مليون دينار وذلك لصالح 6950 من القصر والرشد.

وتمكن قسم الذمم التابع لمراقبة العمليات المالية من عمل 2449 قيداً بقيمة 44.4 مليون دينار وتمكن قسم الاستثمار من عمل 1065 قيداً بقيمة 416.3 مليون دينار وتمكن قسم الصندوق من تسليم 6251 شيكاً بقيمة 24.1 مليون دينار وايداع 105 شيكات بقيمة 1.54 مليون دينار فيما لم يتم تسلم 124 شيكاً بقيمة 104 آلاف دينار.

## الإدارة الهندسية: إنجاز 99 معاملة للصيانة بقيمة 5.3 ملايين دينار

- تقوم الإدارة الهندسية بعدد من المهام لأسر المشمولين بوصاية الهيئة أو للمشاريع والعقارات التابعة للهيئة حيث تقوم بمتابعة العديد من المهام منها:
- معاملات الترميم والبناء الخاصة بعقارات المشمولين بوصاية الهيئة ومتابعة دفعات الصرف لها لحين الانتهاء من تنفيذ الأعمال.
  - مخاطبة الجهات الخارجية مثل (بلدية الكويت / وزارة التجارة والصناعة / وزارة الكهرباء والماء / المؤسسة العامة للرعاية السكنية ) لمعاملات المشمولين بوصاية الهيئة أو المشاريع التابعة للهيئة .
  - تقديم ومتابعة معاملات قروض بنك الائتمان الكويتي للمشمولين بوصاية الهيئة .
  - أعمال صيانة المباني الاستثمارية التابعة للهيئة بالتنسيق مع الشركات المختصة .
  - تنفيذ المشاريع الاستثمارية للمباني التابعة للهيئة .
  - متابعة أعمال الصيانة لمباني الهيئة و أفرع الهيئة بمحافظتي الجھراء والأحمدی.
- وتمكنت الإدارة من خلال قسم الإنشاء من إنجاز 12 معاملة للرصيد بقيمة 77 الف دينار و31 معاملة للمساعدات بقيمة 113 الف دينار و63 معاملة للفروض بقيمة 470 الف دينار. حيث يقوم القسم بعمل ما يلي:
- مراجعة المخططات الأولية للمباني قيد الإنشاء بالتنسيق مع المكاتب الهندسية المختصة.
  - الاشراف الفني و الميداني على البناء و بيان أوجه القصور في مراحل التنفيذ.
  - الكشف الهندسي على إنجاز الأعمال تمهيداً لصرف الدفعات المستحقة للمقاولين المنفذين.
  - صرف الدفعات على حسب مراحل تنفيذ الاعمال.

قسم الإنشاء  
أنجز 12 معاملة للرصيد  
و31 للمساعدات و63  
للفروض بقيمة 470 الف  
دينار



مدیر الإدارة الهندسية  
رشا أمين

## إقامة معرض الهيئة الأول لبناء والديكور وندوات وورش عمل

- اعداد التقارير والإحصاءات الشهرية من نشاط القسم.
- وتمكن قسم الصيانة من انجاز 17 معاملة رصيد و76 معاملة مساعدات و5 معاملات اعتماد مصروفات للمفوضين ومعاملة قرض بقيمة إجمالية 5.3 ملايين دينار حيث يقوم القسم بما يلي:
- الكشف الميداني وتحديد اعمال الترميم المطلوبة.
- الاشراف عل تنفيذ اعمال الصيانة و الترميم.
- متابعة صرف الدفعات المستحقة للمقاولين أو الورثة ومرادل الانجاز.
- معاينة واعداد تقارير ومتابعة عقود الصيانة للعقارات الاستثمارية.
- مراجعة الكشوف الشهرية المقدمة من المفوضين المعتمدين من الهيئة بإدارة العقارات الاستثمارية.
- ونفذ قسم التنسيق والمتابعة أعمال المتابعة مع الجهات الخارجية ومعاملات بنك الائتمان الكويتي كما يقوم القسم بما يلي:
- مخاطبة الجهات الخارجية (وزارة التجارة- البلدية - المؤسسة العامة للرعاية السكنية).
- مخاطبة ومتابعة معاملات بنك الائتمان الكويتي .
- اعداد التقارير السنوية والربع سنوية الخاصة بالإدارة الهندسية.
- تصفية الحسابات التي ليس عليها حركة.
- تقديم مقترح تعديل مسمى مساعدات الترميم.
- إقامة معرض الهيئة الأول لبناء والديكور وندوات وورش عمل.

# إدارة الفروع الخارجية قدمت نحو 47 ألف خدمة للمراجعين في الأحمدى والجبراء والحكومة مول خلال 2020

كما طورت الادارة خدماتها للمشمولين بوصاية الهيئة من خلال فرعى الأحمدى والجبراء وفروع الحكومة مول في جليب الشيوخ وبرج التحرير والقرين حيث تقوم الفروع بتقديم مختلف انواع الخدمات وأهمها:

- استقبال طلبات المشمولين بوصاية الهيئة ومساعدتهم في انجاز معاملاتهم.
- اعداد المخاطبات الخارجية الموجهة للوزارات والبنوك والهيئات الحكومية.
- توعية طالبي الخدمة وتوضيح الاجراءات الخاصة بالنسبة لكل معاملة والمستندات المطلوبة مع تحديد موعد انجاز المعاملات.
- فتح ملفات للحالات الحديثة الواردة للهيئة وادخال البيانات الاساسية للمالك والورثة بالنظام.
- متابعة جميع ردود البنوك والوزارات والهيئات للمطالبة بحقوق المرحوم المالية.
- إعداد كتب لمخاطبة الوزارات والشركات والهيئات والبنوك داخل الكويت ووزارة الخارجية لخارج الكويت. استلام الكشوف الواردة للهيئة من المعلومات المدنية للورثة وللمشمولين بوصاية الهيئة.
- مختلف الخدمات العقارية والتي تشمل: اصدار وثيقة / نقل ملكية واخطار توقيع وفتح ملف طبى سكنى وطلب تخصيص دخول قرعة وتخصيص بيت حكومي ونقل

الخدمات  
شملت مالية القصر  
والهندسية والعقارية  
والرعاية الاجتماعية  
والتربوية والنشاط  
التجاري والنقدية والتركة  
والقانونية



مدیر إدارة الفروع الخارجية  
حلال النوري

## صرف مساعدات لصيانة وترميم عقارات القصر محدودي الدخل

- حق استغلال ( الثروة السمكية / الصناعية ) وطلب تغيير منطقة سكن وإدارة العقارات المملوكة للقصر وإبرام عقود الأيجار ومحاسبة المفوضين وتحصيل الأجرة الشهرية.
- الخدمات الهندسية ومنها صرف مساعدات لصيانة وترميم عقارات القصر محدودي الدخل والتعاون مع بنك التسليف والأدخار لإقراض الأسر المشمولة برعاية الهيئة حسب النظم المتبعة بالبنك والإشراف على أعمال الصيانة البناء والانشاءات الخاصة لسكن القاصر.
- معاملات مالية القصر ومنها ادخال واعتماد الشيك و صرف معاش مؤقت وسندات صرف (حكم وصاية – مستحقات ورثة).
- المعاملات القانونية ومنها تقديم استشارات قانونية واستقبال طلبات رفع دعوى ومتابعة القضايا المرفوعة وبحث ديون المرحوم ومراسلة الجهات الرسمية والتواصل مع الورثة وتسديد الديون عن طريق التركة بعد اخذ موافقة الورثة.
- معاملات النشاط التجاري ومنها المنقولات والشركات وتراخيص محلات وفرز اسهم وقسائم زراعية وصناعية والنقدية وأرباح العموميات.
- معاملات الرعاية الاجتماعية وتشمل الزيارات ومتابعة المدارس والمشاركة في الأنشطة وتقديم المساعدات.



فهد المنيري  
مدير الشؤون الإدارية

## إدارة الشؤون الإدارية: 102 قرار تعيين مقابل 15 قرار استقالة وتقاعد في 2020

كثفت إدارة الشؤون الإدارية نشاطها خلال العام 2020، ومن خلال قسم شؤون العاملين التابع لمراقبة الشؤون الإدارية تم عمل 6189 اجازة دورية وطارئة و مرضية وتم صرف عدد (2) عمل إضافي، وعدد (19) بدل موقع، وعدد (24) محضر اجتماع لجان، وعدد (7) فرق عمل، وعدد (3) وقف علاوة الأولاد، وعدد (2) صرف علاوة الأولاد. كما واصل القسم إنجاز ومراجعة كشوفات الترقيات بالأقدمية والعلاوة الدورية واستحقاق صرف المكافآت ومراقبة دوام موظفي الهيئة وإعداد المذكرات والقرارات الإدارية. وانجز قسم السجل العام أكثر من 25 الف كتاب صادر ووارد وأكثر من 16 الف تراسل الكتروني ومتابعة 339 قراراً ادارياً و7 تعاميم.

كما انجز قسم الخدمات العامة نحو 19 الف حركة سيارات و57 طلب تنفيذ، فيما انجز قسم التعيينات وإنهاء الخدمة (102) قرار تعيين و(156) كتاباً خارجياً للوزارات والهيئات والتأمينات الاجتماعية و(15) قرار استقالة وتقاعد و(102) كتاب فحص طبي للمرشحين الجدد و(194) مذكرة تثبيت.





## إدارة الشؤون المالية نفذت 138 أمر شراء و 7 ممارسات ومناقصتين خلال 2020

نفذت إدارة الشؤون المالية من خلال قسم المشتريات والمخازن التابع لمراقبة الشؤون المالية 138 أمر شراء و 7 ممارسات ومناقصتين خلال العام 2020. وذلك الى جانب نشاطه في مجال توفير احتياجات الهيئة المختلفة والتنسيق مع الجهات المعنية بشأن صرف مستحقات الموردين والمتعهدين والتنسيق مع الجهات الرقابية قبل التعاقد .

اما قسم محاسبة الأصول فقد انجز التعديل على بعض البيانات وإرسالها لوزارة المالية بشأن قوالب حصر الأصول اضافة الى العمل على اثبات استمارة قيد المباني والأراضي للهيئة اضافة الى تسجيل العمليات المالية المحاسبية لشراء الأصول وتسجيل مصاريف الاصول والنقل، وإضافة المشاريع الرأسمالية تحت الإنشاء بعد استكمالها إلى الأصول الثابتة .

وتمكن قسم المحاسبة والميزانية من عمل تخفيض باب السلع والخدمات الى 1.1 مليون دينار مع زيادة المساعدات الاجتماعية الى نحو مليون دينار فيما ارتفع باب المصروفات والتحويلات الاخرى الى نحو 16.7 مليون دينار وذلك الى جانب إعداد ميزانية الهيئة والحساب الختامي وتقارير المتابعة و صرف العقود بين الهيئة والشركات و صرف مساعدات الرعاية الاجتماعية .

وواصل قسم الرواتب أعماله مع رصد زيادة في مصروفات الباب الأول وتعويضات العاملين بمقدار 631 الف دينار لتبلغ 14.5 مليون دينار. هذا الى جانب صرف الاستقطاعات والتأمينات والمكافآت والترقيات بالاختيار والأقدمية وغيرها من المستحقات.

# إنجاز انضمام الهيئة لمنصة سهل وتصميم نظام خاص بسرية التراسل الإلكتروني مركز نظم المعلومات طور خدمات الهيئة الإلكترونية خلال جائحة كورونا

يقوم مركز نظم المعلومات بتقديم أحدث البرامج والتقنيات في مجال تكنولوجيا المعلومات ورفع كفاءة الخدمات المقدمة من خلال تطوير البرامج والتدريب عليها وتطبيقها في جميع إدارات الهيئة، وتوفير وصول الخدمة الى المستخدم النهائي بالشكل الأمثل والاسهل وتقديم الدعم الفني للمستخدمين لحل المشاكل المتعلقة بالأجهزة والبرامج. وتمكن قسم تخطيط المشروعات التابع لمراقبة تطوير النظم من تعديل الصلاحيات للمستخدمين حسب طلب الإدارات خلال جائحة كورونا واختبار ونقل الخدمات الالكترونية على موقع الهيئة وتدريب الموظفين عليها، وتطوير الصلاحيات والنظم لخدمات اخرى للعمل عن بعد مع المراجعين والجهات المتعاقدة مع الهيئة او ذات صلة بخدماتها ومنها الشركة المتحدة لإدارة المرافق والهيئة العامة للصناعة.

وتمكن قسم تنفيذ المشروعات من انجاز انضمام الهيئة لمنصة سهل وتصميم نظام خاص بسرية التراسل الإلكتروني وتعديل نظام المعاشات والتحويلات البنكية وصرف مستحقات راشد تلقائي لمن لديه حساب بنكي معتمد. كما تمكن قسم متابعة المشروعات من متابعة الربط الآلي مع وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل، والهيئة العامة للمعلومات المدنية، وزارة التعليم العالي وبنك الائتمان والهيئة العامة لشؤون ذوي الإعاقة والمؤسسة العامة للرعاية السكنية ووزارة الداخلية (الإدارة العامة لشؤون الإقامة والإدارة العامة للجنسية والجوازات) والهيئة العامة للصناعة. هذا الى جانب متابعة طلبات الإدارات في تطوير أنظمتها وتصميم نظام للإدارة المالية للعمليات المحاسبية الخاصة برفع المستوى المعيشي.

وانجز قسم الإحصاء وتحليل البيانات 21 تقرير متابعة لإدخال البيانات في النظام الآلي المتكامل لدعم القصر وإحصائيات الموقع الإلكتروني للهيئة، إضافة إحصائيات على النظام الآلي المتكامل لدعم القصر، ومتابعة الربط الآلي مع الجهات، وإحصائيات الطلبات المقدمة إلكترونياً.

أما قسم ضبط العمليات التابع لمراقبة التشغيل فقد نظم ورش عمل يومية لكافة موظفي الإدارات بالهيئة على برنامج (تيمز) لإدارة العمل عن بعد بالتنسيق مع شركة ايبلا، إضافة الى تمديد تراخيص البرامج، والمتابعة مع قسم تنفيذ

# إنجاز مشروع التحويلات البنكية الإلكترونية بكل أنواعها للمشمولين بالرعاية بمراحله الثلاث

أعلن مدير إدارة مركز نظم المعلومات بالهيئة العامة لشؤون القصر طارق الشطي، أنه تم الانتهاء من تطبيق مشروع التحويلات البنكية بكل أنواعها للمشمولين بالرعاية بمراحله الثلاث تزامنا مع الخدمات الإلكترونية الجديدة المقدمة لتسهيل وتبسيط الإجراءات المتبعة للمشمولين بالرعاية، وتيسيرا عليهم لتحقيق تطوع مجلس الوزراء بتفعيل دور الخدمات الإلكترونية وتطوير الأنظمة الآلية للدولة وللتعامل مع الظروف الاستثنائية الراهنة.

ولفت الشطي الى أنه تم بالمرحلة الاولى التعديل على كل الانظمة الآلية المرتبطة بألية الصرف والتحويل البنكي وفق اشتراطات وقواعد وقوانين البنك المركزي والمعمول بها لدى البنوك المحلية والتي من خلالها تمكنت الادارات المختصة بالهيئة من إتمام أي عملية صرف للمشمولين بالرعاية من خلال المفوضين عن طريق التحويل البنكي لها دون الحاجة لمراجعة الهيئة واستلام الشيكات وذلك بالتعاون مع البنوك المحلية، مشيرا الى أنه تم تحديد وتطوير النظم الآلية بالمرحلة الثانية من المشروع للتعامل مع صرف المستحقات المالية للراشدين من خلال التحويلات البنكية المباشرة.



مدير مركز نظم المعلومات  
طارق الشطي

المشروعات لتطوير نظام الأدلة والبرامج وتزويدهم بكافة البيانات المطلوبة.

أما قسم معالجة الوثائق فقد نجح في تطوير نظام حفظ واسترجاع الوثائق للعمل على الأجهزة الذكية (موبيلتي) ومتابعة وتدريب العاملين على استخدامه واعطاء الصلاحيات اللازمة.

كما تمكن قسم تنفيذ العمليات من الاستمرار في عمل نسخ احتياطية دورية وحل البلاغات اليومية خلال فترة كورونا وتوفير الأجهزة للموظفين للعمل عن بعد. وانجز قسم تخطيط العمليات شراء 120 جهاز كمبيوتر و37 طابعة و100 ماسح ضوئي و10 أجهزة نقالة إضافة الى الاعمال الاعتيادية. وتمكن قسم التطوير الفني التابع لمراقبه الدعم الفني من دراسة احتياجات واعداد مشروع الخطة السنوية واعداد الخطة التنفيذية للخطة السنوية.

وواصل قسم نظم التشغيل حفظ امن وسرية البيانات لشبكة المبنى الرئيسي والافرع. وتنفيذ خدمات الربط لعدة جهات حكومية مع شبكة الهيئة الى جانب الاعمال الداخلية. كما واصل قسم قواعد البيانات تحميل البيانات القادمة من خارج الهيئة والتأكد من مطابقتها ثم تحميلها على نظام الهيئة وتحويلها للمالية (التأمينات / الشؤون / الإعاقه) وارشفة البيانات والعمليات المحاسبية السنوية والاحتفاظ بها بالخادم المختص. فيما تمكن المكتب الفني من اعداد مشروع الخطة التنفيذية ومشروع تحديث اختصاصات مركز نظم المعلومات.

متابعة الربط الآلي  
مع الشؤون والمعلومات  
المدنية والتعليم العالي  
وبنك الائتمان والرعاية  
السكنية والداخلية والصناعة  
وشؤون ذوي الإعاقة



خلود الطواري  
مدير إدارة التطوير  
الإداري والتدريب

## إدارة التطوير الإداري والتدريب نظمت 48 دورة تدريبية بمشاركة 259 متدرباً

نظمت إدارة التطوير الإداري والتدريب من خلال قسم التدريب 48 دورة تدريبية بمشاركة 259 متدرباً من الهيئة خلال العام 2020، وذلك في إطار تنفيذ الخطة التدريبية التي تتضمن إعداد برامج تدريبية محلية وخارجية وفق الاحتياجات المطلوبة من الإدارات.

كما واصل قسم تطوير الخدمة وأساليب العمل اعماله الاعتيادية الى جانب حضور اجتماع عن بعد لمستجدات الخطة الإنمائية للدولة في ظل جائحة كورونا ومتابعة برنامج عمل الحكومة مع الأمانة العامة للتخطيط والتنمية والمتابعة مع ديوان الخدمة المدنية في برنامج النظم المتكاملة، ومتابعة المحاور الخاصة لبرنامج عمل الحكومة التابع لجهاز متابعة الأداء الحكومي.

كما واصل قسم التنظيم ووصف الوظائف الاعمال الاعتيادية الى جانب اقرار الدليل التنظيمي وبطاقات الوصف الوظيفي للهيئة، وكذلك البدء في مشروع تحديث الاختصاصات وفق خطة زمنية. واستحداث مكتب الخدمة الوطنية العسكرية في الهيكل التنظيمي ودراسة مقترح استحداث وحدة تنظيمية خاصة بالمحجور عليهم، ودراسة مقترح متطلبات قسم الشكاوى لتطوير مهامه وأدائه الوظيفي، والتدقيق على مسميات الوحدات التنظيمية لعمل لوحات ارشادية لمبنى الهيئة. هذا الى جانب ترجمة الهيكل التنظيمي مع مكتب ترجمة معتمد.



د. عايذة القنبي  
مدير الإدارة القانونية

## الإدارة القانونية تداولت 650 قضية وانتهت من 734 وتسلمت 691 طلباً لرفع دعاوى

تمكنت الإدارة القانونية عبر مراقبة الرأي والديون وقسم الديون التابع لها من تحصيل 315 ديناً وعمل 6 حجوزات وذلك اضافة الى دراسة طلبات ديون الشركات دائنة أو مدينة والتأكد من استيفائها لكافة المستندات المطلوبة والاعتمادات المطلوبة وادخالها بالنظام الآلي ودراسة طلبات الديون وتحديد مدى قبولها وجدولة دفعاتها وفق قانون انشاء الهيئة والضوابط العامة لكيفية التعامل مع الديون، والقيام بالإجراءات اللازمة حيال الحجوزات التنفيذية والتحفيزية التي ترد إلى القسم من إدارة التنفيذ، كما نفذ قسم الرأي والعقود عمل 3 توكيلات وتقديم 378 رأياً وانجاز 12 عقداً.

اما قسم القضايا فقد تداول 650 قضية مستلمة خلال العام فيما تم الانتهاء من 734 قضية مقابل استلام 691 طلباً لرفع دعاوى هذا الى جانب تكييف الوقائع وتحديد الطلبات وادالتها إلى إدارة الفتوى والتشريع للمباشرة لاتخاذ إجراءات رفعها أمام المحاكم. وكذلك الرد على الدعاوى المرفوعة ضد الهيئة بجميع درجات التقاضي، الى جانب تمثيل الهيئة في القضايا المحالة من المحاكم إلى إدارة الخبراء والتعقيب على تقرير لجنة الخبراء، فضلا عن متابعة سير القضايا والأحكام ومراعاة مواعيد الطعن فيها. اما قسم الإعلان ومتابعة القضايا فقد تابع تنفيذ 14 حكماً و65 صحيفة اعلان و30 انذاراً فيما تم تحصيل 264 الف دينار. هذا الى جانب الاعمال الاعتيادية الخاصة بإعلان صفح الدعاوى المطلوبة وإعلان الأحكام، ومتابعة تنفيذ الأحكام والأوامر المذيلة بالصيغة التنفيذية، وإعداد وحفظ السجلات الخاصة بصحف الدعاوى والاعلان وتنفيذ الأحكام والأوامر، وإخطار أصحاب العلاقة بمدد ومواعيد الأحكام وتنفيذها، وفتح ملفات القضايا وتسجيلها بالنظام الآلي وحفظ الملفات بعد إغلاقها بالنظام، وإعلان الإنذارات، وتوزيع الكتب الخارجية للجهات غير الحكومية.

## مراقبة الأثاث الخيرية تنفذ 6 مشاريع بقيمة 906.6 آلاف دينار خلال 2020

تمكنت مراقبة الأثاث الخيرية خلال عام 2020 من متابعة 84 زيارة ميدانية للجهات المتصلة بطبيعة عمل المراقبة ورفع 58 دراسة خاصة بإقامة المشروعات التي تسهم في تعزيز دور الأثاث الخيرية، ورفع 162 بحثاً اجتماعياً ودراسة خاصة لطلبات المساعدة وعقد 70 لقاء مع أقرباء الموصي والجهات الحكومية ذات نفس الاختصاص من أجل تعزيز أوصل التعاون.

كما تم تقديم 303.3 آلاف دينار مساعدات خيرية متنوعة ما بين مساعدة شهرية بدل ايجار، وضعف الدخل، ورعاية طبية وترميم، وتأثيث السكن، ورسوم علاج، وشراء سيارة، ودروس التقوية، وشراء أجهزة كهربائية، وكسوة الصيف والشتاء، والحقيبة المدرسية، والمؤونة الرمضانية.

كما انجز قسم المشاريع الخيرية 6 مشاريع بقيمة 906.6 آلاف دينار وهي مشاريع الاضاحي والعمرة ودروس التقوية ومساهمة القصر في صندوق مواجهة انتشار فايروس كورونا ومساعدة المعسرین.

المشاريع  
شملت مساعدة المعسرین  
والاضاحي والعمرة ودروس  
التقوية ودعم صندوق  
مواجهة كورونا



جمال الفيلاكووي  
مراقب الأثلاث الخيرية

كما قدمت المراقبة 8180 ديناراً كمصروفات دورية لمشروع دار الزنكي الذي أنشئ كمركز ثقافي خيرى اجتماعي تقام فيه الأنشطة الخيرية والثقافية والاجتماعية بهدف نشر التوعية الثقافية وتعزيز أواصر الرحم بين أسرة وأفراد عائلة الزنكي.

وتقوم المراقبة بمهام الهيئة في تولي إدارة أموال الأثلاث الخيرية التي يوصى بها على يدها أو التي تعين عليها وتتمثل أعمال مراقبة الأثلاث الخيرية في وضع الخطة السنوية وفقاً لاستراتيجية الهيئة، وإعداد التقارير الدورية عن الأثلاث ومتابعة ما يصرف منها مع الإدارات ذات العلاقة، وإعداد البحوث الخاصة بالصرف من الأثلاث الخيرية ووضع أسس وضوابط الصرف منها، وحفظ ورعاية وتنمية الأثلاث الخيرية والتأكد من الالتزام بشرط الوصية وتحقيق المقاصد الموضوعة، وتعزيز أواصر التعاون والتواصل مع الموصين وذرياتهم، وتقديم الاقتراحات الخاصة بإقامة المشروعات التي تسهم في تعزيز دور الأثلاث الخيرية وتنميتها.

تقديم 303.3 آلاف دينار  
مساعداً خيرية متنوعة  
و8180 ديناراً كمصروفات  
دورية لمشروع دار الزنكي



أنشطة  
الهيئة

## القصر تطلق خدمات إلكترونية جديدة في إطار مبادرة «خلصها أون لاين»

أطلقت الهيئة العامة لشؤون القصر مجموعة من الخدمات الإلكترونية في إطار مبادرة خالصها أون لاين بهدف دعم استراتيجية التحول الرقمي وتعزيز خدمة المستفيد عن بعد وسهولة متابعة المعاملات والقضايا واختصار المدة الزمنية والارتقاء بجودة الخدمات وضمان سلامة الجميع وفق الإجراءات الاحترازية واهم تلك الخدمات ما يلي:

- صرف مستحقات راشد على منصة الهيئة الإلكترونية من خلال 4 خطوات.
- خدمات الاستشارات القانونية الإلكترونية.
- عمل كتب رفع الدعوى إلكترونياً.
- الاستفسار عن حالة ومستجدات الدعوى إلكترونياً.
- متابعة مديونية لصالح المرحوم إلكترونياً.
- طلب ترميم جديد إلكترونياً.
- صرف دفعة صيانة وترميم بناء إلكترونياً.
- طلب مصاريف كسوة الصيف والشتاء إلكترونياً.
- التقديم على مساعدة بدل إيجار إلكترونياً.
- طلب مصاريف العلاج إلكترونياً.
- تحديث الشهادات الدراسية إلكترونياً.

الارتقاء بجودة الخدمات  
واختصار المدة الزمنية  
وضمان سلامة الجميع





## إدارة العلاقات العامة والإعلام كثفت جهود تعزيز التواجد الإعلامي للهيئة

تعد إدارة العلاقات العامة والإعلام واجهة الهيئة وجهازها الإعلامي، وتختص بمواكبة كافة فعاليات الهيئة وتغطيتها إعلامياً، والتعامل مع ما يصدر بكافة وسائل الإعلام عن الهيئة، كما تعمل الإدارة على استقبال شكاوى المراجعين وإيجاد انسب الحلول لهم، وذلك من خلال قسم مكتب استقبال شكاوى المواطنين التابع للإدارة، وفي عام 2020 تم استحداث خدمة الواتس اب للرد على جميع استفسارات وشكاوى المواطنين. وتمكنت الإدارة من تعزيز التواجد الاعلامي للهيئة في وسائل الاعلام المختلفة من خلال بث 24 خبراً صحفياً وإذاعياً وتلفزيونياً، اضافة الى 12 لقاء وتصريحاً صحفياً بإجمالي 36 مادة اعلامية خلال العام 2020 هذا الى جانب 8 إعلانات داخل الهيئة فضلا عن التعامل مع شكاوى المراجعين. كما واصلت الإدارة نشاطها في اصدار المجلة الفصلية «الوفاء» رغم ظروف الجائحة والغلاق المصاحب لها، والتي تقوم بدور مهم في رصد وابرار أنشطة وانجازات مختلف قطاعات وادارات الهيئة وفروعها والتعريف بكواردها والمتميزين من الموظفين والقيادات.



## خطوات لاكتشاف وتنمية مواهب الأطفال



اكتشاف المواهب في عمر صغير يسهل رعايتها وتنميتها وحسن الاستفادة منها، وكثيراً ما تكون الموهبة مدفونة، لا يعرف صاحبها أنه يمتلكها، ويعتقد أنه لا يمتلك أي موهبة، فيحترق في الاتجاه الذي عليه أن يسلكه في حياته؛ لذا لا بد أن يسعى الشخص لاكتشاف موهبته بمختلف الطرق والأساليب.

حينما يفكر معظم الناس في مواهبهم يذهب تفكيرهم باتجاه ما يعتقدون غالباً بأنه قدراتهم الطبيعية، إذ إن بعض الناس مولعون بشكل طبيعي بالرياضة، وبعضهم بالفن، وبعضهم بالموسيقى. لكن الذي يغيب عن أذهاننا في أغلب الأحيان أن الموهبة مُكتسبة ولا تولد مع الشخص، فالذي لا يمكننا أن نراه حينما نشاهد عازفي الموسيقى المفضلين بالنسبة لنا وهم يمارسون العزف على التلغاف هو الكم الهائل من الساعات التي قَضَوْها وهم يعملون بجدّ ويتدربون قبل أن يصبحوا نجومًا مشهورين. وفيما يلي أهم الطرق التي يمكن بها اكتشاف وتنمية تلك المواهب:

## اترك طفلك يختار نشاطه:

تجنّب إجبار الأطفال على ممارسة أنشطة مختلفة وابتحث عن الأشياء التي تثير الشغف فعلاً في نفوسهم. حينما يختار الطفل نشاطاً، سواءً كان هذا النشاط العزف على البيانو أو السباحة، لا تسارع إلى تعليم الطفل المهارة التي اختارها ولا تمارس عليه الضغط ليكون مميزاً فيها. ادمع الطفل لكن تذكّر أنّ التسرع يمكن أن يثبّط عزيمته.



## شجعه على التعمق فيما يختاره:



أضحى الأطفال اليوم أكثر ولعاً بالتكنولوجيا من أيّ وقتٍ مضى، وإذا وجدت نفسك مُحبطاً لأنّ طفلك لا يرغب سوى في الجلوس والتدقيق في الشاشة استثمر رغبتك هذه أفضل استثمار من خلال تحويل اهتمامه الحالي بالتكنولوجيا إلى شغفٍ باستكشاف أسرار هذا المجال. ومثال على ذلك تعلم الترميز (Coding) من خلال حضور دروس برمجة مُصمّمة خصيصاً للأطفال، فالتكنولوجيا يُمكن أن تُستثمر لتشجيع الأطفال على العثور على الأشياء التي تثير شغفهم في هذه الحياة. عوضاً عن التفكير فيما فعلته أنت أو فعله أبوك حينما كنتم أطفالاً، فكّر مثلاً بفكر طفلك يعيش في أيامنا هذه وتبنّ بشكلٍ كامل الثقافة السائدة في وقتنا الحالي.



## عزز علاقتك الصحية معه:

يسعى جميع الآباء إلى دعم أطفالهم بأفضل الطرق الممكنة لكنّ القوانين، والضوابط، وعجلة الحياة اليومية من السهل أن تمنعنا من السماح للأطفال بالعمل على تحقيق أحلامهم. لهذا السبب من المهم جداً أن يبنى الآباء علاقةً صحيةً مع أطفالهم مبنيةً على الدعم النابع من الحب عوضاً عن إظهار الانزعاج عند ارتكابهم الأخطاء أو تعرضهم للانتكاسات. يعزز الحفاظ على الهدوء أثناء الإخفاقات أو الصراعات ثقة الطفل بك ويوفر له فضاءً آمناً للتعلم. إنّ إظهار القبول والحب للطفل حتى حينما يرتكب الأخطاء يجعله مستعداً للنمو بشكلٍ مستمر. أثّن على الجهود التي يبذلها طفلك حتى لو كان يبدو أنّ التقدم الذي يحرزه أقل ممّا كنت تتوقع أو تأمل.



## حفزه على التعلم طويل المدى:

بعد أن يختار الطفل نشاطاً أو نشاطين ويبدأ ممارسته أو ممارستهما قد يُصاب الطفل بالإحباط إذا لم يتعلّم بسرعةٍ كافيةٍ المهارات اللازمة لممارسة الأنشطة التي اختارها. ولذا عليك ان تعلمه ثقافة الأهداف والمكاسب بعيدة المدى، اغرس في عقله فكرة أنّ الناس جميعاً يتعلّمون من الأخطاء التي يرتكبونها. حينما يُدرك الطفل أنّ الإخفاق يُعدُّ ضرورياً لتحقيق النمو، سيُعي أنّ ارتكاب الأخطاء يُعدُّ فرصةً لتحقيق النجاح مستقبلاً، وبذلك يتعلّم الطفل إظهار المرونة وإبداء الثقة في سائر الأمور التي يسعى إلى تحقيقها.

## شجع طفلك على التحلي بالعزيمة:

لا تنس أن المواهب ليست القدرات الطبيعية التي يتمتع بها الإنسان حينما يولد، ومن أجل أن يكتشف الطفل مواهبه من المهم أن تعزز لديه العمل الجاد، والإصرار، والمثابرة التي يحتاج إليها جميعاً لتطوير مهاراته. لقد كانت العزيمة من الكلمات التي استُعملت كثيراً في مجال التعليم - ولا تزال، ويُقال إنها يمكن أن تكون أحد أكبر العوامل التي يُكتبُ بفضلها للنجاح طيلة حياته. العزيمة تعني التحلي بالمرونة، وتجاوز العقبات، وعدم الاستسلام أبداً. علم طفلك أن يفضّل مهاراته ويقوّيها من خلال التمرين والمثابرة.

## الإشادة بجهوده المبذولة وليس مواهبه الطبيعية:

لأن المواهب بحاجة إلى تنمية، ودعم، وصقل من المهم أن تشيد بالجهود التي يبذلها الطفل مع كل خطوة يخطوها. لا شك في أن بعض الأطفال يكون لديهم منذ الولادة ميلٌ طبيعيٌّ إلى مواد أو مواضيع معينة فيكون بعضهم مثلاً أمهر من الآخرين في الرياضيات، لكن من المهم تجنب الإشادة بتلك القدرات الطبيعية التي يتمتع بها الأطفال لأن الفضل بالتمتع بتلك المهارات لا يعود إليهم، ومثلما هو حال المظهر، الموهبة الطبيعية ليست شيئاً يُنسب الفضل في امتلاكه إلى النفس. عوضاً عن الإشادة بالقدرات الطبيعية التي يتمتع بها الطفل أثنى على الجهد الذي يبذله والعمل الجاد الذي يؤديه وعزز ثقته بنفسه وامنحه مزيداً من القوة لتطوير مهارته، حينئذٍ سنطلق العنان لموهبته وستبني خصلةً شخصيةً إيجابيةً فيه.

## أنصت إلى أفكار طفلك وطموحاته:

يتمنى الآباء في بعض الأحيان أن يقتدي أطفالهم بهم وأن يمارسوا الأنشطة نفسها التي مارسها الآباء وأن تكون لديهم نفس الطموحات التي كانت لديهم حينما كانوا شباناً. بيد أننا لا يمكن أن نتوقع أن يكون أطفالنا نسخاً طبق الأصل عن آبائهم، فالمسألة لا تتعلق باختلاف عالمتنا اليوم عن العالم الذي ترعرعنا فيه فقط بل تتعلق أيضاً بامتلاك الأطفال اهتماماتٍ ورغباتٍ خاصة. بعد أن تحدّد الطريقة التي ستكتشف فيها موهبة ابنك، تراجع إلى الوراء ودع طفلك يقود العملية. تقبل الأفكار التي يطرحها طفلك بصدق رجب وناقش معه كل الخيارات الممكنة لاكتشاف اهتماماته الحقيقية. سيشعر طفلك بسعادة أكبر في النهاية، لا سيما إذا ما أبديت فخرك به حتى لو كانت الموهبة التي اختارها لا تثير اهتمامك.

## تحفيزه على إحراز التقدم وليس بلوغ الكمال:

8

نتذكر جميعاً العبارة القديمة التي تقول: «التدريب يجعلك مثالياً»، لكن يجب علينا ألا نثق كثيراً بهذه المقولة، إذ بينما يساعد التدريب على المهارات وصقل المواهب في تعزيز القدرات قد يكون التقدم الذي يحرزها الشخص في أثناء التدريب بطيئاً في بعض الأحيان. يحتاج الأطفال أحياناً إلى التدريب على تحديد الأخطاء التي يجب عليهم أن يتلافوها حتى يتقنوا ما يفعلوه، وقد يتدرب الأطفال في أحيان أخرى ويصابون بالإحباط إذا أحسوا أنهم لا يحرزون ما يكفي من التقدم. شجع طفلك على الاستمرار في التطور عبر إقناعه بأن الكثير من التدريب يُعدُّ ضرورياً لتعزيز القدرات أو صقل المهارات. واحرص على إعادة النظر في توقعاتك وتذكر أن الطفل يسعى إلى تحقيق هدفٍ بعيد المدى وأنَّ الكمال ليس هو الهدف.



10

## الابتعاد ومراقبة الطفل وهو يحقق النجاح:

النصيحة الأخيرة -والأهم- أن تتنحى جانباً حينما يكتشف الأطفال مواهبهم وتراقبهم من بعيدٍ وهم يحققون النجاح. ابتعد جانباً واسمح للطفل باكتساب الخبرة والنمو بالوتيرة التي تناسبه، أنصت إلى طفلك وقدم له من بعيد التوجيهات التي يحتاج إليها للحفاظ على الإصرار والعزيمة، وتجنب توبيخه ووفر له الراحة والدعم إذا احتاج إليهما. قد يحتاج العثور على طريقة لاكتشاف المواهب التي يتمتع بها الطفل إلى بعض الوقت ريثما تعرف الأفكار التي تجول في رأسه، والقدرات التي يتمتع بها، والاهتمامات التي تشغل تفكيره. ولا تنس أن صقل موهبة الطفل يتيح له التعلم من أخطائه والعثور على طريق النجاح وتحقيق الأمل. في أثناء ذلك سيكتسب الطفل مرونةً، وثقةً، وأدواتٍ يحتاج إليها لتحقيق النجاح والسعادة طوال حياته.

9

## تشجيعه على تقليد الآخرين ليكتسب منهم المهارات:

حينما نفكر في التقليد فإننا ننظر عادةً بشكلٍ سلبيٍّ إلى أولئك الذين يحاولون تقليد الآخرين، لكن حينما يتعلق الأمر باكتساب المواهب أو تعلم المهارات فإن تقليد أصحاب الخبرة أو المعلمين قد يكون أكثر ما يحتاج إليه الطفل. لا مشكلة أبداً في إظهار التقدير لأستاذ أو شخص يُكنُّ له الطفل الاحترام، إذ في إمكان جميع الناس تعلم شيءٍ ما من الأشخاص الذين حققوا أهدافاً مثل أهدافنا من قبل. ساعد طفلك في استيعاب أن التقليد لا يعني الخداع بالضرورة، فإذا كان الطفل يتدرب على كرة المضرب على سبيل المثال قد يتعلم من خلال مراقبة مدربي كرة المضرب ولعبها حركاتٍ مهمةً كان من المستحيل أن يتعلمها لو لم يراقب هؤلاء بعناية.

# 10

## نصائح للحصول على وظيفة

الكثير من الشباب يبحثون يوميا عن وظيفة، والغالبية للأسف لديهم قصور في مهارات التواصل ويجهلون أن العثور على عمل يحتاج إلى العديد من الخطوات التي ربما يراها البعض أنها ليست مهمة أو لا تؤثر في الحصول على العمل، بينما تفاصيل صغيرة تكون حاسمة أحيانا.

من أجل العثور على عمل، يتعين الإجابة عن الأسئلة الأربعة التالية: عما أبحث؟ أين أبحث؟ كيف يمكنني القيام بذلك؟ من يمكنه مساعدتي؟ وللإجابة عن هذه الأسئلة، يتعين اعتبار ما يلي: معرفة نفسك (المؤهلات الشخصية)، معرفة سوق العمل، معرفة المجال والمهام المرتبطة بالمهنة وأخيرا التمكن من مهارات و سبل البحث عن العمل. وفيما يلي 10 نصائح يقدمها لك خبراء الموارد البشرية في هذا المجال :

1. **اقرأ بتنوع في مجال التوظيف**  
لابد من اكتشاف المعرفة في مجال التوظيف من خلال القراءة والاستماع الى الفيديوهات التوجيهية من خبراء في المجال والتعرف على احتياجات سوق العمل وخصائصه والمهارات الضرورية الواجب توافرها واهمها مهارات استخدام الكمبيوتر واللغة والتواصل مع الآخرين والمعرفة العامة وغيرها هذا الى جانب المهارات المتخصصة لكل وظيفة.

أين تريد أن تصبح بعد عدة سنوات؟ و هذا النوع من التحليل يساعدك على توضيح المهارات والمواهب التي تتمتع بها والكشف عن مكامن الضعف.

### 3. تعلم المهارات الضرورية

من خلال التعرف على مكامن ضعفك حدد بدقة المهارات المطلوب تعلمها في المدى القصير والمهارات الاخرى المطلوبة على المدى الطويل وبهذه الخطوة ستتمكن من وضع اهداف واضحة و محددة، وبناء خطط فعالة لتحقيقها بكل سهولة ويسر.

### 4. حدد مجموعة الوظائف المناسبة

من خلال مستوى تعلمك ومهاراتك ستحدد مجموعة من الوظائف التي يمكن التقدم لها وعليه ابدأ في كتابة سيرة ذاتية

### 2. حدد إمكاناتك الحقيقية

بمعرفة ما هي المهارات والمعرفة التي تتمتع بها حقاً ومستواها من خلال اختبارات من قبل جهة محايدة او متخصصين في المجال؟ ثم حدد في ضوء مستوى تعلمك ومهاراتك والمتاح والمطلوب في سوق العمل ما الذي تريد القيام به؟ ماذا تريد من الحياة؟ وظيفة؟ مهنة وتخصص؟

## 8. أبدأ بالشركات الصغيرة

الكثير من الوظائف الجديدة تبدأ عبر وظائف أصغر، ومع تزايد الشركات الصغيرة التي عادة ما تضم عدداً من صغير إلى متوسط من الموظفين، تتزايد معها فرصتك في الحصول على عمل فيها، أكبر من تلك الفرصة المتاحة من أجل الحصول على عمل في الشركات الكبيرة والشهيرة. ينصح أن تولي اهتماماً أكبر لتلك الشركات الجديدة، فمن السهل التواصل مع المسؤولين فيها، حتى أن القرارات الهامة يمكن اتخاذها هناك بشكل أسرع وأقل إرهاقاً. هذا إلى جانب الخبرة التي ستراكمها خلال مشوار عملك. ففي الشركات الكبيرة تكون جزءاً من آلة كبيرة، بينما العمل في شركة صغيرة يعلمك الشغف والطموح وتتعلم كيف تفعل أشياء كثيرة في وقت واحد.

## 9. عزز عناصر تميزك ومهاراتك

من اسباب المصاعب التي تواجه الكثير من الشباب في عملية البحث عن عمل مناسب هي عدم مواكبة المهارات الخاصة ومتطلبات العمل مع ضرورة التعرف على ما يميزك عن غيرك؟ فكل شخص لديه ما يميزه عن غيره ولكن القليل فقط يعلم ما يميزه، وإذا عرف ما يميزه لا يستغله بالشكل الذي يجعله مميزاً في العمل او الوظيفة التي يتقدم لها. معرفة ما يميزك وما تستطيع فعله أفضل من غيرك ولا يستطيع أحد أن يقوم به مثلك، والقيمة التي سوف تضيفها في سوق العمل.

## 10. واصل البحث مع استمرار تنمية مهاراتك

الحفاظ على السلوك والتوجه الإيجابي، والتركيز على خطتك المعدة سابقاً، أمر هام يجب أن تعمل عليه باستمرار، كرس جهدك في عملية البحث عن وظيفة، كل ذلك سيحسن من فرص الحصول على عمل المستقبل. من السهل الإصابة بالإحباط والاكتئاب واليأس خلال عملية البحث عن وظيفة، قد تكون واحدة من أصعب التجارب في حياتك، ومفتاح الحل هو أن تفهم أنك لست وحدك، فهناك مئات الآلاف من الناس الباحثين عن عمل تماماً كما تفعل أنت ولكن المتميز و الفريد هو من يفوز.

والخلاصة هي أن البحث عن عمل هو عملية من عدة مراحل وقد تشعر من يخوضها بالتوتر واليأس في كثير من الأحيان، ولذلك عليك التركيز على هدفك والاستمرار في تعلم المهارات التي تمكنك من تسويق نفسك في سوق العمل بشكل جيد. حافظ على سعيك الدؤوب وبحثك المستمر.. خذ غمار المنافسة بعزم وحقق ذاتك ونفسك.

احترافية وشاملة باللغتين العربية والانجليزية مع الاستعانة بنصائح ذوي الخبرة والقوالب الجاهزة على الانترنت مع الحرص على الصدق وعدم المبالغة، كما يجب عليك انشاء حساب على لينكد إن وتوفير كل المعلومات الضرورية عليه مع السعي لتوسيع دائرة التواصل مع الجهات والافراد المستهدفين.

## 5. إبدأ بالعلاقات الشخصية

التواصل مع الأقارب والأصدقاء هي واحدة من أهم النصائح المقدمة للبحث عن الوظائف الشاغرة بالشركات التي يعمل بها البعض منهم، قد يعرف أحدهم وظيفة متاحة هنا أو هناك، فهؤلاء يعلمون قدراتك الحقيقية ( المزايا والعيوب) وسيواجهونك بالحقيقة ويحسنون توجيهك. هذه الخطوة البسيطة سترفع من فرص نجاح مهمتك في البحث عن وظيفة، فكثير من الباحثين عن عمل يحصلون على هدفهم المنشود من خلال الإحالات المباشرة من شخص، أو عبر التوصيات، وهي وسيلة تمثل مفتاحاً ذهبياً لك، فاحرص على استغلال هذه الفرصة.

## 6. واصل البحث وإجراء العديد من مقابلات العمل

اجعل من عملية البحث أولى أولوياتك، حسن من فرصك المتاحة عبر إظهار الانضباط والإصرار لديك، من خلال البحث عبر مختلف الوسائل الالكترونية، وكذلك من خلال توثيق دوائر علاقاتك المتعددة وحصر مواقع واعلانات التوظيف والتقدم من خلالها وذلك مع التدريب على إجراء مقابلات شخصية متدرجة المستوى مع التعلم من الأخطاء في كل مرة.

## 7. ابدأ بالتدريب او العمل التطوعي

يزيد التدريب والتطوع في الشركات والمنظمات والأنشطة المختلفة من ظهورك، ويعزز من فرصة ظفرك بعمل ، ابدل قصارى جهدك في أن يكون أداؤك خلال فترة التدريب أو التطوع ملفتاً، لتكون حاضراً في ذهن مسؤولي المنشأة. يمكن للعمل التطوعي أن يفيدك الى حد كبير كونه يساعد على تعلم الكثير ويقدم لك خبرة واسعة تضاف الى مسيرتك الشخصية والمهنية والتي يمكن ذكرها على السيرة الذاتية. وتجدر الإشارة الى أن أصحاب العمل يقدرون المرشح الذي يكرس القليل من وقت فراغه من أجل العمل على قضية يؤمن بها ويعتبرون ذلك دلالة على الالتزام الجدي للمرشح.

# سلبيات وإيجابيات التعلم الإلكتروني

كيف تحفز الأطفال  
على التعلم عن بُعد  
في ظل كورونا؟





من أبرز إيجابيات التعلم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا المستجد وإجراءات الإغلاق المصاحبة له أنه يوفر للطالب الزاد المعرفي القابل للتحميل في أي مكان وزمان من العالم وذلك بمجرد الولوج إلى صفحته الرسمية عبر كلمة المرور الخاصة به. أيضا تساهم تلك المنصات بتقليل نسبة الأخطاء أو السهو الذي يعاني منه أغلب الطلبة منها نقص التركيز أثناء متابعة المحاضرات والأشغال التطبيقية، لأن أغلب تلك الدروس تبقى مسجلة في شكل فيديوهات. فهنا تكمن جوهرية الإيجابيات من خلال سهولة وصول جميع المواد العلمية بالشرح المفصل والمفضل وتبقى مسجلة في صيغة ورقية إلكترونية أو فيديوهات لمتابعتها الطالب باستمرار ويستفيد منها جيدا. أيضا سهولة تقديم الطالب لسؤال مباشر للأستاذ أثناء متابعته للمحاضرة، وهذا يعجز عنه في المدرج التقليدي نظرا للمساحة أو صعوبة سماع السؤال في فضاء يحتاج إلى مكبر للصوت. إن التكنولوجيا اليوم أصبحت تعد نعمة لتحمي البعض من مخاطر الأوبئة وتسهل عمل البعض الآخر، لكن هناك في المقابل من يعتبرها نقمة وخروجاً عن نمط حياتنا اليومي الطبيعي نظرا لارتئهاها للاتصالات عبر شبكة الإنترنت.

هناك عدد من السلبيات وخصوصا إذا غابت الجدية الرسمية والمتابعة اليومية للطلاب لدروسهم عبر تلك منصات التعليم عن بعد. فمن أبرز تلك السلبيات نذكر غياب الطلاب المستمر عن المتابعة اليومية للدروس المباشرة أو عدم المبالاة لتحميل تلك المحاضرات والأشغال التطبيقية. بالإضافة إلى ذلك الافتقار أحيانا للحصول على وسائل الاتصال بشبكة الإنترنت التي تعد في مجملها باهظة الثمن للبعض وضعيفة وتعرض لانقطاع مستمر أو أحيانا التشويش للبعض الآخر، ما يسبب للجميع مصدر إزعاج وظروفا غير ملائمة لتقديم الدروس والشرح من طرف الأستاذ أو تلقي الطلاب لتلك المواد العلمية.

كذلك نذكر عدم نضج بعض الطلاب وممارسة تصرفات صبيانية من خلال تعطيل سير الدرس المباشر أو نشر معلومات تشوش الزملاء لمنعهم من متابعة الدروس عن بعد. إجمالاً ما زالت الامكانيات محدودة في البنية الرقمية والتكنولوجيات لبعض الدول، والظروف المادية لبعض الطلاب متدهورة مما تقف كحجر إعاقة وتحد من نسبة النجاح والمواصلة قصد استعمال تلك المنصات للتعليم عن بعد زمن كورونا.

ولذا فإن العديد من العائلات بسبب التعلم عن بعد في ظل استمرار الإغلاق المرتبط بفيروس «كورونا»، تعاني من تلك السلبيات ولذا بات تحفيز الطلبة على التعلم الإلكتروني ضرورة ملحة رغم أنها عملية معقدة تعتمد على مزيج من العوامل البيولوجية والاجتماعية. يمكن أن تساعد العقوبات والمكافآت في دفعها في الاتجاه الصحيح. ومع ذلك، يحتاج الآباء إلى التفكير فيما هو أبعد من مجرد إنجاز الواجبات المنزلية. ولجعل الأطفال أكثر تحفيزاً، يوصي الخبراء بمنح الأطفال أكبر قدر ممكن من الدعم، والحفاظ على المكافآت عند الحد الأدنى مع تعزيز الدافع الداخلي، وتذكر أن الظروف بما في ذلك الموارد والوقت والدعم مهم جدا في نجاح العملية وفيما يلي اهم النصائح.





## 1. توزيع وقت الدروس الصعبة

لم تخلق فترة ما بعد العطلة خلال الوباء الظروف المثالية للآباء لتحفيز الأطفال على العودة للدراسة. وجدت ويندي أوستروف، الأستاذة المساعدة في العلوم المعرفية والتنموية بجامعة ولاية سونوما في كاليفورنيا، أن ابنها في الصف السادس كان يواجه صعوبة في التعلم عن بعد. وان أوستروف هي أيضاً مؤلفة كتاب «زراعة الفضول في الفصول الدراسية من رياض الأطفال إلى الصف الثاني عشر: كيفية تعزيز التعلم العميق واستدامته»، وقالت: «كان يعاني كثيراً من القلق، ولم يشارك في عمله... لقد كانت أحداث كثيرة بالنسبة له، وأدت إلى إخراج أسرتنا بأكملها عن مسارها». وكانت مترددة في أن تكون «تلك الأم»، التي «تطلب معاملة خاصة» من المدرسة. لكن بعد شهرين، طلبت من المعلمين تقليص دروس الفن والموسيقى التي كانت صعبة على ابنها. وأوضحت: «أصبح طفلاً مختلفاً». وتعتبر أوستروف ما حصل معها درساً مهماً وتأمل أن يتنبه إليه الآباء الآخرون. في بعض الأحيان، مع الأطفال، تكون حيلة التحفيز بسيطة مثل تقليل عبء العمل عليهم. إذا شعر طفلك بالإرهاق، فمن الصعب عليه أن يرى الإمكانيات في نفسه أو في عمله.

## 2. تحديد وقت للعب

قالت أوستروف إن الأطفال ليسوا مصممين للتعلم افتراضياً، بغض النظر عن مدى جودة التعليم. بدلاً من ذلك، يتعلم الأطفال بشكل أفضل من خلال اللعب والتفاعل الاجتماعي والتعاون، وكل ذلك من الصعب تحقيقه على الشاشة. وأضافت: «علينا أن نعيد البهجة إلى التعلم لأن الكثير من الفرح قد انتهى»، موضحة أن المفاجآت واللعب هما ما ينشطان أدمغة الأطفال. ومن أجل ضخ المزيد من ذلك في حياتهم، توصي أوستروف بتخصيص وقت في اليوم حيث يمكن للأطفال التعلم بطريقة أكثر مرحاً، سواء كان ذلك أثناء حضورهم صفوف المدرسة أم لا. استمع إلى الأطفال، وساعدهم على متابعة فضولهم، ولا تقلق بشأن ما إذا كانوا يضعون كل طاقتهم في كل مهمة عبر الإنترنت أم لا.

## 3. ربط الدراسة بالحياة العملية

في تلك اللحظات التي يكون هناك مقال لا ترغب ابنتك في كتابته أو مشكلة حسابية لا يريد ابنك اكتشافها، قد يكون من المفيد إعادة توجيه انتباههم إلى كيفية تأثير التعلم اليوم على مستقبلهم. قال ديفيد بيغر، أستاذ علم النفس المشارك في جامعة تكساس في أوستن، إن الأمر لا يتعلق بمدى نجاحهم، لأن ذلك قد لا يبدو ملهماً. حاول تحفيزهم في سياق كيفية تمكنهم من مساعدة الآخرين بشكل أفضل. وأوضح: «أعد صياغة أي إحباط أو صعوبة يواجهها الطالب كجزء من مساهمته في العالم... أخبرهم أنه كلما كانت عقولهم أقوى، زادت قدرتهم على المساهمة في شيء أكبر من أنفسهم». وقال بيغر إن هذا يستغل غريزتنا لمساعدة الآخرين، ويلمس هرمونات الشعور بالسعادة التي نميل إلى الحصول عليها من أفعال التعاطف.

## 4. المكافأة والتحفيز المستمر

قال بيغر إن المكافآت والعقوبات يمكن استخدامها لجميع الأعمار، ولكن ليس لمكافأة النتائج أو الإنتاجية. يجب أن تكافئ الروتين والعادات التي تجعل الإنتاجية ممكنة. وتابع: «لا تستخدم مكافأة لإكمال مكالمة (زوم) باهتمام كامل، استخدم المكافأة لشيء أصغر مثل الجلوس في الساعة 8:15 أمام الكمبيوتر... أنت تكافئ هذه العادة، أو الخطوة التي ستجعل من السهل على الأطفال التواجد في الفصل». وأضاف: «اجعلهم يقومون بخطوات أصغر وسيكونون أكثر عرضة للقيام بخطوات أكبر بمفردهم». وبشكل عام، يعد اتخاذ خطوات صغيرة دائماً نصيحة جيدة عند محاولة تغيير السلوك أو الموقف.



## احتفاء إعلامي بالدعم الكويتي لأيتام السودان

عبدالله أحمد التهامي أهل الخير لاغتنام هذه الأيام المباركة والمسارة في كفالة الأيتام ورعايتهم والاهتمام بتربيتهم وصحتهم. وأضاف أن الأوضاع التي تعيشها البلاد تحتاج إلى المزيد من التكافل والمسارة وتفقد أحوال الأسر الفقيرة والمحتاجة.

وأضاف التهامي: أن أعمالنا الخيرية في كل السودان وفي كل الولايات، تغطي جميع الأسر المحتاجة وليس عندنا تمييز أو تفریق، وإنما هؤلاء من كل السودان، والحمد لله اليوم نحقق في هذه المكرمة من الكويت المعطاءة، ونشكر لها هذا العطاء أميراً وحكومة وشعباً، كما نشكر جمعية إحياء التراث الإسلامي التي تتعاون معنا في هذه الأعمال مثل كفالة الأيتام وغيرها من الأعمال الخيرية، ونحن اليوم نسعد بأن هذه المكرمة تأتي في وقت أحوج ما تكون الأسر له، خصوصاً ونحن مقبلون على العيد.

أبرزت وسائل الإعلام السودانية وبتغطيات موسعة دور الكويت الخيري، خصوصاً في رعاية وكفالة الأيتام هناك، حيث تم تخصيص يوم للاحتفاء بالدعم الكويتي للأيتام، مطلقين عليه مسمى (يوم المكرمة والمرحمة) للأيتام المكفولين في السودان بدعم كويتي من جمعية إحياء التراث الإسلامي بالتعاون مع جماعة أنصار السنة المحمدية السودانية.

وفي تصريح للرئيس العام للجماعة إسماعيل عثمان قال إن عدد الأيتام المكفولين بلغ (6200) يتيم بتكلفة وصلت لـ (400) ألف جنيه سوداني، مشيراً إلى مواصلة البرنامج لدعم الأيتام، مثنياً دور جمعية إحياء التراث الإسلامي من الكويت، والدعم الكويتي بشكل عام للأيتام والبرامج المجتمعية الأخرى في السودان.

من جهته، دعا الأمين العام لجماعة أنصار السنة المحمدية



على مساحة 5400 متر مربع

## إنشاء مركز الكويت لرعاية وتعليم الأيتام في تشاد

قال صلى الله عليه وسلم: «أنا وكافل اليتيم كهاتين في الجنة، وأشار بأصبعيه السبابة والوسطى»، فكلنا نحب أن نكون رفقاء النبي صلى الله عليه وسلم في الجنة.

وستكون الأولوية فيه للأيتام الذين يكفلهم محسنو الكويت ويعيشون في دور ومراكز تبرع بها أهل الكويت الخيرون، فهي تحتضنهم وتوفر لهم العيش الكريم الآمن، واستشعارا للمسؤولية فإن وفودا من الجمعية وبصفة دورية تذهب لتفقد هؤلاء الأيتام وللإطمئنان على أوضاعهم المعيشية والصحية والدراسية، وتحرص على التواصل مع كفلائهم في الكويت نسأل الله لهم الأجر والثواب.

من جهة أخرى، تشهد الحملة التي أعلنت عنها الجمعية لمساعدة فئة الغارمين والغارمات سواء ممن هم في السجن أو ممن صدر بحقهم ضبط وإحضار تشهد إقبالا كبيرا من أهل الخير في الكويت خصوصا انهم يدخلون في إحدى الفئات الـ 8 المستحقة للزكاة، وتسعى إدارة الجمعية إلى تغطية كامل المبلغ المستهدف لتفريج الكرب عن هذه الأسر ممن سجن معيها أو تعيش تحت ضغط الضبط والإحضار، والهدف (انهم يعيدون مع عيالهم) إن شاء الله.

على مساحة 5400 متر مربع سيقام مركز الكويت لرعاية وتعليم الأيتام في جمهورية تشاد، وهو مشروع ضخم يتكون من (دار لرعاية الأيتام - ومدارس بمختلف المراحل - ومستوصف - ومسجد جامع) ويقدم الرعاية المتكاملة للأيتام وكذلك الخدمات التعليمية والصحية لأهل المنطقة المحيطة به. هذا ما أعلنت عنه جمعية إحياء التراث الإسلامي، حيث دعت للمساهمة فيه سواء بتبرع عام أو بتبني أحد أقسامه.

وسيقام هذا المركز الضخم للأيتام في إنجامينا عاصمة جمهورية تشاد وسيكون على مرحلتين، المرحلة الأولى سيتم فيها إنشاء سكن للأيتام مكون من 4 مهاجع مع الخدمات ويتسع لـ 104 أيتام وتكلفتها 60.000 دينار.

أما المرحلة الثانية فستكون إنشاء 4 فصول دراسية مع مرافقها تتسع لـ 160 طالبا وتكلفتها 30.000 د.ك (وهذا المشروع صدقة جارية ولا تجوز الزكاة فيه) وهو بلا شك من المشاريع الخيرية المهمة ومن الأعمال الصالحة التي يتقرب بها المسلم إلى الله تعالى، فقد حث ديننا الإسلامي على رعاية اليتيم والإحسان إليه، وكافل اليتيم أجر عظيم عند الله تعالى، وفي الحديث الصحيح



## «النجاة الخيرية» تواصل مشروعها لرعاية وكفالة الأيتام

حرصت جمعية النجاة الخيرية على أن تجعل للأيتام أوفر الحظ والنصيب من حملاتها التي تطرحها على المحسنين، حيث طرحت الجمعية حملة كبرى لرعاية وكفالة الأيتام تحت شعار «رعايتهم لك أجر ولهم حياة».

وفي هذا الصدد قال مدير إدارة الأيتام بجمعية النجاة الخيرية عبدالله الرويشد: نسعى من خلال هذه الحملة الى رعاية وكفالة 800 يتيم في العديد من الدول العربية والآسيوية والأوروبية، حيث نقدم للأيتام الكفالات الشهرية ونقيم لهم برامج الدعم النفسي والأنشطة التربوية والترفيهية ونستثمر المناسبات الدينية لإدخال السرور عليهم، ونسدد عنهم الرسوم المدرسية ونوفر لهم كافة احتياجاتهم.

وتابع الرويشد: نحرص على زيارتهم وتفقد أحوالهم وتسليم الكفالات إليهم يدا بيد ونطمئن على مسيرتهم التعليمية ونشجعهم على التميز والريادة، فهناك من أيتام الكويت السفراء والأطباء والمهندسون والمعلمون وغيرهم من الطاقات الفاعلة في شتى الميادين والتي تعمل على تقدم ونهضة الأمة، مشيراً الى ان الجمعية تلمس تعاوناً وتفاعلاً مميزاً وتسابقاً محموداً من قبل أهل الكويت وضيوفها من الجاليات الوافدة تجاه المشروع.



## مشروع خيري لكفالة أم الأيتام داخل الكويت

ضمن فعاليات حملتها الرمضانية لموسم هذا العام تحت شعار «سباق الخير»، أطلقت جمعية إحياء التراث الإسلامي مشروعها لـ (كفالة الأرامل)، وذلك في سياق الحث على التنافس والتسابق لفعل الخير، وتلبية رغبات المتبرعين، بتنفيذ مجموعة من المشاريع الخيرية داخل الكويت وحول العالم.

كما تقوم الجمعية بطرح حملة إنسانية خيرية لبناء قرية متكاملة للفقراء والمحتاجين من المتضررين من الفيضانات الأخيرة في دولة النيجر وتتكون هذه القرية من عدد من المنازل تبنى بناء حديثاً بدلاً من الأكواخ غير الصالحة للسكن لمن فقدوا منازلهم في تلك الفيضانات التي مرت بها المنطقة، كذلك سيتضمن المشروع إقامة مشاريع تنموية وخدمية للقرية.

وقد أشارت التقديرات الأولية للمشروع كونه مشروعاً خدمياً إلى أن المبلغ المستهدف لإنشائه قابل للزيادة حسب ظروف العمل أو التعديلات التي قد تطرأ عليه، كما أشارت إدارة الحملة إلى أن هذا المشروع تتم المساهمة فيه من أموال الصدقة والتبرعات العامة، ولا يجوز دفع الزكاة فيه لأنه غير داخل ضمن مصارف الزكاة الثمانية، إلا أنه من المشاريع المهمة جداً نظراً للحاجة الماسة إليه هناك، كما أنه يحظى باهتمام كبير من المتبرعين وأهل الخير.

## اعتمادا على فريق المتطوعين وقاعدة بيانات للمستفيدين البنك الكويتي للطعام والإغاثة يوقع اتفاقية مع الأمانة العامة للأوقاف لكفالة الأيتام

أنجز البنك الكويتي للطعام والإغاثة اتفاقية تعاون مع الأمانة العامة للأوقاف لكفالة الأيتام داخل الكويت، والتي تم تنفيذها تحت شعار «بالكويت نرعاكم»، والتي تعد الحملة الأكبر في الكويت وتتعلق بكفالة ورعاية الأيتام بمساعدات مالية وعينية، وتقديم الدعم والمساندة لجميع الأيتام والأرامل في جميع مناطق الكويت.

من جانبه، قال نائب رئيس مجلس إدارة البنك الكويتي للطعام والإغاثة مشعل الأنصاري إن الأمانة العامة للأوقاف تعتبر الشريك الاستراتيجي لبنك الكويتي للطعام في قطاع العمل الخيري داخل الكويت لرعاية وكفالة الأسر المتعففة، معربا عن تقديره للدور الإيجابي الخيري والإنساني الذي تقوم به الأمانة العامة للأوقاف. وأضاف الأنصاري أن الاتفاقية جاءت من باب ثقة الأمانة العامة للأوقاف في أعمال البنك الكويتي للطعام وطريقة عمله تجاه العمل الخيري في الكويت، خاصة فيما يتعلق بقدرته على تغطية مختلف محافظات ومناطق الكويت من خلال فريق المتطوعين وقاعدة البيانات المزودة بجميع بيانات الأيتام والمحتاجين والمتعفين ما يسهل عملية الوصول إليهم ومعرفة احتياجاتهم وتبليتها في أقرب وقت ممكن.

وأشار الأنصاري إلى أن الحملة ستوفر جميع الاحتياجات المادية والمعنوية والغذائية والمستلزمات الضرورية للأيتام من خلال فريق عمل تطوعي محترف لديه القدرة على التعامل بحرص وبعناية في مثل هذه الأوقات الصعبة التي تعيشها البلاد. وأكد أن البنك لا يدخر جهدا في رعاية الأيتام أو الأسر المتعففة أو كبار السن أو الأسر محدودة الدخل، والتي تضررت أيضا من تداعيات فيروس «كورونا» وتوفير فرص الحياة الكريمة لهم.





## Kuwait

Partner in global health

This content was last updated on 7 May 2021



### The strategic partnership with Kuwait

The World Health Organization and the State of Kuwait have a long-standing strategic partnership to provide much needed support and assistance to communities around the world. Kuwait has been one of the world's largest humanitarian donors and is among WHO's top 20 donors.

The partnership between WHO and Kuwait goes beyond mobilizing resources for WHO programmes and includes collaboration on global projects. These are focused on advocacy, capacity development and technical collaboration with the aim of achieving the Sustainable Development Goals and providing health assistance that alleviates the suffering of millions around the world. Kuwait has been a loyal advocate and dedicated supporter of WHO's Health Emergencies Programme (WHE), and has been a strong partner and advocate for WHO's mandate and operations, being among the first global partners to respond to urgent appeals and committing large funds to respond to large scale outbreaks including COVID-19, Ebola, cholera and measles.



# الكويت من أكبر الداعمين لمنظمة الصحة العالمية في عام 2020

الإنسانية في العالم ومن بين أكبر 20 مانحاً للمنظمة، حيث تتجاوز الشراكة بين الجانبين حشد الموارد لبرامج المنظمة لتشمل التعاون في المشروعات العالمية.

وبينت المنظمة أن تلك الشراكة تركز أيضاً على تنمية القدرات والتعاون التقني بهدف تحقيق أهداف التنمية المستدامة وتقديم المساعدة الصحية التي تخفف من معاناة الملايين حول العالم.

كما أشادت المنظمة بدور الكويت بصفتها شريكاً قوياً وداعماً لعملها لاسيما أنها من بين الشركاء العالميين الأوائل الذين استجابوا للنداءات العاجلة وخصصت أموالاً كبيرة للاستجابة لذلك بما في ذلك تفشي الأمراض على نطاق واسع مثل الكوليرا والحصبة و(إيبولا) ومؤخراً (كورونا المستجد - كوفيد 19).

وأفردت المنظمة على هذه الصفحة مساحات واسعة للبرامج والأنشطة التي ساهمت بها الكويت والتأثير الإيجابي لتلك المساعدات على خطط عملها في المناطق المتضررة من الأمراض والأوبئة.

أثنت المديرية التنفيذية للعلاقات الخارجية والحوكمة بمنظمة الصحة العالمية جين اليسون على دور الكويت والتزامها بصفتها «شريكاً عالمياً في مجال الصحة»، معربة عن شكرها للدولة على دعم المنظمة.

وقالت اليسون إن «الكويت كانت في المرتبة الـ 12 من حيث الداعمين لمنظمة الصحة العالمية في عام 2020 ولذا تعرض صفحتنا الجديدة شراكتنا الاستراتيجية الطويلة الأمد مع الكويت ودورها الرئيسي في مساعدة المنظمة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة ومعالجة حالات الطوارئ الصحية وإنقاذ الأرواح».

وأطلقت منظمة الصحة العالمية صفحة خاصة للكويت على موقعها الإلكتروني عرفانا منها بدورها وشراكتها معها في مجال الصحة والأزمات الإنسانية حول العالم، مشيرة إلى أن الشراكة الاستراتيجية مع الكويت طويلة الأمد لتقديم الدعم والمساعدة اللازمين للمجتمعات في جميع أنحاء العالم.

كما أكدت أن الكويت كانت واحدة من أكبر الجهات المانحة

## مساهمات

### التواصل الإنساني..

لا شيء في الحياة له مغزى وقيمة إلا تلك التي تعطيها أنت له ، فالعظماء والناجحون كانت لديهم أهداف ومخططات جعلت لحياتهم قيمة وبعد مماتهم أثراً وبصمة ، إن الكلمات ليست وحدها هي التي تحمل المعاني التي نرسلها بالكاد يكون حسن التعامل واللباقة ودماثة الخلق لغة عالمية مشتركة.

فقد دلت دراسة قام بها فريق من الباحثين أننا حين نتحدث مع شخص وجها لوجه تكون الكلمات العنصر الأضعف في إيصال المعلومات إذ لا تحمل سوى سبعة بالمائة. على حين أن النبيرة الصوتية تحمل ثمانية وثلاثين بالمائة أما التعبيرات والإيماءات فتستطيع إيصال خمسة وخمسين بالمائة من المعلومات، فمن المهم أن يكون هناك انسجام بين معاني الكلمات ونبيرة الصوت والتعبيرات والإيماءات سواء بالوجه أو بحركة الجسد فذلك يجعل رسائلنا غاية في الوضوح، فالشيء الأساسي الذي يحرك الأشخاص ويجعلهم يؤثرون ويتأثرون بمن حولهم التعامل مع ذات الإنسانية فاحترامك لذاتك وتقديرك لها هو أحد الأسرار الأساسية للتأثير في الآخرين وهو الدافع الذي يجعلك تراعي ذات الآخرين وتحترم إنسانيتهم فكل شخص نلتقي به يريد أن يشعر بأنه مهم لذا حاول أن تسبغ الآخرين باهتمامك حتى تترك انطبعا إيجابيا لديهم.

سأضع بين يديك بعض الأدوات الحيوية التي ستجعل منك شخصا مؤثرا في حياتك وحياة الآخرين من حولك أبدأها بالابتسامة والتي تعد أسرع رسالة يستجيب لها المتلقي فهي بمنزلة عقد علاقة ود لا تنفصم فهي تنبع من القلب وتتندى بها الشفاه ويضيء بها الوجه فابتسم للجميع صغارا وكبارا وسترى أنك تحفز الآخرين على الابتسام فقد عرف عن أهل الصين قولهم «إن الذي لا يحسن الابتسام لا ينبغي له أن يفتح متجرا» فالابتسامة بائع ناجح، تلي الابتسامة إلقاء كلمات التحية والترحيب وإلحاح عن المودة لكل من تلقاه فإنك عندها أدخلت في قلوبهم الطمأنينة فليس هناك أجمل من أن يستشعر الآخر الأمان وهو يلتقيك ويبادلك الأمان والأمان برد التحية ففي كل ساعة من ساعات اليوم يمكنك أن تجود بشيء قد يكون ابتسامة أو كلمة وقد يكون يدا تمدها للمصافحة أو كلمة تقوي بها عزم الآخرين.

**إضاءة :** « خير متحدث هو من يستمع بشغف إلى الآخرين، كما أن كلمات الشكر والتقدير تعبير جميل عن الامتنان والعرفان لمن يسدي إليك معروفا فالشكر الشخصي لكل فرد عامل ومنتج ومخلص أثمر من الشكر الجماعي فهذه الأداة يحسن بنا العمل بها إن أردنا علاقات إنسانية أفضل وأنبل.»

مضاوي العثمان

رئيس قسم الاعلام

إدارة العلاقات العامة والاعلام





amudahwi@yahoo.com

@ mudahwi

## مقرات الهيئة وفروعها





-  pama\_gov
-  pama\_gov
-  pama.webmaster@pama.gov.kw
-  pama.webmaster@pama.gov.kw